



**FACULTAD DE PSICOLOGIA Y PSICOPEDAGOGIA**

**TESIS DOCTORAL**

**TRABAJADORES HOMOSEXUALES EN ESPACIO  
LABORAL: La existencia de Acoso Moral.**



**ERIVAN FREIRE BRAGA**

**DIRECTOR DE TESIS**

**GABRIEL H. A. DE ORTUZAR**

**BUENOS AIRES**

**JULIO – 2017**

**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**  
**ACULTAD DE PSICOLOGIA Y PSICOPEDAGOGIA**

**TESIS DOCTORAL**

**TRABAJADORES HOMOSEXUALES EN ESPACIO  
LABORAL: La existencia de Acoso Moral.**



**Tesista**

***Lic. Erivan Freire Braga***

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**Director de la Investigación**

***Dr. Gabriel H. A de Ortuzar***

**Buenos Aires**

**julio – 2017**

---

## RESUMEN

Esta tesis tiene por finalidad discurrir sobre el tema Acoso Moral de Operarios Homosexuales que se desempeñan en el Polo Industrial de la ciudad de Manaus - Estado del Amazonas – región norte del Brasil.

Se trata de un tema que provoca reflexiones sobre dos temáticas relevantes a nivel social, el fenómeno de la homosexualidad por un lado e, por el otro, o fenómeno del acoso moral. Fue realizada una investigación cuantitativa para expresar mejor los datos de la ocurrencia de esa práctica, así como también aportar evidencias estadísticas de como los operarios se sienten en relación a la práctica de acoso moral en las industrias. Con relación a la metodología aplicada en esta investigación se optó por un abordaje fenomenológico por tratarse, como ya fuera apuntado, de dos fenómenos sociales.

El Acoso moral laboral es una práctica que preocupa a las grandes organizaciones, principalmente por las consecuencias que esa práctica promueve en el ambiente laboral. En esta investigación, a través de una adaptación del Inventario LIP 60, adicionadas diez preguntas, se detectaron evidencias considerables sobre la existencia de una cultura de acoso que debe ser combatida en el ambiente de las empresas que aceptaron participar de la investigación.

La investigación contó con el apoyo de cuatro industrias, entre las cuales 207 trabajadores respondieron el cuestionario elegido como instrumento investigativo, dando nos un panorama de la relación de la práctica del acoso moral en el trabajo, ejercido contra los operarios homosexuales de este Polo industrial.

Palabras clave: Acoso moral, operarios homosexuales, industria.

## RESUMO

Esta tese tem por finalidade discorrer sobre o assédio moral no trabalho para com os operários homossexuais, que trabalham no Pólo Industrial na cidade de Manaus - Estado do Amazonas - região norte do Brasil.

Sendo um tema que proporciona uma reflexão acerca de duas temáticas a nível social, sendo o fenômeno da homossexualidade de um lado e, por outro lado, o fenômeno do assédio moral, buscou-se realizar uma investigação quantitativa para melhor expressar dados da ocorrência dessa prática, assim como, expressar por meios estatísticos como os profissionais sentem-se em relação à prática do assédio nas indústrias. Ainda, com relação à metodologia aplicada nesta investigação, optou-se por uma abordagem fenomenológica por tratar-se de dois fenômenos sociais como já citado acima.

O assédio moral laboral é uma prática que preocupa as grandes organizações, principalmente pelas consequências que esta prática promove no ambiente laboral. Pois nesta investigação, através de uma adaptação do Inventário LIP 60, acrescido de mais dez questões, detectou-se traços consideráveis da existência de uma cultura de assédio e que deve ser combatida no ambiente das empresas que aceitaram a realização da pesquisa.

Pois esta investigação contou com o apoio de quatro indústrias, em que 207 trabalhadores responderam o questionário elegido como ferramenta investigativa, dando-nos um panorama da relação da prática de assedio moral no trabalho, para com os operários homossexuais, deste Pólo industrial.

