



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Y DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

Tesis monográfica:

**La cobertura de los medios gráficos argentinos con relación a la
violencia en las escuelas. Análisis de las noticias publicadas en los
diarios *Clarín, La Nación y Crónica.***

Realizado por: Melisa Rodríguez Baró

Director/a de la Carrera de Periodismo: Prof. Lic. Erica Walter

Tutora de la tesis monográfica: Prof. Lic. Florencia Naudy

Asesor metodológico: Prof. Leonardo Cozza

Asignatura: Seminario de Investigación Periodística

Cátedra: Prof. Lic. Erica Walter y Prof. Leonardo Cozza

Buenos Aires, junio de 2007

meli_baro@yahoo.com.ar

4799-1389

ABSTRACT

Esta tesis monográfica analiza la cobertura de los medios gráficos argentinos con relación a la violencia en las escuelas. Para eso, se recopilaron todas las noticias que publicaron los diarios Clarín, La Nación y Crónica durante el año 2005 sobre estos episodios.

Partiendo de la hipótesis de que, en los casos de violencia en las escuelas, los medios suelen encontrar un responsable fuera del ámbito educativo, desligándose a las escuelas de los problemas de convivencia dentro de las aulas, se realizó un análisis de contenido de 75 noticias publicadas durante el periodo de estudio.

Mediante esta tesis monográfica se comprobó que la prensa deposita mucha de la responsabilidad de los casos de violencia en las escuelas en los alumnos y padres. La explicación de este fenómeno son las fuentes citadas por los medios, dado que se consulta con mayor frecuencia a la policía y a los directivos de las instituciones educativas, que son, justamente, los que establecen estos culpables. Se comprobó que los protagonistas de los episodios, es decir, las víctimas y los victimarios, son pocas veces consultados, lo que demuestra que los medios suelen no conocer la versión de los implicados y se quedan con la policial y la académica. También se verificó que el Estado, el ente que tendría que dar más explicaciones que la escuela, dado que la segunda depende del primero, no es una de las fuentes más consultadas.

Palabras claves: *violencia, escuelas, prensa y análisis de contenido.*

AGRADECIMIENTOS

A todos los que ayudaron a que este trabajo fuera posible, desde los que aportaron un mínimo granito de arena hasta aquellos que me enseñaron a llegar a una orilla mientras navegaba en este océano más conocido como “escribir una tesina”.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

ÍNDICE

Introducción	8
-------------------------------	---

Capítulo preliminar: Cronología de episodios

Noticias publicadas durante el año 2005 sobre violencia en las escuelas .	11
---	----

Capítulo uno: Violencia en las escuelas

1.1 Una aproximación a la definición de violencia y escuela	16
1.2 ¿De qué hablamos cuando decimos “violencia en las escuelas”? . .	19
1.3 Consecuencias de la violencia en las escuelas	21
1.4 La socialización primaria	22
1.5 La socialización secundaria	23
1.6 La escuela como agente socializador	24
1.7 La perspectiva de la socialización escolar argentina	25

Capítulo dos: Los ámbitos de la violencia

2.1 Los ámbitos de la violencia	28
2.2 La familia	28
2.3 La calle y las tribus urbanas	30
2.4 Los medios de comunicación	31
2.4.1 Teoría de la Catarsis	31
2.4.2 Asociación cognitiva o priming	32
2.4.3 Teoría del cultivo	32
2.4.4 Guiones cognoscitivos	33
2.4.5 Teoría de la brújula	33
2.4.6 Teoría de la construcción social de la realidad	34
2.4.7 Conclusiones sobre las teorías	35
2.5 La escuela	35

Capítulo 3: Medios y violencia

3.1 Medios y violencia	37
3.2 Descripción de los diarios elegidos	39
3.2.1 Diario Clarín	40
3.2.1.1 Ficha característica	40
3.2.1.1 Expediente de identidad	41
3.2.2 Diario Crónica	42
3.2.2.1 Ficha característica	42
3.2.2.2 Expediente de identidad	43
3.2.3 Diario La Nación	44
3.2.3.1 Ficha característica	44
3.2.3.1 Expediente de identidad	45
3.3 La masacre de Columbine (Estados Unidos) como antecedente del caso Carmen de Patagones	46
3.4 El tratamiento del caso Carmen de Patagones (Argentina)	47
3.4.1 El caso Carmen de Patagones	47
3.4.2 Cómo abordaron los medios la violencia	48

