

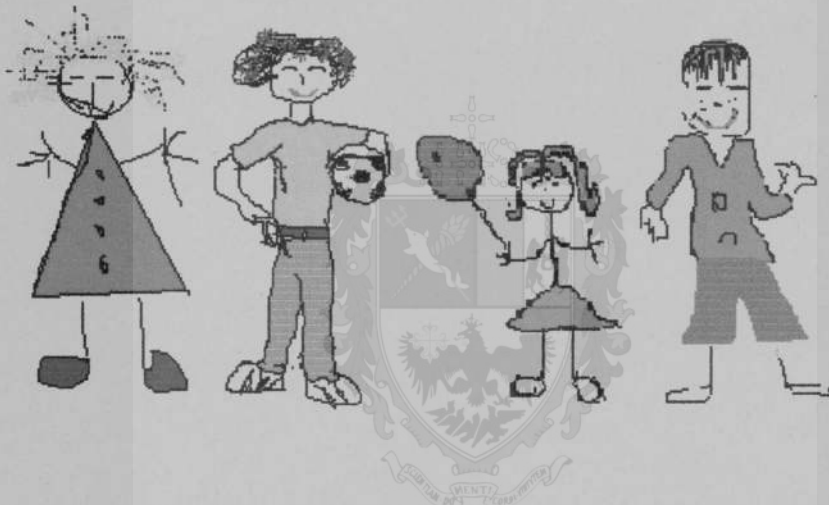
510

TESIS 1319



UNIVERSIDAD DEL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

*Tesis de licenciatura*



# El futuro de los niños institucionalizados

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

*Una experiencia desde la Asociación "Familias de Esperanza"*

Carrera: Licenciatura en Servicio Social

Alumna: María Victoria Robbiano

2001

2000-11-11

*Todo mi esfuerzo y el resultado de esta investigación se los dedico a Olga Pividori y Tomás Robbiano, que siempre me acompañan.*

The logo of the Universidad del Salvador (USAL) is a watermark in the center of the page. It features a shield with a cross at the top, surrounded by a decorative wreath. Below the shield is a banner with the motto "VERITAS LIBERABIT VOS".

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## AGRADECIMIENTOS

- 👍 A Cristina, Alvaro, Daniel, Oscar, Anally, Gabriel y Walter por su apertura y su sinceridad.
  
- 👍 A la Asociación “Familias de Esperanza” por abrirme las puertas y brindarme su colaboración y cariño a lo largo de toda la investigación.
  
- 👍 A mis padres por su apoyo durante toda la carrera y por la educación y formación que me dieron, la cual de alguna manera me llevo a elegir esta profesión que me hace crecer día a día.
  
- 👍 A la Universidad del Salvador por formarme como profesional.
  
- 👍 A la Licenciada Sonia Sanz, la Licenciada Alicia Ravizzoli y a la Licenciada Beatriz V. de Bruzatori por su orientación durante toda la investigación y por compartir con migo toda su sabiduría.
  
- 👍 Al rectorado de la Universidad del Salvador por su flexibilidad y comprensión.
  
- 👍 A Agustín García Oliver por su apoyo incondicional y su tolerancia, pero por sobre todas las cosas por su gran corazón.
  
- 👍 A toda mi familia, a la familia García Oliver y a mis amigas por su compañía y aliento constante.
  
- 👍 A Amparo Villanueva y Catalina Lawson por su compañerismo.



# ÍNDICE

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## ÍNDICE

<b>Agradecimientos</b> .....	2
<b>Introducción</b> .....	7
<b>Fundamentación</b> .....	12
<b>Propuesta de investigación</b> .....	14
<b>Definiciones nominales</b> .....	17
<b>Marco teórico</b>	
Núcleos temáticos.....	20
Capítulo I	
<i>Desarrollo humano</i> .....	24
<i>Necesidades humanas</i> .....	26
<i>La familia con niños</i> .....	32
Capítulo II	
<i>Hogares de niños</i> .....	36
<i>El papel de las ONGs</i> .....	54
Capítulo III	
<i>Maltrato infantil</i> .....	61
Capítulo IV	
<i>Comunicación</i> .....	69
<i>Ejercicio de roles sociales</i> .....	73
<i>Normas y valores</i> .....	76
Capítulo V	
<i>Metodología</i> .....	82
<b>Metodología utilizada</b> .....	86
<b>Breve descripción de la institución</b> .....	89
Organigrama.....	94
<b>Descripción de la propuesta institucional</b> .....	96
<b>Modelo de entrevista</b> .....	111
<b>Análisis de los datos</b> .....	115

<b>Interpretación de los datos.....</b>	<b>140</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>156</b>
<b>Propuesta profesional.....</b>	<b>169</b>
<b>Evaluación del proceso.....</b>	<b>178</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>182</b>
<b>Anexo I: Entrevistas realizadas.....</b>	<b>188</b>
<b>Anexo II: Fotos.....</b>	<b>224</b>
<b>Anexo III: Derechos del niño y Función del consejo Nacional del menor, Familia y adolescencia.....</b>	<b>231</b>
<b>Anexo IV: Mapas.....</b>	<b>243</b>
<b>Anexo V: Instituciones consultadas.....</b>	<b>246</b>



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



# INTRODUCCIÓN

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INTRODUCCIÓN

Al plantearme la temática “niños institucionalizados”, surgió con claridad la necesidad de conocer las causas que llevaron a esos niños a formar parte de la población beneficiaria de una institución que acoge niños en situación de riesgo.

También creí de suma importancia interiorizarme sobre la temática de minoridad, las leyes vigentes y los diferentes organismos que se ocupan de menores en situación de riesgo.

“El niño entra en zona de riesgo allí donde su piel conoce las asperezas del desafecto, del desamparo, del egoísmo familiar y social”.<sup>1</sup>

El niño es en cualquier sociedad el ser más débil y vulnerable. Se reconoce, por lo general, que el niño ha de considerarse como parte de un grupo, y no como un individuo independiente cuyas necesidades físicas; psíquicas y sociales podrían satisfacerse sin tener en cuenta los lazos que lo unen a una familia.

El niño privado de un ambiente familiar normal es más vulnerable, no sólo en cuanto a su salud física, sino también en lo que concierne a su salud mental, su educación y su adaptación a la sociedad.

La familia es quien, por función social, debe ofrecer a cada niño la satisfacción de necesidades básicas, no solamente las referidas a comida y vivienda, vestido y protección, sino también en cuanto a afecto y simpatía comprensiva, y proceder de manera tal que se sienta “parte” de un grupo, condición esencial de la estabilidad afectiva de un niño. Desde la perspectiva de los derechos sociales, la familia debe, además, posibilitar el desarrollo físico normal de cada niño, así como el de su personalidad y dotes, y ayudarlo a adquirir, a medida que vaya creciendo, el equilibrio y la madurez que le permitirán, una vez adulto, entablar relaciones normales con otros, asumir las responsabilidades que le incumben en cuanto miembro de la colectividad a la cual pertenece y cumplir más tarde con los diferentes roles sociales. Por añadidura, la

---

<sup>1</sup> Bartolomé de Vedia: “Niñez en riesgo”, Diario La Nación, Domingo 13 de Mayo de 2001

familia debe transmitir a sus hijos la cultura y los valores espirituales de la colectividad de la cual forman parte.

Cuando estas funciones familiares se encuentran ausentes y la vida familiar se quebranta dejando a los menores en situación de riesgo, surgen como posibles alternativas de solución los llamados Institutos y Hogares, en donde los menores hallan un espacio para su desarrollo.

Esta es la razón que me motivó a conocer más profundamente la capacidad de acción de este tipo de organizaciones

Al profundizar en la temática de minoridad y más específicamente en el tema "niños institucionalizados", atrajo mi atención informarme, además de las diferentes causas de institucionalización, sobre los tipos de instituciones existentes en la Argentina, sus modalidades de funcionamiento y determinar los modos de interacción de la dinámica institucional, básicamente acerca de la forma en que interactúa el menor con la institución en la que se halla.

A la hora de seleccionar la institución en donde llevé a cabo la investigación, el objetivo se centró en investigar la propuesta institucional y la manera en que los menores que habitan en ella perciben ésta propuesta, la forma en que los niños reciben y perciben las estrategias y procedimientos planificados por la organización para satisfacer sus necesidades humanas, y cómo internalizan los valores que la institución procura transmitirles para lograr su desarrollo humano.

Cabe aclarar que la institución elegida para la realización de mi trabajo de tesis corresponde a la categoría de ONG. La misma surgió como consecuencia de un grupo de familias provenientes de la sociedad civil, quienes se agruparon con el objetivo de brindar ayuda y soporte a las insuficiencias que resultan de las estructuras estatales ante menores en situación de riesgo.

Esta investigación abarcó el periodo que va desde abril del 2001 hasta noviembre del 2001.

Los momentos de la investigación fueron: La elección y delimitación del tema, luego se visitaron instituciones y se reviso bibliografía acorde al tema. A continuación, se seleccionó la institución con previa aceptación y conocimiento por parte de las autoridades de la misma.

Se optó por una muestra intencional de 7 niños, cuyas edades oscilan entre los seis y doce años.

En la recolección de los datos se utilizó la técnica de observación participante, recolección de datos secundarios y charlas informales con el personal y con informantes claves para profundizar el conocimiento de la propuesta institucional. Para la obtención de la información acerca de la percepción de los niños con relación a la propuesta institucional, se utilizó la técnica de entrevista en profundidad semiestructurada.

Finalmente se describieron, analizaron e interpretaron los datos obtenidos, se desarrollaron las conclusiones y se elaboró una propuesta profesional.

En su comienzo la presentación del trabajo tiene en cuenta una fundamentación del tema investigado, el desarrollo de los objetivos planteados y las variables utilizadas en la descripción y análisis de los datos.

El esquema de la presente investigación se divide en:

- Marco teórico, el cual abarca cuatro capítulos. El capítulo 1, desarrolla los conceptos de desarrollo humano, necesidades humanas y la familia con niños. El capítulo 2 incluye los conceptos de Hogares de niños y el papel de las ONG. El tercero desarrolla el concepto de maltrato infantil. El cuarto establece los conceptos de comunicación, ejercicio de roles sociales, normas y valores. El quinto presenta contenidos referentes a la metodología.
- Los aspectos metodológicos de la investigación..
- Breve descripción de la institución.
- Descripción de la propuesta institucional.
- El modelo de entrevista.
- Análisis e interpretación de los datos.
- Las conclusiones a las que se arribaron.
- Propuesta profesional como resultado del proceso.

- La evaluación profesional del proceso realizado.
- La bibliografía consultada.
- Los anexos.

Es importante aclarar que se intentará conocer la propuesta institucional en cuanto a su funcionamiento en general, pero el análisis de los datos obtenidos según la percepción de los niños con relación a dicha propuesta institucional se realizará a partir de las entrevistas que se realicen a los menores que se encuentran en el “Resguardo de Fe I”. Dicho Hogar es uno de los dos Hogares transitorios que la “Asociación Familias de Esperanza” formó con el objetivo de acoger niños y principalmente grupos de hermanos en situación de riesgo o abandono derivados por disposición judicial.

Se cree haber establecido así las líneas generales del trabajo de investigación y los objetivos que guiaron la tarea.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



# FUNDAMENTACIÓN

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## FUNDAMENTACIÓN

Hablar de la niñez es hablar de la esperanza, pero es también, muchas veces, hablar del desamparo, del abandono y del maltrato. Los menores constituyen un problema al que debe prestarse especial atención, sobre todo cuando éstos se encuentran en situación de riesgo.

El Estado tiene la obligación de proteger a los niños que se hallan en esta situación utilizando los instrumentos con que cuenta en el plano de asistencia y promoción social. Aquí también aparecen en escena las ONGs, instituciones indispensables para cubrir las naturales falencias del Estado. Hay cada vez mayores necesidades y menos respuestas del Estado, por eso, es la propia comunidad la que reacciona y provee de recursos apoyando al sistema estatal a dar a cada niño lo que necesita para desarrollarse como un ser humano digno.

Dentro de este cuadro de situación me sentí motivada a investigar, la propuesta de dichas instituciones no gubernamentales en relación a acoger niños en situación de riesgo y como estos niños perciben dicha propuesta.

Abordaré el estudio de este tipo específico de organizaciones por entender que son fundamentales para el desarrollo humano del menor en situación de riesgo.

Luego de realizar el relevamiento bibliográfico del tema a investigar en las diferentes Facultades de Ciencias Sociales donde se dicta la carrera de Servicio Social, se pudo observar que el tema de los menores fue analizado desde muchas perspectivas, incluyendo trabajos realizados sobre las propias vivencias de los menores en instituciones.

Sin embargo con esta investigación intentaré desarrollar y ampliar el tema así como también creo de suma importancia tratarlo desde la perspectiva de una ONG, ya que no ha sido desarrollado en este tipo de instituciones.



PROPUESTA  
DE  
INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

### OBJETIVO GENERAL

“Investigar de que manera la organización “Familias de Esperanza”, aporta a la satisfacción de necesidades humanas para el desarrollo humano de los niños y niñas que transitan dicha Institución, teniendo en cuenta la percepción de estos últimos”.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

A. *Conocer la propuesta Institucional a partir de:*

1. Observar y describir la estructura y el contexto organizacional.
2. Conocer los valores institucionales que subyacen en la dinámica de interacción entre sus miembros, a partir de describir:
  - El sistema de comunicación.
  - La preparación para el ejercicio de roles sociales.
3. Conocer los procedimientos de satisfacción de necesidades humanas previstas por la institución a partir de describir:
  - Necesidades básicas o fisiológicas.
  - Necesidades Psicológicas.
  - Necesidades sociales.
  - Necesidades intelectuales y espirituales.

**B.** *Conocer y analizar la percepción de los beneficiario del “Resguardo de Fe I” en relación con la propuesta Institucional teniendo en cuenta:*

1. La percepción de los valores institucionales a partir de:

- El sistema de comunicación.
- Preparación para el ejercicio de roles sociales.

2. La percepción acerca de los procedimientos de satisfacción de necesidades humanas previstas por la institución.

- Necesidades básicas o fisiológicas.
- Necesidades Psicológicas.
- Necesidades sociales.
- Necesidades intelectuales y espirituales.

### **OBJETIVO PROFESIONAL**

“Aportar líneas de acción orientadas a mejorar el funcionamiento de la estructura Institucional, así como también comprender y aportar información a la temática de minoridad”.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



# DEFINICIONES NOMINALES

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## DEFINICIONES NOMINALES DE LOS CONCEPTOS UTILIZADOS EN LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Organización: “Unidades socialmente construidas para el logro de fines específicos. Las organizaciones son mediatizadoras en la relación entre las instituciones y los sujetos”.<sup>2</sup>

Niño: “Se entiende por niño todo ser humano desde el momento de su concepción y hasta los 18 años de edad”.<sup>3</sup>

Percepción: La percepción es una impresión que recibimos por los sentidos. El término alude primariamente a una aprehensión, sea cual fuere la realidad aprehendida.

La percepción no es considerada exclusivamente como un acto de inteligencia, sino como aprehensión psíquica total.

Autopercepción: Son las sensaciones y pensamientos que se tienen, íntimamente relacionados a las propias vivencias personales.

Estructura: “Se considera a la estructura como la materialización en el aquí y ahora concretos de la identidad de la organización. Es el modo como se presenta una organización frente a cada circunstancia de su devenir”.<sup>4</sup>

Contexto organizacional: Es el conjunto de variables dinámicas y estables que definen la identidad de una organización.

Valores institucionales: Es una manera de ser o de obrar que una institución juzga ideal y que hace deseable o estimable a los seres que le atribuyen cierto valor.

