

tesi
5289

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL



" LA SUPERVISION GRUPAL EN SERVICIO SOCIAL "

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INVESTIGACION EFECTUADA EN
EL CENTRO DE PRACTICA DE
VILLA SOLDATI- LICENCIATURA
EN SERVICIO SOCIAL

FLORES, Beatriz Olga
AÑO : Marzo 1981

I N D I C E

Introducción	Pag. 1
<u>MARCO TEORICO</u>	
CAPITULO I - La supervisión concepto y definición - Esquema metodológico	Pag. 2-4
CAPITULO II - La Supervisión como proceso educativo	Pag.5-7
CAPITULO III Supervisión como proceso de vida	Pag. 8 -10
CAPITULO IV - Eta pas del proceso	Pag. 11-12
CAPITULO V - Rol del Supervisor	Pag. 13
CAPITULO VI - Evaluación del alumno	Pag. 14 - 15
<u>OBJETIVO DE LA INVESTIGACION</u>	Pag. 16
NIVEL EXPLORATORIO	Pag. 17
NIVEL DESCRIPTIVO	
Sistematización de las reuniones	Pag. 29
Encuesta a las alumnas	Pag. 33
Necesidades de las alumnas frente a la supervisión	Pag. 42
Encuesta a las supervisoras	Pag. 49
Problematica del grupo	Pag. 56
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	Pag. 57
BIBLIOGRAFIA	Pag. 67
APENDICE - Observación de las reuniones Encuestas	Pag. 68

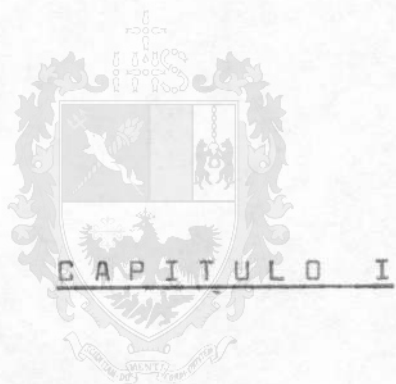
I N T R O D U C C I O N

El presente trabajo tiene como objetivo una valoración crítica del proceso de supervisión, para detectar las necesidades, expectativas y dificultades que se presentan en el mismo, de acuerdo a su implementación en los Centros de Práctica de la Escuela de Servicio Social de la Universidad del Salvador. Al ser un tema muy amplio, se resolvió enfocar la investigación en la Supervisión grupal, que si bien se complementa con supervisiones individuales, es el ámbito donde se sintetizan los aspectos netamente operativos y se evidencian las problemáticas grupales e individuales y su incidencia en la tarea.

Tales problemáticas deben ser analizadas por la Supervisión, a fin de poder implementar los cursos de acción correspondientes, que permitan su elaboración y resolución, considerando como objetivo de la supervisión, el logro de una adecuada capacitación profesional y un crecimiento personal de los alumnos, que les permitirá un satisfactorio desempeño como profesionales del Servicio Social.

Se realizó la investigación en el Centro de Práctica de Villa Soldati, interviniendo como observadora participante en tres reuniones de supervisión grupal; asimismo se aplicó una encuesta a las alumnas del citado Centro y otro cuestionario al equipo de Supervisoras de la Escuela.

Una investigación similar se efectuó en los Centros de Práctica de Villa Lugano y San Martin de Tours, cuyos resultados se comparan con las conclusiones del presente trabajo, lo que permitió una generalización de conclusiones a nivel de todos los Centros de Práctica de la Escuela.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

LA SUPERVISION

CONCEPTO Y DEFINICION

La supervisión implica la relación entre supervisor docente y un grupo de alumnos, que comparten un proceso de aprendizaje mutuo, a partir de su desempeño en la práctica, aunando los conocimientos teóricos y su aplicación en la realidad.

Tanto el supervisor como el supervisado se encuentran inmersos en una realidad concreta, siendo su objetivo modificar la misma, teniendo en cuenta los condicionamientos de la sociedad a la que pertenecen y una adecuada percepción de la realidad con la cual deben trabajar.

