

TESIS  
650



**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**

**Licenciatura en Servicio Social**

**VOLUNTARIADO, UNA PRÁCTICA QUE CRECE**

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR  
2017

**Alumnas: María José Lipera y María Carmen Betbeder**

**Supervisoras: Bernsdorff de Rivera Solvejg Ingrid, Gutierrez Dolores,  
Rita Polo, Maggio Maria Elena**



*“Un voluntario es aquella persona que encontró una causa por la cual luchar, se animó, arriesgó y está trabajando por ella. Algunos irán detrás de causas sociales, otros apostarán por las ambientales y otros se la jugarán por las culturales. Lo importante es el tiempo y el amor que un voluntario dedica a trabajar por esa causa que abraza. No hay nada que pueda contra la pasión de un voluntario”*

Manuel Lozano- 2016

## INDICE

<b>1- Introducción.....</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>2- Problema de investigación .....</b>	<b>Pág. 6</b>
• Objetivo general	
• Objetivos específicos	
• Conceptos operacionales	
<b>3. Marco Teórico.....</b>	<b>Pág. 7</b>
<b>Capítulo I: Voluntariado.....</b>	<b>Pág. 8</b>
- I.I Definición y características .....	Pág. 8
- I.II Diferentes posturas y debates en relación al voluntariado....	Pág. 9
- I.III La valoración del voluntariado.....	Pág. 11
- I.IV Campo de acción: las ONG'S.....	Pág. 13
- I.V Ser voluntario, un camino de ida .....	Pág. 17
<b>Capítulo II: Trabajo Social .....</b>	<b>Pág.20</b>
- II.I Historia .....	Pág. 20
- II.II Vulnerabilidad Social.....	Pag.21
- II.III Grupos.....	Pág. 22
- II.IV Participación y compromiso.....	Pág. 23
- II.V Trabajo Social y Voluntariado.....	Pag.24
<b>Capítulo III: Definiciones Conceptuales.....</b>	<b>Pág. 26</b>
<b>4. Marco Institucional.....</b>	<b>Pág. 28</b>

<b>5. Marco Metodológico.....</b>	<b>Pág. 34</b>
- V.I Hoja de ruta.....	Pág. 35
- V.II Recolección de información.....	Pág. 37
- V.III Análisis de entrevistas.....	Pág. 40
- V.IV Análisis de observaciones.....	Pag.51
- V.V Interpretación de la información recolectada.....	.Pág. 62
<b>6. Conclusiones.....</b>	<b>Pág. 69</b>
- VI.I De la investigación.....	Pág. 70
- VI.II Personales.....	Pág. 73
<b>7.Propuestas.....</b>	<b>Pág.75</b>
<b>8. Bibliografía.....</b>	<b>Pág. 78</b>
<b>9. Anexo.....</b>	<b>Pág. 79</b>
- Imaginario Social	
- Ley 25.855	
- Preguntas al tema	
- Discurso inaugural	
- Guía de entrevista	
- Guía de observación	



## INTRODUCCIÓN

La temática sobre el voluntariado fue elegida por la estrecha relación que existe entre esta y el Trabajo Social, carrera que ambas estudiamos. El cambio social es considerado uno de los pilares fundamentales del trabajo social, como así también el desarrollo social, la defensa y promoción del ejercicio efectivo de los derechos humanos y sociales. El trabajo social y el voluntariado se desarrollan en escenarios donde la desigualdad se manifiesta en la vida de las personas. Tanto el Trabajo Social como el voluntariado trabaja con temáticas tales como: hábitat, salud, desarrollo social, discapacidad, educación, medio ambiente, justicia, niñez y adolescencia, violencia social, minorías étnicas, etc. Ambas implican un nivel de compromiso social, en pos del bienestar común de quienes integran una sociedad.

Uno de los ámbitos donde se desarrollan las actividades de voluntariado son las Organizaciones sin fines de lucro u ONG y esta coincide con uno de los tantos ámbitos de desarrollo profesional del Trabajo Social. Esto significa que ambas actividades se encuentran en permanente contacto trabajando conjuntamente.