“El valor supone un código o un conjunto de normas que tienen persistencia a través del tiempo y que organiza un sistema de acción. Es una concepción explícita o implícita;

---

<sup>2</sup> Schvarstein, Leonardo: “Psicología social de las Organizaciones”. Cap. 1. Pág. 27 y 28 Ed Paidós – 1997-

<sup>3</sup> Convención sobre los derechos del niño. Unicef -1989-

<sup>4</sup> Etkin Jorge y Schvarstein Leonardo: “Identidad de las organizaciones”. Introducción. Pág 43. Ed. Paidós.

propia de individuos, grupos y comunidades, a cerca de lo deseable e influye sobre la selección de modos, medios y fines de la acción."<sup>5</sup>

Procedimientos de satisfacción: Combinar, coordinar, distribuir y aplicar recursos desarrollando acciones para alcanzar las metas y objetivos que implican tener una vida en común.

Dinámica: Es el producto de la interacción, relativo a las formas de relacionarse, la comunicación, las normas, los valores, la distribución de roles, etc.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

---

<sup>5</sup> Allport, W. en Rocchi, Nora: "El servicio social y el hombre" . Ed. Melisa. Pag. 39 – 1983-



# MARCO TEÓRICO

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# NÚCLEOS TEMÁTICOS

## **CAPITULO I**

### DESARROLLO HUMANO

- Definición de desarrollo a escala humana.

### NECESIDADES HUMANAS

- Definición de necesidades humanas.
- Clasificación de las necesidades humanas.
- Características de las necesidades.

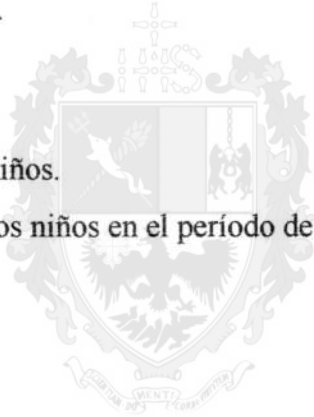
### LA FAMILIA CON NIÑOS

- Características de la familia con niños.
- Características y necesidades de los niños en el período de latencia.

## **CAPITULO II**

### HOGARES DE NIÑOS

- Definición de hogar de menores.
- Tipos de instituciones.
- Organización institucional.
- Administración.
- Ubicación, edificios y equipo.
- Personal de la institución.
- Admisión de los niños en las instituciones.
- Cuidados del niño.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## EL PAPEL DE LAS ONGs

- Características del crecimiento de las ONGs.
- Clasificación de las ONGs.
- Ubicación, origen y contenido.
- Principales fortalezas.
- Limitaciones comparativas.
- Capacidad organizativa.
- Principales áreas de actividad.

## CAPITULO III

### MALTRATO INFANTIL. “Niños en situación de riesgo”.

- Concepto de violencia.
- Formas de maltrato.
- Causas de maltrato.



## CAPITULO IV

### COMUNICACIÓN

- Definición de comunicación.
- Elementos de la comunicación.
- Modelos de comunicación.

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

### EJERCICIO DE ROLES SOCIALES

- Desarrollo del concepto.
- Matriz de identidad.
- Límites.
- Sistemas abiertos y cerrados.

## NORMAS Y VALORES

- Definición de valor.
- Características de los valores.
- Clasificación de los valores.
- Influencia de los valores en la interacción social.
- Definición de norma.
- Diferencias entre normas y valores.

## CAPITULO V

### METODOLOGIA

- Definición de metodología.
- Técnicas para la recolección de información.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



# Capítulo I

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## **DESARROLLO HUMANO**

Se cree conveniente incluir el siguiente concepto con el objetivo de aclarar su significado ya que se intentará analizar si la institución a investigar aporta al desarrollo humano de los menores que la transitan.

### **DEFINICIÓN DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA**

Según Manfred A. Max-Neef el desarrollo a escala humana, se concreta y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.

Necesidades humanas, autodependencia y articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el desarrollo a escala humana. Pero para servir su propósito sustentador deben, a su vez, apoyarse sobre una base sólida. Esa base se construye a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible.

Lograr la transformación en persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo es, entre otras cosas, un problema de escala; porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo.

El desarrollo a escala humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado latinoamericano, el rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas.