

tesis  
5161

T E S I S

EL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO COMO  
METODO DE EDUCACION INFORMAL



Beatriz Mercedes Cárrega

Institución: Escuela de Servicio Social  
Instituto de Cultura Religiosa Superior  
Incorporada a la Pontificia Universidad  
Católica Argentina

AÑO 1969

## INDICE GENERAL

### EL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO COMO METODO DE EDUCACION

#### INFORMAL

|                    |  |         |
|--------------------|--|---------|
| INTRODUCCION ..... | Pag.   | 1       |
| Capítulo I         | <u>Los grupos humanos</u>  |         |
|                    | Consideraciones sociológicas .....                                 | Pag. 4  |
|                    | El hombre como ser social .....                                    | Pag. 10 |
|                    | Las relaciones interpersonales y<br>la dinámica de los grupos..... | Pag. 24 |
| Capítulo II        | <u>El Servicio Social de Grupo</u>                                 |         |
|                    | Ubicación metodológica.....  | Pag. 41 |
|                    | Definición y campo de acción.....                                  | Pag. 48 |
|                    | Objetivos.....   | Pag. 54 |
|                    | El proceso grupal: sus etapas.....                                 | Pag. 57 |
|                    | Técnicas utilizables en Servicio<br>Social de Grupo.....           | Pag. 63 |
|                    | Valor del programa en S.S.G.....                                   | Pag. 70 |
|                    | Enfoque educativo del método.....                                  | Pag. 76 |
| Capítulo III       | <u>El rol del asistente social</u>                                 |         |
|                    | El asistente social como educador<br>y orientador.....             | Pag. 84 |
|                    | Funciones del asistente social en<br>el grupo.....                 | Pag. 92 |
|                    | Factores que influyen en el rol<br>del asistente social.....       | Pag. 94 |

Capítulo IV Análisis de experiencias realizadas con aplicación del método del S.S.G.

Experiencia con un grupo recreativo de adolescentes en "Villa Dorrego"..Pag. 96

Experiencia con un grupo de madres en "Barrio Agüero" .....Pag. 107

Capítulo V Experiencia de trabajo personal realizado en el Instituto de la Vivienda de la Provincia de Buenos Aires .Pag. 114

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....Pag. 121

BIBLIOGRAFIA .....Pag. 124

APENDICE .....Pag. I



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

EL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO COMO METODO DE EDUCACION

INFORMAL



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INTRODUCCION

El hecho de haber tomado uno de los métodos del Servicio Social y haberlo enfocado desde el punto de vista de la educación, no significa de ningún modo desconocer o pretender ignorar la importancia que tienen los otros métodos: Caso Social Individual y Organización y Desarrollo de la Comunidad para el cumplimiento de los mismos objetivos.-

Simplemente se intenta, a través del presente trabajo, exponer los resultados personales que se obtuvieron de la aplicación del Servicio Social de Grupo, junto con las consideraciones que enmarcan teóricamente dichas experiencias.-

El Servicio Social tiene en sí una función integradora.- Esta integración no se pretende sólo entre partes diferentes tales como el binomio hombre-sociedad, sino y principalmente la integración del hombre consigo mismo y luego como consecuencia de ello, sus adaptaciones posteriores.-

Frente a una realidad concreta cambiante, tanto en el aspecto tecnológico y científico, cuanto en lo social y cultural, el hombre se encuentra con una modificación acelerada cuando no una tergiversación de pautas y valores a los que debe adaptarse rápidamente para no correr el

riesgo de perder el ritmo del avance general.-

La destrucción del marco de referencia tradicional, el cambio de estructuras en grupos y sociedades y paradójicamente el progreso tecnológico en cuanto a los medios de comunicación social, han traído como consecuencia la disminución y hasta casi la pérdida de la comunicación humana.-

Existe por lo tanto, un desequilibrio entre el adelanto científico y técnico y el desarrollo humano, sin el cual no puede darse un proceso de desarrollo integral.-

Para que esto ocurra, debe partirse indiscutiblemente de la educación de todos y para todos.- Pero de una educación entendida como el aprendizaje de conductas y actitudes tendientes al perfeccionamiento personal.-

Lamentablemente, desde hace mucho tiempo se viene descuidando este aspecto, y se pone el énfasis en la acumulación de conocimientos, desvirtuando de este modo el concepto de educación.- Se la utiliza a modo de trampolín hacia la consecución de status, bienes materiales y otros factores alienantes de la vida moderna y de la sociedad de consumo.-

Este panorama nos pone frente al fracaso de la educación formal.- Por ello en busca de soluciones se recurre a los métodos de educación informal, que conduzcan al hombre a lograr el perfeccionamiento necesario para incorporarse sin dificultades ni frustraciones al proceso de

desarrollo.-

El Servicio Social de Grupo es un de éstos métodos y ello es lo que se pretende demostrar en el contenido de este trabajo.-



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

C A P I T U L O I



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## LOS GRUPOS HUMANOS

### CONSIDERACIONES SOCIOLOGICAS

El término grupo tiene una acepción muy amplia y se lo confunde a menudo con la sociedad, la multitud, la comunidad, la masa, etc.- Para Sprott, un grupo es una pluralidad de personas que interaccionan entre sí en un contexto dado, más de lo que interaccionan con cualquier otra persona".- Esta definición no comprende en su totalidad lo que la palabra grupo significa; dá solo la base en la cual éste se desarrolla, es decir que el contexto formado por una interrelación más o menos exclusiva, donde se darán todos a aquellos procesos que hacen que un grupo sea verdaderamente "un grupo": sentido de identidad, intereses comunes, pertenencia personal, sentido de participación.-

Se puede adoptar ésta definición de grupo inspirada en Gurvitch: "Un grupo es una unidad colectiva que encara una obra común, se expresa por actitudes, comportamientos comunes y tiende hacia un cierto equilibrio, en el que las fuerzas centrípetas superan a las fuerzas centrífugas."