Palavras-chave: Assédio moral, operários homossexuais, indústria.

## DEDICATORIA

En memoria y con profunda gratitud a mi madre – María de Lourdes Freire Braga - que me permitió a través del parto venir al mundo y por ser la profesora que direccionó el camino hacia la luz del conocimiento.

Sin el primer acto inicial de la vida humana – “el parto”. Si así no fuese, es muy probable que yo no hubiese tenido el encuentro con la gran luz del mundo, como la “educación”, camino que pretendo continuar caminando.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## AGRADECIMIENTOS

Tengo que agradecer a muchas personas que contribuyeron y posibilitaron mi experiencia como investigador, así como, me incentivaron la conclusión de una importante etapa en mi vida académica.

Primeramente agradezco a todos los integrantes de mi familia que entendieron y supieron sobrellevar mi ausencia, a mis compañeros de trabajo, a los miembros de mi comunidad religiosa y, de forma muy especial al Servicio Social de la Industria, que es la institución en la cual trabajo y posibilitó mi acceso al mundo industrial, Y consecuentemente, la realización de esta investigación.

A mi querido amigo Rubén Cuesta, que contribuyó de una forma muy activa para la construcción de este trabajo, con sus traducciones y orientaciones que tanto me ayudaron, aconsejándome en los momentos que necesité su mano amiga y su vista técnica.

Por último, direcciono mis agradecimientos a la institución de enseñanza que posibilitó mi curso de doctorado - la Universidad Del Salvador - así como, a mi orientador profesor Dr. Gabriel de Ortuza que me direccionó y me ayudó para el desarrollo y cumplimiento del presente trabajo de finalización de este tan soñado doctorado.

Muchísimas gracias a todos!

## EPÍLOGO

***“Conócete a ti mismo.”***

**(Sócrates).**



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## PENSAMIENTO SOCRATICO

A pesar de que Sócrates no dejó escritos, siendo sus enseñanzas transmitidas por sus discípulos filósofos, como Platón, se entiende que su filosofía estaba al servicio del conocimiento del hombre y de su vida moral.

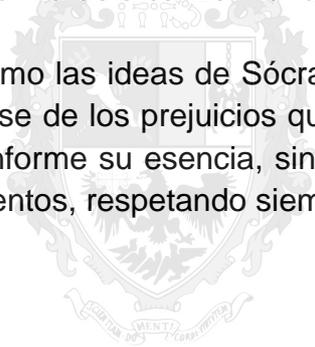
En sus convicciones del mundo predico el **“conócete a ti mismo”**. Mensaje escrito en el templo de Apolo. Para el, el conocimiento de sí mismo implicaba el conocimiento de nuestras acciones, de nuestros deseos y de nuestra vida moral.

En un sentimiento más profundo de la espiritualidad de Sócrates – **“Conócete a ti mismo”** se fundamentaba toda la felicidad que había aquí en la tierra. Les aconsejaba a sus discípulos que tuvieran un auto conocimiento de si mismo, sólo así el ser humano podría libertarse de la caverna de las tinieblas en que viven los espíritus. Ésta era la única forma de alcanzar la luz, la verdad y la felicidad.

Deseo que esta tesis, así como las ideas de Sócrates, contribuyan de tal forma que las personas puedan libertarse de los prejuicios que invaden al ser humano. Siendo tolerantes y aceptándolo conforme su esencia, sin juzgar el comportamiento ajeno, sin condenar ni herir sentimientos, respetando siempre a nuestros semejantes.