Capítulo 4: Metodología de análisis de las noticias

4.1 Estado de la cuestión	51
4.2 Objetivos de esta investigación	52
4.3 Metodología implementada en este trabajo	53
4.3.1 Diseño	53
4.3.2 Marco de referencia	54
4.3.3 Unidades de registro	54
4.3.4 Categorías de análisis	55
4.3.5 Unidades de análisis	55
4.3.6 Técnicas de registro y análisis de los datos	55

Capítulo cinco: Análisis de las noticias sobre violencia en las escuelas

5.1 Noticias analizadas	57
5.1.1 Noticias publicadas por el diario Clarín	58
5.1.2 Noticias publicadas por el diario Crónica	59
5.1.3 Noticias publicadas por el diario La Nación	60
5.1.4 Noticias publicadas en los tres diarios seleccionados	61
5.2 Lugares de conflicto según los medios	65
5.2.1 Dónde sitúa el conflicto Clarín	65
5.2.2 Dónde sitúa el conflicto Crónica	66
5.2.3 Dónde sitúa el conflicto La Nación	67
5.2.4 Los lugares de conflicto según los tres periódicos	68
5.3 Los victimarios según la prensa	70
5.3.1 Agresores según Clarín	70
5.3.2 Agresores según Crónica	71
5.3.3 Agresores según La Nación	72
5.3.3 Agresores según los tres medios	73
5.4 Las fuentes más consultadas por los medios	75
5.4.1 Las fuentes más frecuentadas por Clarín	76
5.4.2 Las fuentes más frecuentadas por Crónica	78
5.4.3 Las fuentes más frecuentadas por La Nación	79
5.4.4 Las fuentes más consultadas por los tres medios elegidos	80
5.4.4 Promedio de fuentes por noticia	83
5.5 Los culpables según los medios	84
5.5.1 Quiénes tienen la responsabilidad según Clarín	84
5.5.2 Quiénes tienen la responsabilidad según Crónica	85
5.5.3 Quiénes tienen la responsabilidad según La Nación	87
5.5.4 Quiénes tienen la responsabilidad según los tres medios elegidos	88

Conclusiones	91
-------------------------------	----

Conclusiones generales	91
Conclusiones por cuestiones específicas	93
Respecto a la forma de titular estos casos	93
Respecto a las “olas de violencia en las escuelas”	93
Respecto a las fuentes menores de edad	94
Propuesta de cobertura de episodios de violencia en las escuelas	94

Bibliografía	96
-------------------------------	----

Apéndice

Entrevista N°1: Susana Signorelli	II
Entrevista N°2: Raquel San Martín	VI
Entrevista N°3: Alejandra Toronchik	XI
Entrevista N°4: Gabriel Noel	XVI
Entrevista N°5: José LuIs Piñuel Raigada	XXIV
Entrevista N°6: Eduardo Zukernik	XXVI
Entrevista N°7: Silvia Macchi	XXX
Consulta a la Real Academia Española	XXXVII
Consulta al Estado	XXXVIII
Cuadro de análisis de contenido de las noticias publicadas en el diario Clarín	XL
Cuadro de análisis de contenido de las noticias publicadas en el diario La Nación	XLI
Cuadro de análisis de contenido de las noticias publicadas en el diario Crónica	XLII

Anexo

Noticias	XLIV
--------------------	------

INTRODUCCIÓN

Educad a los niños y no será necesario castigar a los hombres.

Pitágoras.

Esta investigación busca analizar los casos de violencia en las escuelas que publicó la prensa argentina durante el año 2005. Se eligieron los medios impresos Clarín, Crónica y La Nación porque todavía son considerados formadores de opinión, lo que contribuye a generar modos de conciencia social en los destinatarios que, a su vez, según el sociólogo Pierre Bourdieu, serán condición de la producción del orden social. De esta forma, se convierten en mediadores del conocimiento social, ya que producen significaciones, forman a la opinión pública y otros medios se nutren de sus informaciones, por lo que la red que abarcan es mucho mayor al readership (la cantidad de lectores por ejemplar).

Como las “olas de violencia en las escuelas” son una muestra de que los acontecimientos sociales no son objetos ya hechos, que simplemente están allí a la espera de ser dados a conocer por los medios, como explica Eliseo Verón, los periódicos no se limitan a narrar un episodio de violencia en las escuelas con el que casualmente se toparon en su camino. También lo hacen a través de los editoriales, las encuestas, las personas que se citan en sus crónicas y los análisis de los hechos.