Aunque ambos, supervisor y supervisado, participan de un mismo proceso, el supervisor comprende la situación desde otro ángulo con una mayor objetividad, es un profesional que siempre está en búsqueda de una claridad y coherencia entre la tarea realizada y los objetivos fijados.

Si bien como se ha mencionado, el supervisor participa del proceso, al no estar inmerso en la tarea tiene una mayor objetividad, lo que le permite orientar, corregir errores, comprender la situación en forma más abarcativa, descubrir y determinar elementos prioritarios y en muchos casos tiene el deber y el derecho de tomar determinadas decisiones. Esto no significa decidir por el otro, sino posibilitar el replanteo de los objetivos y de la acción del grupo a su cargo. Es movilizar al alumno, para que él mismo desarrolle su potencialidades, especialmente su capacidad crítica y creativa.

De acuerdo a lo expuesto precedentemente, podemos definir a la supervisión como: "un proceso educativo y administrativo de aprendizaje mutuo entre el supervisor y el supervisado, en el que ambos son sujetos del proceso, tratando de que los dos sean portadores de una educación personalizadora" (Definición de la cátedra de Supervisión de Programas-Licenciatura en Servicio Social-Escuela de Servicio Social-Universidad del Salvador)

Según la definición, la supervisión tiene un doble objetivo, por un lado el lograr una adecuada capacitación profesional en el alumno y su implementación en la práctica y por otro un crecimiento personal de ambos sujetos, resultado de la educación personalizadora a la que se hace referencia. Si bien ambos son protagonistas de un mismo proceso, su participación se realiza en diferentes niveles, ya que el supervisor debe asumir una mayor responsabilidad brindando sus mayores conocimientos y experiencias. Respecto al supervisado, este aporta su creatividad, los conocimientos teóricos recibidos y por él elaborado y su compromiso con la tarea que desarrolla.

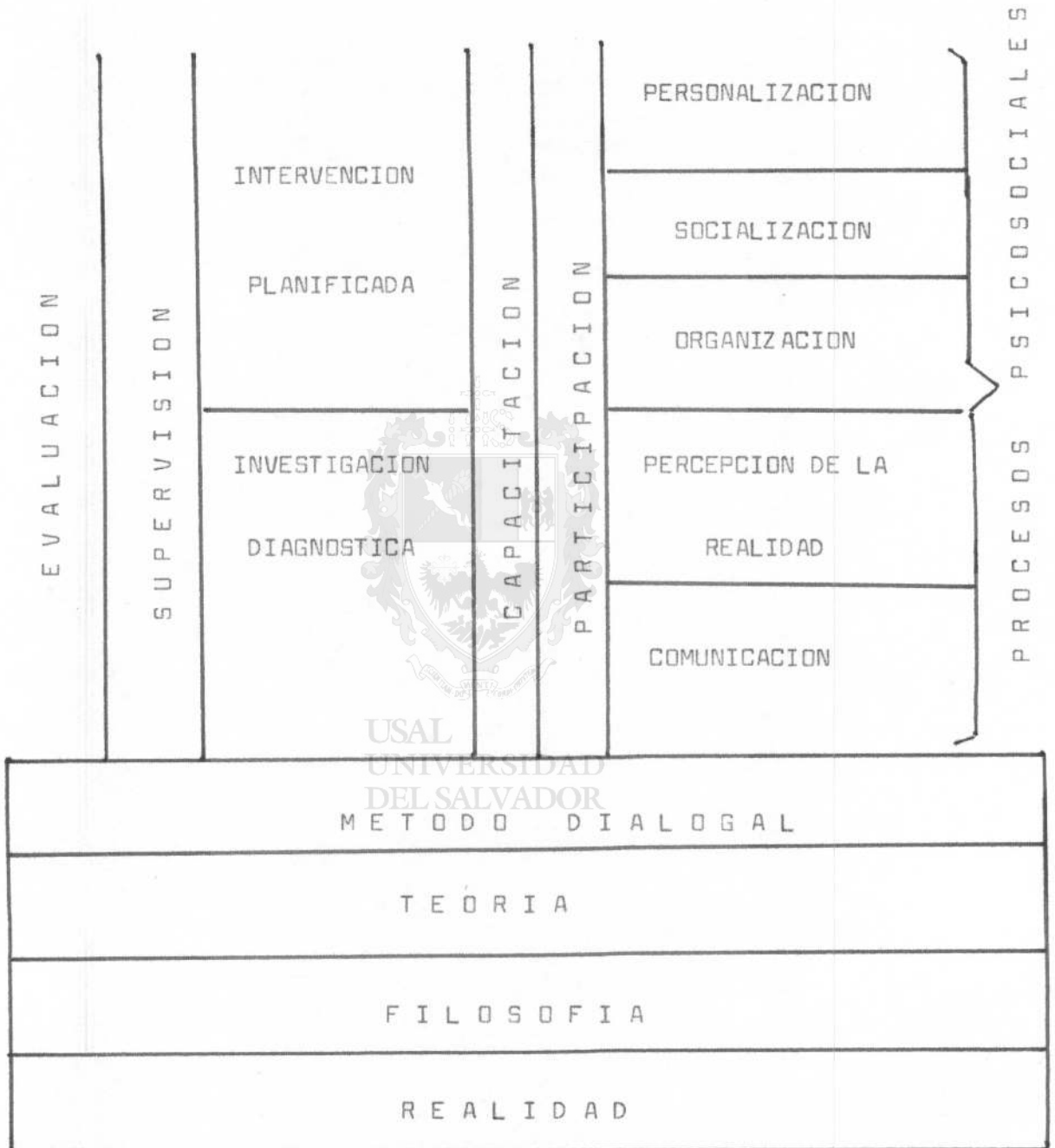
Por lo tanto se puede afirmar que la supervisión es:

- un proceso educativo
- un proceso de vida

La supervisión también es una etapa dentro del proceso metodológico, no es optativa, sino que debe ser permanente y obligatoria como lo es la evaluación, y constituye uno de los ejes de nuestro esquema metodológico conjuntamente con la capacitación y participación.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

ESQUEMA METODOLOGICO





USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

LA SUPERVISION COMO PROCESO EDUCATIVO

"Importa la humanidad del hombre, aún en la educación técnica y profesional, donde el verdadero educador tratará de que sea el hombre quien tenga a su profesión y no la profesión la que tenga al hombre"
(Sfranger- "El educador nato")

En el capítulo anterior se la ha definido a la supervisión como un proceso educativo, ya que no implica solamente el transmitir de terminados conocimientos técnicos sino que su objetivo va más allá, se propone el formar Asistentes Sociales comprometidos con su profesión y que a través del proceso de supervisión, vayan asumiendo una madurez personal que les permita un adecuado desempeño profesional, siendo este período en la formación del alumno, el que constituirá quizá más acabadamente el marco referencial por el que guiará en el futuro. Todo proceso de aprendizaje implica la capacidad de relacionar diversos elementos entre sí y efectuar una interpretación que permita llegar al significado de esas relaciones. En la supervisión es un proceso mutuo en el que participa tanto el grupo de alumnos como el supervisor, pues el diálogo establecido entre ellos constituye la herramienta más óptima de aprendizaje, al permitir el análisis y la reflexión crítica y asimismo una movilización del alumno en sus potencialidades y también del supervisor, ya que la exigencia y la responsabilidad que debe asumir por sus funciones, lo lleva a una búsqueda permanente de nuevos conocimientos y técnicas adecuadas a la realidad con la cual debe trabajar y a las necesidades de sus alumnos.

Este diálogo educativo es la base fundamental de una educación centrada en el sujeto, cuyo factor esencial es la relación entre el educador y el educando, caracterizada por ser una relación personal en un mismo nivel, una relación que elimina las diferencias y distancias, sin