A nivel personal, en nuestros últimos años de enseñanza secundaria tomamos contacto con distintas realidades a través de misiones religiosas y voluntariados. Conocer de cerca las distintas realidades en las que puede llegar a vivir el ser humano y cuánto se puede hacer para generar aquel "encuentro con el otro" nos mostró una posible carrera universitaria. En ese momento nos inclinamos por estudiar Trabajo Social como la mejor opción de ser profesionales en el cambio social y como forma de profesionalizar el voluntariado y día a día sentimos más afianzada nuestra vocación.

Entendemos que únicamente buenas intenciones y compromiso no generan cambios estructurales en una sociedad, sino que se necesitan herramientas, técnicas y conocimientos teóricos para realizar cambios duraderos en el ámbito social. Aquí la diferencia que existe entre los inicios del trabajo social como fueron las sociedades de beneficencia y lo que el trabajo social es actualmente.

También el haber participado en experiencias de voluntariado, nos permitió el encuentro con el otro, a generar empatía y compromiso. Además, nos dio la posibilidad de entender ciertas realidades antes de ejercer nuestra profesión. Es por esto que

elegimos desarrollar nuestra investigación en una organización de la sociedad civil, porque creemos que podemos aportar desde nuestra propia experiencia.

Creemos en las potencialidades de las personas, en sus capacidades sociales y emocionales, en la capacidad de transformar su propia realidad y la de aquellos que lo rodean. Creemos fielmente en que el cambio es posible y en que se puede construir una sociedad más justa, equitativa y solidaria.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

**Problema:** ¿Cómo perciben los voluntarios de **Fundación Si** su participación en dicha institución?

**Objetivo general:** Conocer desde la percepción de los voluntarios su experiencia de participación en Fundación Si en el año 2016.

### Objetivos específicos:

- Definir el **perfil** del voluntario que integran las acciones Fundación Sí.
- Describir **motivaciones** y **expectativas** de los individuos que eligen participar del voluntariado.
- Conocer qué **impacto** tiene ser voluntario en la vida personal de aquellos que lo realizan.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# MARCO TEÓRICO



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



La siguiente sección desarrolla la teoría que fundamenta nuestro trabajo de investigación. Esta será la base, el criterio, y el punto de vista del análisis. Se tomaron en consideración aquellos autores que creemos desarrollan conceptos pertinentes que justifican nuestra visión sobre la temática del voluntariado y su valoración.

## CAPITULO I: VOLUNTARIADO

Para llevar a cabo la investigación es necesario definir en primer lugar el concepto central de la misma, precisando a qué se denomina voluntariado y cuáles son sus características. Además en esta sección se presentarán diferentes posturas y debates al respecto, teniendo en cuenta los textos de determinados autores seleccionados. Por último se describirá a la ONG, siendo espacio fundamental de desarrollo de las actividades voluntarias.

### I.1 Definición y características

Para introducirnos en la temática del voluntariado, se hizo selección de la definición dada por la Organización Internacional del Trabajo y por el Centro de Estudios sobre la Sociedad Civil de la Universidad John Hopkins, en la cual:

*“Se entiende por trabajo voluntario como la acción que se lleva a cabo por **propia voluntad** y **sin mediar pago** para brindar un servicio o para promover una causa o fomentar una determinada actividad. Dicho trabajo está orientado a organizaciones o personas que no pertenecen al grupo familiar o a familiares directos y tampoco incluye aquellas acciones destinadas a amigos que requieren de alguna colaboración o favor ocasional. Tiene como característica la **no obligatoriedad**”* (Manual del encuestador de Encuesta Anual de Hogares, 2010, p. 28).

Los tres rasgos básicos de una actividad voluntaria son:

- Es llevada a cabo por **voluntad propia** y por **libre elección** (sin coacción)