Por eso, esta tesis monográfica aspira a desentrañar el discurso de la prensa argentina sobre los casos de violencia en las escuelas. ¿Qué dicen sobre estos episodios en relación a la escuela? ¿Cuáles son las causas de estos casos según los medios? ¿A quiénes les atribuye la responsabilidad la prensa escrita? ¿A quiénes citan para relatar lo ocurrido y a quiénes no? ¿Cuáles son las soluciones alternativas que proponen?

Partiendo de la hipótesis de que en los casos de violencia en las escuelas, los medios suelen encontrar un responsable fuera del ámbito educativo, desligándose a las escuelas de los problemas de convivencia dentro de las aulas, se realizará un análisis de contenido de las 75 noticias publicadas por los diarios seleccionados durante el año 2005.

El capítulo preeliminar enumera todos los episodios que ocurrieron en 2005 que fueron publicados en los tres medios seleccionados y tiene por objetivo generar conciencia en el lector para que pueda observar cuál es la magnitud del problema.

En el primer capítulo se realizará, inicialmente, una aproximación a la definición de violencia y escuela, dado que son los dos términos claves de este trabajo. Luego, se tratará de circunscribir de qué se habla cuando se dice “violencia en las escuelas”. Asimismo, para poder ver la importancia de este fenómeno, se enumerarán las consecuencias de las agresiones dentro de las aulas. Además, como la escuela es uno de los agentes socializadores, se explicará la socialización primaria y secundaria. Al finalizar este primer capítulo, se detallará cuál es la perspectiva de la socialización escolar en Argentina y qué problemas afronta.

El lector encontrará en el segundo capítulo los ámbitos de la violencia. Se hará referencia a la familia, las calles y las tribus urbanas, la escuela y los medios. En el caso de la violencia en los medios de comunicación, se relatarán brevemente diferentes teorías, como la de la catarsis, la asociación cognitiva o priming, la del cultivo, la de los guiones cognoscitivos, la de la brújula y la de la construcción social de la realidad. Se presentan estas teorías para establecer si los medios despiertan o no la agresividad en los chicos.

El foco del tercer capítulo será retratar a los tres diarios elegidos y cuál es el tratamiento que hicieron previamente sobre el episodio de violencia en una escuela de Carmen de Patagones. Por orden alfabético, primero se presentará la ficha característica y el expediente de identidad del diario Clarín con la metodología propuesta por el investigador Jacques Kayser. Luego, figurarán los mismos datos de Crónica y, por último, de La Nación. Asimismo, se presentará el caso de la “masacre de Columbine” (Estados Unidos) como antecedente del caso Carmen de Patagones y, luego, se relatará y analizará el episodio que marcó un antes y un después en la Argentina, en el que el victimario asesinó a tres compañeros e hirió a cinco en una ciudad del interior de la provincia de Buenos Aires.

En el cuarto capítulo se explicará la metodología de estudio de las noticias, que será el análisis de contenido. Se detallará el estado de la cuestión, se establecerán los objetivos de la investigación y se explicará el diseño del trabajo, el marco de referencia, las unidades y técnicas de registro y las categorías y unidades de análisis.

Una vez establecida la metodología implementada para este estudio, en el quinto capítulo se presentarán los resultados, subdivididos por las siguientes categorías de análisis: cantidad de noticias publicadas, lugares de conflicto, los agresores, las fuentes más consultadas y los responsables según los medios. Para presentar los resultados de forma más organizada, primero, se podrán leer los datos parciales obtenidos de cada

diario estudiado y, luego, los datos totales. Con el objetivo de interpretarlos de una forma más completa, también se explicarán los resultados mediante las apreciaciones de los siete entrevistados para este trabajo, que fueron los periodistas Eduardo Zukernik, Raquel San Martín y Alejandra Toronchik, el investigador del Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas, Gabriel Noel, la psicóloga Susana Signorelli, quien creó la fundación CAPAC que implementa políticas de no violencia en escuelas, el investigador José Luis Piñuel Raigada, quien realizó un trabajo para determinar el modelo de violencia en las instituciones educativas presentado por los medios españoles y la Licenciada en Ciencias de la Educación, Silvia Macchi, docente de una escuela pública.

Por último, se presentarán las conclusiones generales. También se incluirá una propuesta de cobertura de episodios de violencia en las escuelas que servirá para mejorar el tratamiento que hacen los medios sobre esta cuestión.

Asimismo, se adjuntarán en el apéndice las siete entrevistas realizadas, los mails enviados a la dirección de consulta del Diccionario de la Real Academia Española y al Estado y los cuadros de análisis de contenido de los tres diarios: Clarín, Crónica y La Nación. Por último, se encontrarán en el anexo las 75 noticias estudiadas por si otro investigador decidiera tomar el mismo corpus de estudio.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR