

USAL

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y PSICOPEDAGOGÍA

Sede: Centro

Trabajo de Integración Final.

2018

**“Representación social y Percepción del Psicólogo en
Argentina”**

En Jóvenes entre 22 y 28 años residentes en Bs As.

Decana de la Universidad:

Dra. Gabriela María Renault

Director de la carrera:

Dr. Gabriel de Ortúzar

Composición de la cátedra:

Prof. Titular:

Dra. Marta Guberman

Profs. Asociados:

**Lic. Graciela Adam, Lic. María Teresa Ravagnan, Lic. Luis Arrue,
Lic. Mariam Elizabeth Holmes**

Profesor Tutor:

Lic. Luis Arrué

Alumna:

González, María Sol.

Fecha de entrega: 26/10/18

Agradecimientos

El desarrollo de esta tesis no fue algo que puedo catalogar como sencillo, pero si puedo decir que fue gracias a todos aquellos que me rodean que he logrado hacer de este un proceso del que me llevo mucho, que, como experiencia, me brindo mucho más de lo que esperaba en este momento tan importante de mi vida.

Por supuesto que en primer lugar quiero agradecer a las personas más importantes para mí, mis padres, mis hermanos, Fermín, mis amigas.

Esta tesis quiero dedicársela principalmente a mis padres, por siempre confiar y creer en mí, por ser los principales promotores de mis sueños y por su compañía y dedicación incondicional siempre, por siempre anhelar y desear lo mejor para mi vida.

Agradezco también a mi tutor de tesis, el Licenciado Luis Arrué, no solo por la paciencia sino también por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento.

A la Universidad, y a los profesores que me enseñaron todo lo que sé, quienes supieron validar la que realmente siempre fue mi vocación, dejándome enseñanzas no solo en la teoría si no también en la práctica.

A mis amigas, que me acompañan desde siempre, siendo un pilar fundamental en mi vida. Como también, a mis amigas de la facultad, grandes personas que me llevo de esta significativa experiencia, principalmente a Romina, que logro que lo complicado de este proceso se note mucho menos.

A mis compañeros de la facultad, que gracias a su compañerismo y apoyo han aportado tanto a lo largo de todos estos años de carrera.

Gracias a todas las personas que me apoyaron y creyeron en mí y en la realización de esta tesis.

Resumen:

La presente investigación tiene como finalidad investigar cual es la representación social que tienen los jóvenes de la argentina acerca del rol profesional del psicólogo. Para ello se usará el cuestionario "Percepción del Rol del Psicólogo" de carácter Hadoc. La muestra está compuesta por 121 jóvenes entre 22 y 28 años. De los cuales 56 son licenciados o estudiantes de Psicología y 65 no licenciados o estudiantes de psicología. El criterio de selección de la muestra fue no probabilístico intencional. Como criterio de exclusión se seleccionó: edad, elección vocacional y profesional y país de residencia.

Para el análisis de datos se buscó transformar las variables que integran los diferentes prejuicios sobre el rol del psicólogo en variables empíricamente cuantificables. Por lo tanto, los resultados se harán en base a un desarrollo comparativo de los diferentes datos obtenidos.

Como resultado se obtuvo que los sujetos que no pertenecían a la comunicad psi comprendían el albor del psicólogo, sus alcances, pero surge en ellos el temor que tienen al análisis terapéutico. Dicho temor es el causante de la desvalorización, a través de la proyección negativa de los psicólogos. Lo cual configura una representación negativa de los mismos. No obstante, se ha evidenciado que los mismos psicólogos o estudiantes de psicología, tienen dificultades para promulgar con el ejemplo la esencia de nuestra disciplina.

Palabras claves: *rol del psicólogo – percepción – representación social – psicólogos – jóvenes argentinos.*

Abstract:

The purpose of this research is to investigate what is the social representation of young people in Argentina about the professional role of the psychologist. For this, the questionnaire "Perception of the Role of the Psychologist" of Hadoc character will be used. The sample consists of 121 young people between 22 and 28 years old. Of which 56 are graduates or students of Psychology and 65 non-graduates or students of psychology. The selection criteria of the sample was intentional non-probabilistic. The exclusion criteria were: age, vocational and professional choice and country of residence. For the analysis of data, we sought to transform the variables that integrate the different

prejudices about the role of the psychologist into empirically quantifiable variables. Therefore, the results will be based on a comparative development of the different data obtained.

As a result, we obtained the subjects that did not belong to the communication. This fear is the cause of the devaluation, through the negative projection of psychologists. What configures a negative representation of them. However, we have shown that the same psychologists or students of psychology have difficulties to promulgate by example the essence of our discipline.

Key Words: *role of the psychologist – perception - social representation - psychologists, young Argentines.*



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Índice:

Conclusión	Pág.102
Capítulo 1.....	Pág. 6
1. Introducción.....	Pág.6
1.1 Área del proyecto	Pág.7
1.2 Planteamiento del problema.....	Pág.8
1.3 Objetivos.....	Pág.10
1.3.1 Objetivos Generales.....	Pág.10
1.3.2 Objetivos Específicos.....	Pág.10
1.4 Justificación.....	Pág.11
Capítulo 2 - Desarrollo.....	Pág.13
2.1 Estado del arte.....	Pág.13
2.2 Marco teórico.....	Pág.17
2.3 Metodología.....	Pág.58
2.3.1 Diseño de la investigación de la investigación.....	Pág.70
2.3.2 Factibilidad y viabilidad.....	Pág.59
2.3.3 Tipo de estudio	Pág.60
2.3.4 Diseño	Pág.61
2.3.5 Muestra.....	Pág.63
2.3.6 Instrumento.....	Pág.65
Capítulo 3 – Conclusiones.....	Pág.70
3.1 Relevamiento y Recolección de datos.....	Pág.70

3.2 Análisis y Conclusión.....Pág.102

3.3 Limitaciones.....Pág.106

A lo largo de este trabajo integrador final se indagará el estado del arte juntamente con la construcción de un marco teórico. Los mismos serán construidos a través del paradigma de la complejidad de Edgar Morin. Se tomará como temas centrales las representaciones sociales de los profesionales psicólogos, de su rol, de los atributos que se le adjudican como persona, y más aún, la percepción de un grupo etario definido, que, frente a los cambios socioculturales, podrían tener una mirada distinta de esta profesión, en comparación a una mayor. Así mismo, esta percepción será tomada en cuenta en base a aquello que se vive desde parte de la comunidad psí y afines que no lo sea. Como tema secundario se verá también de cómo el despliegue de sintonología que se genera en el ámbito de la psicología de los profesionales de la salud, mayormente en el ámbito de la psicología.

Los constructos que se articularán en el presente trabajo son los de: rol del psicólogo, percepción y representación social, atributos y rasgos, afectación psicológica y cambios socioculturales de los profesionales de la salud.

Al ser una investigación de diseño cualitativo, no experimental y no experimental y transversal, la metodología a utilizar será acorde a las características específicas.

La composición de la muestra va a estar conformada por 22 y 22 años, de ambos sexos, de los cuales 36 tendrán que ser parte de la comunidad psí y afines que no lo sea. Ambos grupos serán de la ciudad de Buenos Aires.

Se hará empleo de un instrumento de recolección de datos cuantitativo, el mismo será un cuestionario autoadministrable. El cual, desarrollado para la presente investigación, que tendrán como fin evaluar cuáles es la perspectiva y representación social que tienen a cerca del psicólogo en psicología.

En relación a los datos arrojados en la investigación se trabajará sobre el análisis de estos, para llegar a una conclusión que de lugar a dar respuesta a los objetivos planteados.



CAPITULO I

1. Introducción

A lo largo de este trabajo integrador final se indagará el estado del arte juntamente con la construcción de un marco teórico. Los mismos serán constituidos a través del paradigma de la complejidad de Edgar Morin, Se tomará como temas centrales las representaciones sociales de los profesionales psicólogos, de su rol, de los atributos que se le adjudican como persona, y más aún, la percepción de un grupo etario definido, que, frente a los cambios socioculturales, podrían tener una mirada distinta de esta profesión, en comparación a gente mayor. Así mismo, esta percepción será tomada en cuenta en base a aquellos sujetos que sean parte de la comunidad psi y sujetos que no lo sean. Como tema secundario será mención de como el despliegue de sintomatología que presenta la sociedad, también afecta la percepción de los profesionales de la salud, mayormente del área psicológica.

Los constructos que se articularán en el desarrollo del trabajo de investigación serán el rol del psicólogo, percepción y representaciones sociales, imaginarias y simbólicas, afectación psicológica y cambios socioculturales de los jóvenes actuales.

Al ser una investigación de diseño cualitativo, descriptivo-comparativo, no experimental y transversal, la metodología a utilizar será acorde a sus características específicas.

La composición de la muestra va a estar dada por 121 jóvenes entre 22 y 28 años, de ambos sexos, de los cuales 56 tendrán que ser parte de la comunidad psi y los otros 65 no lo sean ambos grupos residentes de la ciudad de Buenos Aires.

Se hará empleo de un instrumento de recolección de datos cualitativos, el mismo será un cuestionario autoadministrable, Hadoc, desarrollado para la presente investigación, que tendrán como fin evaluar cuales es la perspectiva y representación social que tienen acerca del licenciado en psicología.

En resolución a los datos arrojados en la investigación se trabajará sobre el análisis de estos, para llegar a una conclusión que dé lugar a dar respuesta a los objetivos planteados.

1.1 Área del Proyecto

El área del proyecto de este trabajo integrador final estará en relación con la percepción que tengan los jóvenes actuales acerca del profesional psicológico. Para ello se abordarán diferentes áreas para arribar a los objetivos planteados en la misma. Tomamos aquí el fenómeno desde una perspectiva multicausal, es decir, que para desarrollar los conceptos teóricos que intervienen de un fenómeno, se tendrán en cuenta diferentes variables, factores, vertientes que podrían afectar al mismo de forma directa o indirecta. Por lo tanto, consideraremos las diferentes dimensiones de la casuística. Para ello utilizaremos como sustento el paradigma de la complejidad, desarrollado por Edgar Morin.

Si bien ahondaremos en diferentes áreas, por ejemplo, la social, la psicológica o la multicausalidad. Haremos énfasis en el área de la psicología. Dentro de la misma daremos la definición del quehacer psicológico en la Argentina, basándonos en el Código de Ética de la provincia de Buenos Aires.

Sumado al mismo se explayará de forma concisa la formación académica y profesional del psicólogo, teniendo en cuenta el periodo pre-profesional y su unión a otros sistemas con los que se encuentran interconectados, para ello haremos uso de los escritos provenientes de Raúl Caurel y Ana María Talak.

Más aún, para describir las características presentes en el grupo etario, se hará en primer lugar mención de los aspectos psicológicos que predominan en dicho ciclo vital, y que, por lo tanto, son ineludibles a todo sujeto.

Su desarrollo estará dado por la corriente Psicoanalítica, haciendo énfasis en la teoría psicosocial de Erik Erikson. Sin embargo, desde el área sociológica se brindará una descripción acabada acerca de la cultura juvenil en la actualidad, basándonos en el libro "Emergencia de Culturas Juveniles" de Rossana Reguillo Cruz.

Continuando con el área sociológica, nos adentraremos en la definición de representación social, para poder tener un fundamento teórico que nos permita conceptualizar de manera correcta nuestras conclusiones.

Para ello utilizaremos el trabajo realizado por la licenciada Marcela Perera Pérez, denominado “Apropósito de las representaciones sociales. Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad.”. En base a las representaciones sociales y uniendo el área social con el área psicológica se dará una breve descripción acerca de la percepción que tienen los mismos psicólogos hacia el ejercicio ético que implica dicha profesión. Nos basaremos para dar lugar a dicha representación el trabajo de investigación de María Inés Winkler “Representaciones Sociales de Psicólogos Chilenos Acerca del Ejercicio Profesional Ético”.

Por último, manteniéndonos en las mismas áreas se explayará una descripción de las características principales que se encuentran en auge en la sociedad argentina actual. Dicha descripción estará sustentada por los libros “El retorno del Péndulo” de Zygmunt Bauman y “La era del vacío: ensayos sobre el individualismo contemporáneo” de Gilles Lipovesky.

1.2 Planteamiento del Problema

En los últimos años la sociedad argentina ha dado un vuelco radical en sus características culturales. Se ha podido observar como en un lapso breve se han movilizad o grandes cambios, se pasó de una sociedad tradicional conservadora a una cultura que pelea por la liberación de los mandatos sociales establecidos. Estas fuerzas vigentes están pregnadas de un empoderamiento del ciudadano para decidir sobre su conducta y comportamiento, de manera autónoma, sin restricciones.

En la Argentina se vive una especie de “libertinaje”, en donde cada uno decide desde una moral propia y no social. Es más, en la vorágine que se vive diariamente, no da lugar, si quiera, a la reflexión. El caótico tránsito, los imprevistos del día a día, las largas distancias, las exigencias laborales, la crisis económica y social, entre muchas otras, son un sinfín de variables que afectan de forma directa e indirecta a los ciudadanos de la provincia de Buenos Aires. Al finalizar el día, el sujeto no tiene más fuerzas que aquellas que le sirven para abandonarse al ocio y así desconectar el estrés que conlleva vivir en una metrópolis, acción que se puede realizar si no hay exigencias hogareñas. Si nos posicionamos en esta situación, se puede constatar que no hay un décimo de segundo para reflexionar acerca de emociones, sentimientos, comportamientos, la vida en sí misma. No hay posibilidad de conectar la mente, el alma y el cuerpo (Heidegger, 1879). Se vive en una total desconexión en donde el cuerpo

va por un lado de forma automatizada, la mente por otro, buscando racionalizar todo lo que acontece y dejando por fuera el alma. Algo similar planteaba Erikson (1998) cuando determinaba que un sujeto tiene una psique, dentro de un soma que habita en un ethos, dejando en claro que el sujeto no puede ser sujeto si no se encuentra atravesado por lo social y cultural.

Mas allá de lo explicado anteriormente, no puede dejarse de lado las consecuencias que acarrea este modo de vida. Vínculos superficiales, líquidos, que al no estar en contacto con las emociones y los sentimientos propios generan vacío, el no poder autorrealizarse según las emociones, desencadena y predispone al sujeto una constatación de decepción y frustración. Generando depresiones, ansiedad, irritabilidad, mal humor y demás. Desde esta concepción podría pensarse que los ciudadanos de la provincia de Buenos Aires requerirían un espacio para ellos mismo donde pudiesen reflexionar y poner en palabras, aquello que queda relegado en sus vidas diarias.

Paradójicamente, esta liberación de pensamiento, de derechos, de mandatos sociales, se contraponen en el actuar del sujeto. Por un lado, exigen apertura, abstracción, pero por el otro, niegan la función y la productividad del psicólogo. No admiten la implicancia que conlleva dicho espacio terapéutico. Desvalidándolo como ciencia y más aún como salud.

Igualmente, esta negación en realidad se traduce como una incapacidad por parte del sujeto de conectarse, de realizar insight, con su propio ser, con aquello afectivo que ha quedado disociado. Lo cual nos demuestra que estamos frente a una sociedad narcisista (Lipovsky, 2005), que se rige de una lógica personalizada, individualista y Narcisista. En donde el enfrentamiento con sus emociones y afectos pondrían de manifiesto el vacío existencial que emerge en ellos.

Por otro lado, cada vez son más los sujetos que son derivados a terapia psicológica. Cada vez más, las investigaciones científicas demuestran que las enfermedades biológicas se corresponden a una somatización de aquellas emociones que no pudieron ser elaboradas. Demostrando que, la modalidad de vida está teniendo como producto mayores afecciones psicológicas, ya sean síntomas, trastornos o enfermedades biológicas. No obstante, una gran mayoría de la población sigue desvalidando la disciplina.