Para Scott Greer, un grupo social es "un agregado de individuos que existen en un estado de interdependencia funcional a partir del cual se desarrolla una corriente de comunicación y un ordenamiento de la conducta".-

Homans dice que "un grupo es una cierta cantidad de personas que se comunican a menudo entre sí durante cierto tiempo y que son lo suficientemente pocas para que cada

una de ellas pueda comunicarse con todas las demás en una relación cara a cara".-

Para Olmsted es una "pluralidad de individuos que se hallan en contacto los unos con los otros, que tienen en cuenta la existencia de unos y otros y que tienen conciencia de cierto elemento común de importancia".-

Para Miguens en cambio, un grupo es "cualquier número de personas con una o más características comunes"; se clasifican según las características comunes y el grado de interacción entre las personas, en:

1) Grupo estadístico: Se toma de las personas una serie de cualidades y se las agrupa, tienen algo en común; ej., son los jubilados, los admiradores de Palito Ortega.-

2) Grupo societario: Cuando además de tener una característica común, perciben que poseen esa característica.- Ejemplo: la clase social, la nacionalidad, son grupos societarios, porque tienen conciencia de pertenecer a ella.-

3) Grupo social: Las personas además de poseer las características comunes y de percibirlo, tienen un cierto grado de interacción: los pasajeros de un barco, los jubilados que se intercambian correspondencia, etc.-

4°) Grupos organizados: Además de tener todas las características del grupo social, se organizan para la consecución de un fin.- Ejemplo: comité pro-derecho de los jubilados, club de admiradores de Palito Ortega, etc.-

Es conveniente distinguir en el término grupo,

entre los restringidos como la familia, las sectas, pandillas y los extensos como la clase, los partidos políticos, los sindicatos y por fin, la sociedad global, la nación, etc.-

Estas distinciones pueden completarse con la que propone Lagache entre grupos psicológicos y grupos sociológicos.-

Por grupo psicológico designa un conjunto de individuos en el que cada uno está en relación directa y explícita con los demás; es pues un grupo restringido, de duración relativamente pasajera y de carácter concreto, particular, un equipo de trabajo.-

Los grupos sociales son más abstractos, más durables, generalmente sometidos a status jurídicos; es el caso por ejemplo de la familia como institución, el partido, el sindicato.- Supone la posesión de un nombre específico, de un sistema colectivo de creencias e intenciones, de una jerarquía de valores.-

En los varios intentos de clasificar los grupos, se los ha distinguido también en primarios y secundarios, o entre grupos cuyos miembros están relacionados directamente y grupos cuyos miembros están relacionados indirectamente.- Existe una diferencia obvia entre una nación o un instituto femenino o una escuela y un grupo de discusión.-

Existe también diferencia entre una metrópoli y una aldea.- Las palabras secundario o relacionado indirectamente y primario o relacionado directamente, se refie -

ren a ésta diferencia.- La expresión grupo primario fué usada por primera vez por Charles S. Cooley en el año 1909

Por grupos primarios significó los grupos caracterizados por una asociación y cooperación íntima, cara a cara.- Son primarios en muchos sentidos, pero sobre todo por el hecho de que son fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales del individuo, ya que ejercen su influencia en todas las etapas decisivas de la vida, por su acción socializadora.-

Son también primarios porque se encuentran en todas las asociaciones, aún las primitivas.- El resultado de la asociación íntima es una cierta fusión de las individualidades en un todo común de modo que el propio yo de uno por lo menos en muchos sentidos es la vida común y el propósito del grupo.- Quizás el modo más simple de describir ésta totalidad es diciendo que es un nosotros, entraña la especie de simpatía y de identificación mutua cuya natural expresión es nosotros, in-grupo, sentido de pertenencia, "nosotros unidos".- Un grupo primario es relativamente pequeño y sus miembros pueden tener contacto cara a cara, unos con otros.- Estos contactos íntimos no se dan en una nación, una ciudad, un sindicato.-

La unidad de éstos grupos secundarios o relacionados indirectamente, se logran mediante medios simbólicos una nación es una nación porque sus miembros lo creen así Los comportamientos institucionalizados, son rígidos y son asumidos, no creados por los miembros, la modificación de

los mismos es lenta y su cambio produce sentimientos de rechazo e inadaptación momentánea.- El sentido de pertenencia es casi imperceptible y las referencias a un grupo secundario se efectúan en carácter de out-group.-

Otra clasificación que si bien por su características se la puede encuadrar como complementaria a la ya expuesta, es la de dividir a los grupos según su grado de formalidad.-

Grupo informal: Muchos grupos primarios pueden caracterizarse como informales, surgen de una interacción continuada; de ese proceso surgen pautas de comportamiento, sentido de identidad común ( amistad u odio ), no es una organización formal, es vaga, sin que nadie lo diga surgen espontaneamente en el grupo una diferenciación o cierta estructura de posiciones o papeles.- Está basado en valores y creencias aceptadas por todos.- Se entra al grupo por amistad, admisión y la organización surge de abajo y no se conoce una interacción continuada.- Siempre inexorablemente aparece el grupo informal.- Grier dice que grupo primario informal serían aquellos en los cuales sólo interesa el proceso ( grupos de amigos ) y en los grupos secundarios primaria el resultado u objeto ( fábrica ).-

Grupo formal: Se establecen las relaciones según la organización formal ( oficina administrativa ), el modo de convivencia viene impuesto desde arriba, lo encontramos hecho; lo interesante son las interrelaciones por dentro de las organizaciones muy formales, las relaciones tien-