Por: Erivan Freire Braga

Ano: 2015



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LISTA DE FIGURAS:

Figura 1: Representación de los fenómenos para la investigación .....	60
Figura 2: Abordaje y Método.....	61



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LISTA DE TABELAS:

Tabla 1. Distribución de la muestra según los puntajes para los ítems relacionados con el Desprestigio Laboral (DL) .....	83
Tabla 2 . Distribución de la muestra según las puntuaciones para los ítems relacionados con el Entorpecimiento del Progreso (EP) .....	86
Tabla 3. Distribución de la muestra según los puntajes para ítems relacionados con el Bloqueo de la Comunicación (BC) .....	88
Tabla 4. Distribución de la muestra según los puntajes para los ítems relacionados con la Intimidación Encubierta (IE) .....	91
Tabla 5. Distribución de la muestra según los puntajes para los ítems relacionados con la Intimidación Manifestada (IM) .....	92
Tabla 6. Distribución de la muestra según los puntajes para los ítems relacionados con el Desprestigio Personal (DP) .....	94
Tabla 7. Distribución de la muestra según los puntajes para los ítems relacionados con los ítems que incluyen las seis subescalas anteriores .....	97
Tabla 8. Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con el Desprestigio Laboral (DL) .....	99
Tabla 9. Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (D) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con el Entorpecimiento del Progreso (EP) .....	103
Tabla 10. Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con el Bloqueo de la Comunicación (BC) .....	106
Tabla 11. Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con la Intimidación Encubierta (IE) .....	109
Tabla 12. Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con la Intimidación Manifestada (IM) .....	112
Tabla 13. Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con el Desprestigio Personal (DP) .....	114

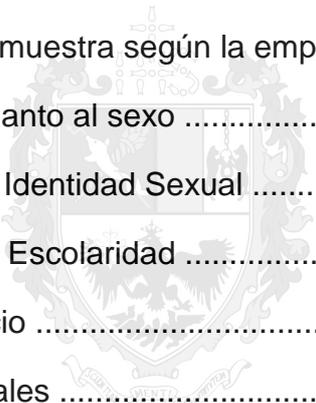
Tabla 14. Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standart (DS) de las respuestas positivas para los ítems que incluyen las seis subescalas anteriores .....	117
Tabla 15. Distribución de la muestra según la empresa investigada .....	121
Tabla 16. Distribución de la muestra según el sexo de los entrevistados .....	122
Tabla 17. Distribución de la muestra según la opción sexual del entrevistado .....	123
Tabla 18 . Distribución de la muestra según la escolaridad del entrevistado .....	125
Tabla 19. Distribución de la muestra según la antigüedad de servicio del entrevistado .....	127
Tabal 20. Distribución de la muestra según los rangos para los ítems sometidos a reconocimiento .....	128
Tabla 21. Porcentual de respuestas positivas, media y desvío standard .....	133



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LISTA DE GRAFICOS:

Grafico 1. Desprestigio Laboral (% Respuestas Positivas) .....	102
Grafico 2. Entorpecimiento del Progreso .....	104
Grafico 3. Bloqueo de la Comunicación .....	108
Gráfico 4. Intimidación Encubierta .....	110
Grafico 5. Intimidación Manifestada .....	113
Grafico 6. Desprestigio Personal .....	116
Grafico 7. Preguntas Diversas .....	129
Grafico 8. Distribución de la muestra según la empresa investigada .....	122
Grafico 9. Representación cuanto al sexo .....	123
Grafico 10. Orientación de la Identidad Sexual .....	124
Grafico 11. Distribución de la Escolaridad .....	126
Grafico 12. Tiempo de Servicio .....	127
Grafico 13. Jefes Homosexuales .....	132



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABCDS – Ação brotar pela cidadania e diversidade sexual.

BC – Bloqueo de lá comunicação

CID – Código internacional de doenças

CLT – Consolidación de las leyes del trabajo

DL – Desprestigio laboral

DP – Desprestigio personal

EP – Entorpecimiento del progreso

IE – Intimidación Encubierta

IM – Intimidación Manifestada

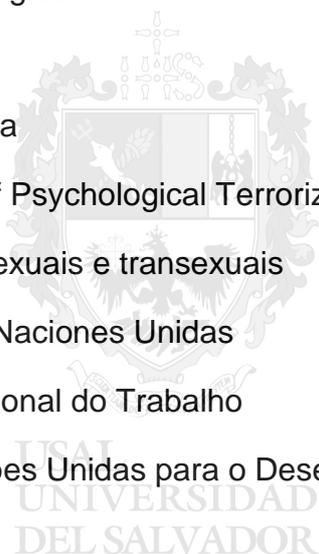
LIPT – Leymann inventory of Psychological Terrorization

