

Universidad del Salvador

Facultad de Ciencias de la Educación y de la Comunicación Social

Carrera de Periodismo

TRABAJO FINAL DE LICENCIATURA (TFL)

La prensa escrita y las situaciones de crisis

Casos: atentado a las Torres Gemelas, ataque a la estación Atocha en España,
Tsunami en Asia y tragedia en medios de transporte públicos en Londres

Alumna: María Laura Fernández

Directora de la Carrera: Prof. Lic. Erica Walter

Tutor: Prof. Norberto Beladrich

Buenos Aires, viernes 13 de octubre de 2006

Tel: 4629-2694

Mail: mlaurafernandez@uolsinectis.com.ar

ABSTRACT

Resumen

Las noticias de crisis, como los atentados a las Torres Gemelas, el de Atocha y el de Londres, y el tsunami en Asia, fueron elegidas como casos para analizar cómo los diarios *Clarín* y *La Nación* las trataron.

En algunos casos se tendió a dar un tratamiento sensacionalista a los hechos, principalmente en las fotos y en los títulos publicados. También hay que acentuar que en todos los sucesos se encontraron presentes elementos representativos de la ética periodística.

Palabras clave

- Prensa escrita
- Crisis
- Ética
- Sensacionalismo
- *Clarín*
- *La Nación*
- Torres Gemelas
- Atocha
- Tsunami
- Londres



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Introducción	6
Contexto	8
Los hechos	8
Atentado a las Torres Gemelas	8
Atentado en Atocha	9
Tsunami en Asia	10
Atentado en Londres	10
Los medios	10
<i>Clarín</i>	11
<i>La Nación</i>	11
La crisis	12
Características de la noticia	15
Noticiabilidad y valores	16
¿Qué noticias forman parte de la “agenda setting”?	20
¿Cuáles son las fuentes?	24
Ética y periodismo	30
Qué significa la ética	30
La deontología periodística	30
La verdad y la objetividad periodística	34
Características éticas que hacen al periodista	36
Atentados contra la ética periodística	37
Derecho a la información	41
Libertad y responsabilidad de informar	42
Censura	43
El sensacionalismo	47
Las primeras planas	48
Titulares	49
Más títulos	51
Las fotografías	52
Conclusión	57

Bibliografía	62
Publicaciones periódicas	64
Reseña de páginas de Internet	67
Anexos	72
Anexo I	73
Anexo II	75
Anexo III	77
Anexo IV	78
Anexo V	79
Anexo VI	80
Anexo VII	81
Anexo VIII	82
Anexo IX	83
Anexo X	84
Anexo XI	85
Anexo XII	86
Anexo XIII	87
Anexo XIV	88
Anexo XV	89
Anexo XVI	90



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

*A mi mamá y papá por su incondicional apoyo,
a mis hermanos,
y a Fede.*



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Introducción

*Horror – Guerra – Terror – Catástrofe – Devastador – Miedo -
Conmoción mundial – Solidaridad – Alerta – Pánico – Espanto –
Dolor – Crisis - Estado de alerta – Terrorismo -*

Estas fueron algunas de las palabras que utilizaron los medios gráficos argentinos, *Clarín* y *La Nación*, para hacer referencia a cuatro noticias que representaron situaciones de crisis: el atentado a las Torres Gemelas en Estados Unidos, el ataque terrorista en la estación de trenes de Atocha en España, el terremoto con epicentro en Indonesia en Asia y las explosiones de bombas en colectivos y subtes en Londres, Gran Bretaña.

Seleccionamos estos hechos porque las crisis que reflejan son de orden político, económico y social, y de aquí su importancia. Del mismo modo hay que destacar la cantidad de los afectados, sus consecuencias, que nadie puede olvidarse de estos acontecimientos y tampoco de lo que estaba haciendo cuando leyó en un diario o vio por televisión los informes.

Para un mejor desarrollo se definirán y explicarán conceptos básicos y fundamentales que hacen al periodismo ejemplificando con los materiales seleccionados, así como también se tratará la importancia de

la deontología informativa, en si los periodistas y los medios respetaron este principio en las distintas situaciones.

Tenemos que destacar que tres de los hechos se debieron a atentados terroristas mientras que el restante obedeció a un desastre de la naturaleza, y a la vez recalcar que uno de los ataques fue vivido en directo, lo que seguramente produjo una conmoción mayor, un atractivo distinto.

Durante este trabajo se observó en los medios que cada una de las noticias tuvo un tratamiento diferente, a algunas se les dedicó menos espacio que a otras, sólo una contó con una edición especial, y en la mayoría hubo un minucioso cuidado de qué se publicaba, qué información se daba a conocer porque estaba en juego el ánimo de un país.

Hay que destacar que *Clarín* adoptó una postura un tanto más sensacionalista que *La Nación* si se comparan las primas tapas. A lo largo del escrito podemos verificarlo por los títulos, colores y fotografías que utilizó para cada una de las noticias.

Contexto

Es adecuado hacer un repaso de los sucesos que tomamos como casos para este trabajo y los medios en los que se analizarán.

Los hechos

Atentado a las Torres Gemelas

Martes 11 de septiembre de 2001. 08:45, hora de Estados Unidos Este. Un Boeing de American Airlines se estrelló contra el edificio norte de las “Torres Gemelas” del World Trade Center¹, en Manhattan, Nueva York. Dieciocho minutos más tarde un segundo avión, de United Airlines, impactó directamente el edificio sur.

Mientras tanto, otro avión chocó contra el Pentágono, en Washington; un coche bomba explotó cerca del Departamento de Estado; y dos aviones más se estrellaron, uno de los cuales aparentemente fue derribado por la Fuerza Aérea de Estados Unidos.

Nadie podía creer lo que estaba sucediendo, nadie podía dejar de mirar las imágenes que se transmitían por televisión.

Estados Unidos se decretó en estado de alerta máxima y todas las fronteras fueron cerradas. Durante las primeras horas no estaba

¹ Complejo compuesto por siete edificios. Las Torres, cada una de 110 pisos, constituían la segunda edificación más alta del mundo.

identificado el responsable de los ataques, si bien se suponía que había sido el dirigente islámico Osama Bin Laden².

Estados Unidos decidió luchar contra el terrorismo. Primero invadió Afganistán, por haber dado refugio a los responsables del ataque, e impuso allí un gobierno de transición. Los principales aliados fueron Gran Bretaña, Italia y España, junto a otras treinta pequeñas naciones.

Atentado en Atocha

Jueves 11 de marzo de 2004. 07.39, hora de España. Tres bombas estallaron en un tren parado en Atocha³, Madrid. A los pocos minutos cuatro más explotaron en un segundo tren. Dos bombas detonaron en un tren de dos pisos, en El Pozo, y al mismo tiempo estalló otro explosivo en uno de los vagones de un tren en Santa Eugenia.

Al principio el gobierno español adjudicó el atentado a ETA y no a la red Al Qaeda, porque esta alternativa, en vísperas de las elecciones presidenciales, podría causar, -y de hecho causó- un gran costo al oficialista Partido Popular por el masivo repudio que concitó la alianza entre el presidente de España, José María Aznar, y EE.UU.

² Antiguo aliado de Estados Unidos en la lucha contra el comunismo. Dirige la red terrorista Al Qaeda.

³ Es la estación de trenes más importante de Madrid.

Tsunami en Asia

Domingo 26 de diciembre de 2004. 07.58 de la mañana, hora de Indonesia. Un sismo de 9 grados en la escala de Richter⁴ sacudió la isla de Sumatra provocando una cadena de maremotos o tsunamis que arrasaron poblaciones de siete países del sudeste de Asia. La cifra inicial de víctimas fue de más de 120.000, en aumento minuto a minuto.

Atentado en Londres

Jueves 7 de julio de 2005. 08.51 de la mañana, hora de Inglaterra. Una bomba estalló en un subte cerca de la estación de Liverpool Street, centro financiero en Londres. Cinco minutos después explotó un nuevo artefacto en otro subte, el tercer estallido se produjo en otra estación y el cuarto destruyó uno de los típicos colectivos de dos pisos en Woburn Square, en pleno centro.

Al Qaeda se atribuyó los ataques. En Gran Bretaña se temía un atentado del terrorismo islámico, por ser ese país el principal aliado de Estados Unidos en Irak.

Los medios

⁴ Se encuentra entre los cinco más mortíferos de la historia. El epicentro se situó en el océano Indico, frente a la costa norte de Sumatra, a 10 kilómetros de profundidad.