LGBT – Lésbicas, gays , bissexuais e transexuais

ONU – Organización de las Naciones Unidas

POT – Psicologia Organizacional do Trabalho

PNDU – Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento





USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INDICE:

Lista de Figuras.....	iv
Lista de Tablas.....	vi
Lista de Gráficos.....	ix
Lista de Símbolos.....	x
INTRODUCCIÓN.....	18
CAPITULO I.....	22
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	23
1. Identificación del Proyecto.....	23
1.1. Título:.....	23
1.2. Justificación del tema de investigación:.....	23
1.3. Resumem del Proyecto:.....	24
2. Problema de investigación:.....	24
2.1. Pregunta principal:.....	25
2.2. Preguntas secundaria.....	25
3. Hipótesis.....	25
3.1. Primera hipótesis:.....	26
3.2. Segunda hipótesis:.....	26
4. Cuanto a los Objetivos de la investigación:.....	26
4.1. Objetivo general:.....	26
4.2. Objetivos específicos:.....	26
5. Metodología:.....	27
5.1. Abordaje, método y tipo de investigación:.....	27
5.2. Muestra:.....	27
6. Plan de tareas:.....	28
6.1. Primer etapa:.....	28
6.2. Según etapa:.....	28
6.3. Tercera etapa:.....	28
6.4. Cuarta etapa:.....	28
6.5. Quinta etapa:.....	28
7. Estado Actual del Conocimiento:.....	28

CAPÍTULO II.....	29
MARCO TEÓRICO .....	30
1. Marco conceptual y contextualización teórica frente a los fenómenos:	
Homosexualidad y Acoso moral laboral.....	30
1.1. Contexto histórico de la homosexualidad.....	31
1.2. Prejuicio contra homosexuales en Brasil y resistencia de la comunidad homosexual	33
1.3. La homosexualidad y el prejuicio en el mundo del trabajo.....	37
1.4. Contextualización general acerca del Asedio Moral Laboral.....	41
1.4.1. Línea histórica del Asedio Moral .....	44
1.4.2. Daño psicológico como consecuencia del asedio moral.....	48
1.4.3. Aspectos legales frente a la homosexualidad y el asedio moral.....	51
1.4.4. La constitución brasileña y el derecho de los trabajadores para todos los	
ciudadanos .....	53
1.5. El asedio moral en Brasil .....	54
1.5.1. El establecimiento de vínculos en un contexto de relaciones de acoso en los	
espacios laborales.....	56
CAPÍTULO III .....	59
DESARROLLO METODOLOGICO .....	60
1. Diseño Metodológico .....	60
1.1. Abordaje metodológico .....	61
1.1.1. Abordaje fenomenológica.....	62
1.1.2. Fenomenología de Husserl.....	63
1.1.3. Fenomenología de Heidegger .....	65
1.1.4. Fenomenología de Merleau-Ponty.....	70
1.2. La importância da Fenomenologia para esta investigación.....	72
2. El método .....	74
2.1. Muestreo .....	76
2.2. Universo (población).....	77
2.2.1. Instrumento de Investigación .....	78
CAPÍTULO IV.....	80
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS.....	81
1. Sobre el análisis de los resultados obtenidos en la investigación .....	81
1.1. Interpretación de los datos con relación al fenómeno asedio moral laboral. ....	82
1.2. Desprestigio laboral .....	83

1.2.1.	Entorpecimiento del Progreso (EP – ítems 14,27,32,33,34,35,37).....	86
1.2.2.	Bloqueo de la comunicación (BC – ítems 3,11,12,13,15,16,51,52,53) .....	88
1.2.3.	Intimidación Encubierta (IE- ítem 7, 9, 43, 44, 46, 47, 48).....	90
1.2.4.	Intimidación Manifestada (IM - ítems 1,2,4,8,19,29).....	92
1.2.5.	Desprestigio Personal (DP – ítems 6, 20, 21, 24, 25, 30, 31).....	94
2.	Distribución de la muestra según los puntajes que incluyen las seis subescalas anteriores.....	96
2.1.1.	Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con el Entorpecimiento del Progreso (EP). 103	
2.1.2.	Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con el Bloqueo de la Comunicación (BC): 105	
2.1.3.	Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con la Intimidación Encubierta (IE). 108	
2.1.4.	Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS), de las respuestas positivas para los ítems relacionados con la Intimidación Manifestada (IM): 111	
2.2.	Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems relacionados con el Desprestigio Personal (DP):..	114
2.2.1.	Distribución de la muestra según el sexo, media y desvío standard (DS) de las respuestas positivas para los ítems que incluyen las seis subescalas anteriores:.....	117
2.3.	El acoso moral para con los operarios homoafectivos. ....	120
2.3.1.	Análisis de los Resultados.....	121
CAPÍTULO V .....		135
CONSIDERACIONES FINALES .....		136
1.	Consideraciones generales a respecto da temática:.....	136
2.	Consideraciones cuanto a los resultados alcanzados:.....	140
3.	Consideraciones a respecto del problema, hipótesis y objetivos planteados para esta investigación.....	145
4.	Consideraciones finales del autor, cuánto el desarrollo del trabajo de investigación...	146
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....		150
ANEXOS.....		160
ANEXOS I: Carta de Invitación a empresa Springer Plásticos da Amazônia S.A. ....		161
ANEXOS II: Carta de Invitación a empresa Pioneer do Brasil Ltda. ....		163
ANEXOS III: Carta de Invitación a empresa Keihin Tecnologia do Brasil Ltda. ....		165

ANEXOS IV: Carta de Invitación a empresa Reflect Indústria e Comércio Ltda. ....	167
ANEXO V: Autorización para desarrollo de la investigación pela empresa Springer Plásticos da Amazônia S.A. ....	169
ANEXO VI: Autorización para desarrollo de la investigación pela empresa Pioneer do Brasil Ltda. ....	171
ANEXO VII: Autorización para desarrollo de la investigación pela empresa Keihin Tecnologia do Brasil Ltda. ....	173
ANEXO VIII: Autorización para desarrollo de la investigación pela empresa Reflect Industria e Comercio Ltda. ....	175
ANEXO IX: Plataforma Brasil - Folha de rosto para a pesquisa envolvendo seres humanos .....	177
ANEXO X: Herramienta de la Investigación: Cuestionario I.....	179
ANEXO XI: Herramienta de la Investigación: Cuestionario II.....	185
ANEXO XII: Cuestiones: Desprestigio laboral (DL) .....	188
ANEXO XIII Cuestiones – Entorpecimiento del Progreso (EP) .....	191
ANEXO XIV: Cuestiones – Bloqueo de la Comunicación (BC).....	193
ANEXO XV: Cuestiones – Intimidación Encubierta (IE) .....	195
ANEXO XVI: Cuestiones – Intimidación Manifestada (IM).....	197
ANEXO XVII: Cuestiones: Desprestigio Personal (DP) .....	199
ANEXO XVIII: Cuestiones: Incluyen las seis subescalas anteriores .....	201
ANEXO XIX: Tablas: Rangos para los ítems sometidos a reconocimientos .....	203
ANEXO XX: Tablas: Porcentual de respuestas positivas, media y desvío stand.....	205

# INTRODUCCIÓN

La temática tratada en esta investigación aborda el asedio moral dentro del espacio laboral a trabajadores homosexuales, situación que actualmente es considerado un asunto de gran relevancia para muchos investigadores que estudian las relaciones humanas en el mundo organizacional.

Hay muchas investigaciones que abordan la temática del acoso moral, constatándose de un cierto modo, que esta práctica es muy antigua y viene ocurriendo desde hace mucho tiempo y en diversas culturas.

En la actualidad se percibe que el acoso moral es una problemática social que algunos sectores de la sociedad, como por ejemplo el medio jurídico, lo trata con bastante seriedad, ya que su finalidad es aniquilar esta práctica, que a cada día permite el crecimiento del sufrimiento de muchos trabajadores.

Discutido en Latinoamérica de una forma muy amplia, y de un modo complejo por los centros laborales en la contemporaneidad, siendo éste el ambiente investigado por el presente trabajo, así como los lugares, donde puede observarse y en donde puede ser común la práctica de este acto.

En Brasil esta cuestión ya tiene un rigor jurídico muy fuerte con leyes y reglas que protegen al trabajador, garantizando una punición para los que cometen dicho acto.

Este trabajo abordará el acoso moral hacia los operarios homosexuales, el cual es un tema con pocos estudios relacionados que vinculan el enlace de estos fenómenos en el espacio laboral – acoso moral y homosexualidad – percibiendo que es importante hablar de los temas de una forma distinta, sólo después realizar un enlace entre ellos.

En el área de la Psicología, se ha venido contribuyendo con diversos estudios, ya sea por el lado de la comprensión del comportamiento homosexual, como por la temática de la investigación intro-subjetiva en psicoanálisis, así como también, otras formas de evaluación de estudios psicológicos existentes respecto del acoso.

La importancia de esta temática dentro del contexto laboral, lleva a comprometerse con el fin de realizar un estudio más profundo sobre la realidad del

acoso, no solamente hacia algunos trabajadores, sino también hacia otras personas según investigaciones recientes.

La raíz de esta problemática es la que se desarrollará en esta tesis. Es la de verificar si existe acoso moral hacia ellos o no; si hay alguna discriminación practicada para con los operarios revelados como homosexuales. También verificar: ¿Cuáles son las consecuencias en la vida de ellos? ¿Cómo ocurre esta práctica? y ¿Qué se debe hacer para contener esta situación?

El punto principal de esta investigación es justamente responder a estas preguntas, verificar que variables están implicando y buscar respuestas para entender este fenómeno.

Es necesario hacer una evaluación, con una mirada diferente y aclaradora sobre esta temática a través de las referencias existentes, así como también, dónde encontrarla y la posición que adoptan los estudios de la psiquiatra francesa Marie-France Hirigoyen, al respecto de este tema.

Hirigoyen (2008), realiza a través de una producción de trabajos escritos, una llamada de atención a la sociedad internacional sobre esta situación y el desarrollo de éstos a través de una práctica clínica, realiza con la finalidad de contener el sufrimiento de estos trabajadores en sus centros de trabajos.

La producción de alguno de sus libros aborda este tema incluso podemos mencionar uno de ellos- *El acoso moral en el trabajo*. En él se distingue lo verdadero de lo falso, se muestra cómo se da esta práctica en el cotidiano laboral, revelándose casos clínicos de víctimas que han sido ayudadas por ella en su consultorio.

En lo que se refiere a la cuestión de la homosexualidad, se puede citar al brasileño Okida (2002), que también ha venido contribuyendo con sus estudios, y hace una expansión de la homosexualidad desde los tiempos antiguos, exponiendo el inicio histórico de la homosexualidad, como también algunas investigaciones que abarcan la época de la antigua Grecia hasta los días de hoy; todo esto con el objetivo de revelar que dicha práctica no solamente ocurría desde antiguamente como también en diversas culturas y períodos, desde la evolución social en el mundo y muestra esta situación como algo normal de la naturaleza humana.

Otros autores discuten sobre esta temática, pero se optó por trabajar dos autores mencionados anteriormente, que ayudarán en la dirección de esta