







































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































tres esferas: física, cognitiva y afectiva. El coste humano negativo adviene de las peculiaridades de la organización del trabajo, que intensifica la actividad de estos profesionales. El coste emocional emerge de la auto-exigencia que el profesor generalmente se hace para dar cuenta de la demanda emocional y social de los alumnos, muchas veces utilizando su tiempo personal para darles atención. Otra cuestión está relacionada con la diversidad de las tareas que los profesores necesitan realizar en su cotidiano.

Las exigencias cognitivas han surgido con una mayor media en los datos cuantitativos recolectados, y han sido justificadas por la cuestión salarial que ha obligado a todos los profesionales a tener que hacer una maestría o un doctorado para alcanzar un salario mejor; además de la cobranza por mantener un nivel de enseñanza elevada; así como el de trabajar en varios niveles de enseñanza en un mismo semestre o en todo un año lectivo. De este modo el coste humano se ha hecho negativo, por la complejidad y diversidad de las exigencias atribuidas al profesor, generando una sobrecarga.

En relación a las exigencias físicas, los profesores participantes han indicado tanto en los datos cuantitativos como en los cualitativos que están presentes en el cotidiano de trabajo y que sienten dolores por todo el cuerpo, además de los dolores de cabeza, piernas y brazos. Estos elementos han surgido en función al uso excesivo de los miembros inferiores y superiores, además de la pérdida de visión, voz y memoria. Así, son las características peculiares de la

profesión docente, de las condiciones de trabajo, las responsables por las vivencias corporales exhaustivas adquiridas por los trabajadores a lo largo del tiempo.

Los profesores experimentan concomitantemente vivencias de placer y sufrimiento en el trabajo, siendo el placer más evidenciado en los datos cuantitativos, pero contradictorios en el factor cualitativo, ya que el placer se manifiesta cuando hay una realización profesional y una libertad de expresión. En este estudio, la realización profesional se ha revelado por el orgullo con la profesión docente, identificándose plenamente con lo que hacen y sintiéndose realizados por lo que pueden proporcionar a sus alumnos, principalmente cuando éstos le dicen palabras de agradecimiento. La libertad de expresión se ha vivenciado por medio de la posibilidad de hablar sobre su trabajo, usando la creatividad y la buena relación establecida con los compañeros, pero sobre todo con los alumnos.

Así, el placer como un principio mobilizador, ha colocado al profesor en acción, buscándole una gratificación, por la realización personal y por el reconocimiento realizado con el otro, sobretodo por la utilidad de su trabajo. Este placer se ha desarrollado por medio de la movilización de la inteligencia práctica frente a los constreñimientos de la organización del trabajo, de la construcción del colectivo de trabajo, que envuelve reglas formales, de convivencia y de cooperación, generando una resignificación del sufrimiento.

El sufrimiento, por su parte, adviene del agotamiento profesional y emocional, de la sobrecarga, de la frustración y del estrés. El agotamiento profesional y emocional se origina de la autoexigencia entre varios factores, por el contacto excesivo con muchos alumnos y éstos con demandas diversas. Entonces la frustración ha resultado por la falta de autonomía, en lo que concierne a la planificación de los contenidos, y al estrés que ha sido causado por el constante trabajo con alumnos en los diferentes niveles de enseñanza, originando una sobrecarga de trabajo.

Se ha identificado también la presencia de estrategias defensivas. Las estrategias utilizadas por los docentes han buscado dar cuenta del trabajo por la demanda y por las dificultades con la plataforma, así como han contribuido para reducir el coste humano físico, cognitivo y emocional del trabajo producido por la organización del trabajo y por las condiciones de trabajo.

Las estrategias defensivas construidas por los profesores han sido de control, racionalización y compensación. El control se ha observado por la autoexigencia en dar cuenta a lo prescrito y real del trabajo. La racionalización se ha dado por medio de justificaciones y por la esperanza de tiempos más amenos y felices. Y para la compensación los profesores han buscado en sus actividades físicas o familiares compensar los aspectos desagradables vivenciados en el trabajo. De este modo se ha buscado controlar sus acciones y la de los alumnos

como estrategias defensivas, para garantizar que el proceso de enseñanza aprendizaje sea realizado.

En función al contexto de trabajo investigado, no se identificó la utilización de estrategias de movilización colectiva, pero se percibió que los investigados pueden expresarse libremente, y trabajan con confianza y solidaridad, por lo tanto no se encontraron elementos que indiquen un sufrimiento significativo, ni se notó la existencia de un espacio público para discusión constante y formalmente constituido.

El sufrimiento está presente siempre que el trabajador, se depara con lo prescrito del trabajo, sin embargo, este sufrimiento puede ser positivo, al hacerse creativo y conseguir convertirlo en placer por medio de la inteligencia práctica, conforme ya se había dicho anteriormente, esta es astuciosa, creativa y apta para cambiar la prescripción y agregar la contribución del sujeto para el trabajo. El sufrimiento pasa a ser patógeno cuando todas las estrategias de movilización defensivas del trabajador se agotan, entonces la experiencia continuamente fracasada desencadena una enfermedad. En esta dirección, los profesores están más expuestos a los riesgos de enfermedad psicológico y físico de que social, percibiéndose que la enfermedad está contenida debido al uso de estrategias de mediación del sufrimiento, por lo que hay evidencias de sufrimiento psicológico y físico observados en la investigación cualitativa.

Se han encontrado indicadores de salud y enfermedades en el trabajo de los profesores, estos indicadores de salud han surgido por la flexibilidad en la organización del trabajo en los aspectos de autonomía para la organización de las actividades de trabajo; por la satisfacción de trabajar en una institución pública federal, lo que les ha proporcionado seguridad; por la libertad de expresar sus características individuales; y por la satisfacción en la relación con los alumnos. Los indicadores de enfermedades aparecen en función a la rigidez en la organización de trabajo, en especial a la planificación de contenidos que deben ser enseñados, materiales tecnológicos a ser usados o la falta de ellos, a los prescritos por la institución y por la legislación brasileña; y al contacto excesivo con los alumnos.

Se identifica, conforme Mendes (2004), la dinámica del proceso de salud-enfermedad, registrada en la intersubjetividad que se origina de las relaciones establecidas entre la subjetividad del trabajador y su contexto de trabajo, de las formas de unión entre dominación y resistencia, de las estrategias de mediación del sufrimiento y, aún, por la búsqueda del placer en el trabajo.

Se concluye, por lo tanto, que la actual fase de acumulación capitalista, marcada por una crisis moral y financiera, por las altas tasas de desempleo, por el abandono del deseo de ser profesor, por el trabajo informal creciente, y, aún, por la exacerbación de la sociedad de consumo, parece que se ha consolidado la idea de que quién posee un empleo debe soportar a cualquiera coste las adversidades

impuestas por el ambiente del trabajo. Se destaca que, en el contexto donde el capitalismo ha prevalecido, hubo una tendencia para el abandono a la resistencia colectiva de los trabajadores, dificultando, de sobremanera, la transformación de las circunstancias penosas del trabajo. En contrapartida, se evidencia que, aún en un momento histórico, económico y social tan desfavorable a la acción colectiva, los trabajadores, en la búsqueda por obtener placer en el trabajo, siguen utilizando estrategias defensivas como forma de soportar las contrariedades del contexto de trabajo, percibiéndose que hay una perspectiva por alcanzar mejorías en el ámbito profesional, pues, aún en un contexto de extrema explotación del trabajador, éstos no desisten al enfrentamiento.

Los resultados de este estudio pueden contribuir para el avance de investigaciones en torno a los riesgos de enfermedades de los trabajadores, cuando presentan las especificidades del trabajo del profesor que trabaja en un órgano público federal y, este contexto pueda favorecer el proceso de salud y el de enfermarse en el trabajo, mismo que sea una empresa privada, mismo que no haya un propietario, ni que su base no esté alineada directamente en el proceso de venta de productos, pero sí de producción de conocimiento.

Además ha contribuido para el fortalecimiento de la importancia en establecer un diálogo entre los abordajes de la psicodinámica del trabajo y la ergonomía de la actividad, para ambas, haciendo posible la presentación de un escenario más amplio en torno a la salud en el trabajo y más rico en detalles, por

lo tanto al unir la recolección de datos cuantitativa y cualitativa, se haya proporcionado una visión articulada del tema salud y enfermedad.

La limitación de este estudio se ha presentado por el mínimo número de personas que han respondido el ITRA así como por la diversidad de profesores, de sus áreas de actuación y por trabajar en *Campus* diferentes, con realidades igualmente diferentes, lo que no les ha permitido generalizar, impidiéndoles un retrato más delimitado y preciso del contexto de trabajo, estos hechos, han dificultado la elaboración de una comparación más profundizada con los datos cualitativos. Otra limitación se ha referido a los pocos estudios que hay sobre la salud de los profesores que actúan en Institutos Federales, los cuales tienen funcionamientos y legislaciones específicas, diferentes de las demás instituciones de enseñanza. Hoy la institución que más se aproxima sería la Universidad Federal, manteniéndose diferente, a causa de que sólo oferta la enseñanza superior; existiendo una gran diferencia por que el IFAM tiene enseñanza secundaria, técnica y tecnológica.

Siendo así, no se invalidó la investigación, por el contrario, suscitó nuevos desasosiegos e ideas para el avance del cuidado con la salud del trabajador, sugiriéndose para las investigaciones futuras: Estudiar la configuración de la distribución de la Red Federal de Educación Tecnológica en el estado del Amazonas y las enfermedades que acosan a los trabajadores en este contexto; Analizar comparativamente el placer-sufrimiento de los trabajadores que actúan

en un *Campus* de la capital y del interior del estado, considerándose las particularidades regionales a las que están sometidos; identificando las formas que el trabajador ha utilizado para evitar enfermarse, y como sucede todo este proceso dentro de la organización de trabajo.



## REFERENCIAS

Abrahão, J. I. (1993). *Ergonomia, modelos, métodos e técnicas*. Trabalho apresentado no II Congresso-Americano e no VI Seminário Brasileiro de Ergonomia, Florianópolis.

Abrahão, J. I. y Pinho, D. L. M (1999). *Teoria e prática ergonômica: seus limites e possibilidades*. Em: M. G. T. Paz y A. Tamayo (orgs), *Escola, saúde e trabalho: estudos psicológicos* (pp. 229-239) Brasília: Editora da Universidade de Brasília.

Abrahão, J. I. (2000). *Reestruturação produtiva e variabilidade do trabalho: uma abordagem da ergonomia*. In: *Psicologia: Teoria e Prática*. V. 16 n<sup>o</sup> 1, Brasília jan./abr.

Adell, J.; y Sales, A. (s/d). *El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente*. In: <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/105.html>

Aguiar, J.V. *Do material simbólico: Capitalismo, imagem e a intermediação cultural pós-modernista*. (2010). *Sociologia: Revista do Departamento de Sociologia da FLUP*, Vol. XX, pág. 85-108.

Albornoz, S.(1986). *O que é trabalho*. São Paulo: Brasiliense.

Alves, G. *O novo (e precário) mundo do trabalho*. São Paulo: Bomtempo, 2000

Alves-Mazzotti, A. J. y Gewandsznajder, F. (1999). *O método nas ciências naturais e sociais: pesquisa quantitativa e qualitativa*. São Paulo: Pioneira.

Amado, E. (2000). *O trabalho dos professores do ensino fundamental:*

*uma abordagem ergonômica.* Florianópolis, SC: UFSC.  
Dissertação de mestrado.

Amiel, R. *Psicopatología del malestar de los enseñantes.* In. Esteve, J.M.  
Profesores en conflicto. Madri: Narcea, 1984.

Andriola, W. B. *Doze motivos favoráveis à adoção do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) pelas Instituições Federais de Ensino Superior (IFES).* Ensaio: avaliação e políticas públicas em Educação. [Online]. 2011, vol.19, n.70, p. 107-125.

Antunes, R. (1998). *Adeus ao trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho.* Campinas: Cortez.

Antunes, R. (2000). *Os sentidos do trabalho: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho.* São Paulo: Boitempo Editorial.

Antunes, R. y Alves, G. (2004). *As mutações no mundo do trabalho na era da mundialização do capital.* In: *Revista Educação y Sociedade*, Campinas, Vol. 25, n. 87, p. 335-351.

Antunes, R. (2005). *O caracol e sua concha: ensaios sobre a nova morfologia do trabalho.* São Paulo: Boitempo.

Antloga, C. S. X. (2003). *Padrão de contato da organização com o funcionário e prazer e sofrimento no trabalho: um estudo de caso em uma empresa de comércio de material de construção no Distrito Federal.* Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.

Aranha, Maria Lucia de Arruda. (2006) *História da Educação e da Pedagogia: Geral e Brasil*. 3 ed. São Paulo: Moderna.

Araújo, T. M.; Sena, I. P.; Viana, M. A. e Araújo, E. M. (2005). *Mal-estar docente: avaliação de condições de trabalho e saúde em uma instituição de ensino superior*. Em: *Rev. Baiana de Saúde Pública*; 29(1):6-21, jan.-jun.

Arendt, H. (2010). *A Condição Humana*. Trad. Roberto Raposo, revisão técnica: Adriano Correia; Rio de Janeiro: Forense-Universidade.

Arroyo, M. G. (1999). *Ciclos desenvolvimento humano e formação de professores*. In: *Revista Educação y Sociedad*, Ano XX, nº 68, p. 143-162.

Altet, M. (1994). *La formation professionnelle des enseignants*. Paris: Presses universitaires de France.

Babbie, E. *Métodos de pesquisa de survey*. Belo Horizonte: UFMG, 1999.

Bachelard. G. (1938/2002). *A formação do espírito científico*. Editora Contraponto: São Paulo.

Banks, O. (1993). *Aspectos sociológicos de la educación*. Madrid, Narces S.A.

Bardin, L. (1977). *Análise de conteúdo*. Lisboa: Ed. 70.

Baroso, A. O., I. *A democracia no cotidiano da escola*. Rio de Janeiro: DP

- y A:SEPE,2008.
- Barreto, R. G. (2004). *Tecnologia e educação: trabalho e formação docente*. In: *Revista Educação y Sociedade*. Campinas, Vol. 25, n.89, p. 1181-1201.
- Barros, M.E.B. (2010). *Os efeitos das transformações contemporâneas do trabalho docente. Projeto de pesquisa de pós-doutorado. Rio de Janeiro: FIOCRUZ*.
- Barros, P. C. R., y Mendes, A. M. (2003). *Sofrimento psíquico no trabalho e estratégias defensivas dos operários terceirizados da construção civil*. *Psico USF*, 8 (1), 63-70
- Batista, *Jaqueline Brito Vidal et al. Prevalência da Síndrome de Burnout e fatores sociodemográficos e laborais em professores de escolas municipais da cidade de João Pessoa, PB*. *Revista brasileira de epidemiologia*. v. 13, n. 3, Set. 2006. Disponível em: . Acesso em: 24 abril. 2014.
- Bauer, Martin W. e Gaskell, George (2002). *Pesquisa Qualitativa com Texto, Imagem e Som: um manual prático*. 2a. edição. Petrópolis: Vozes.
- Bell, D. (1973). *O advento da sociedade pós-industrial: uma tentativa de previsão social*. São Paulo: Cultrix.
- Belloni, M. L. (1999). *Educação a Distância*. Campinas: Autores Associados.
- Bock, A. M. B., (2002). *Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia*. 13. Ed. reform.e ampl. – São Paulo, Saraiva.

Bogdan, R. C.; Biklen, S. K. (1994). *Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos*. Trad. Maria J. Alvarez; Sara B. dos Santos; Telmo M. Baptista. Porto: Porto Editora. (Coleção Ciências da Educação).

Borges, L.H. (1998). *Sociabilidade, sofrimento psíquico e lesões por esforços repetitivos entre caixas bancários*. São Paulo: Fundacentro, Ministério do Trabalho e do Emprego.

Borges, L.O.(1998). *Significado do trabalho e socialização organizacional: um estudo empírico entre trabalhadores da construção habitacional e de redes de supermercados*. Tese de doutorado, Universidade de Brasília.

Brandão, C. R. (1984). *O que é educação*. São Paulo: Editora Brasiliense.

Brant, L. C.; Gomez, C. (2004). *A transformação do sofrimento em adoecimento: do nascimento da clínica à psicodinâmica do trabalho*. *Ciência y Saúde Coletiva*, Rio de Janeiro, v. 9, n. 1, p. 213-223.

BRASIL. *Constituição Federal de 1988*. Promulgada em 5 de outubro de 1988. Disponível em

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)

Brasil, República Federativa do. Decreto No.7.003, de 9 de novembro de 2009. Regulamenta a licença para tratamento de saúde de que tratam os arts. 202 a 205 da Lei No. 8.112 de 11 de dezembro de 1990, e dá outras providências. Disponível em [www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2009/Decreto/D7003.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2009/Decreto/D7003.htm)

Brasil, República Federativa do. Disponível em [www.portaldoprofessor.mec.gov.br](http://www.portaldoprofessor.mec.gov.br). Acessado em 23/04/2015

Brasil, República Federativa do. Lei No. 12.772, de 28 de dezembro de 2012. Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal. Disponível em [www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2012/lei/l12772.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12772.htm)

Brasil. (2002). (Inep) Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Exame Nacional do Ensino Médio (Enem):Brasília: O Instituto.

Brasil. (2005). (Inep) Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Exame Nacional do Ensino Médio (Enem):Brasília: O Instituto.

Braverman, H. (1982). *Trabalho e capital monopolista – a degradação do trabalho no século XX*. Rio de Janeiro: LTC.

Brito, J. C. (2000), Antunes y Alves. *Enfoque de gênero e relação saúde/trabalho no contexto de reestruturação produtiva e precarização do trabalho*. IN: *Cad. Saúde Pública*, Rio de Janeiro, 16(1): 195-204, jan-mar.

Bueno, M. (2009). *O sentido do trabalho para o escritor literário: uma análise psicodinâmica*. In: XV Encontro Nacional da ABRAPSO, Goiânia. Anais do XV Encontro Nacional da ABRAPSO. Goiânia, 2009, p.141-161

Cambi, F. (1999) *História da pedagogia*. São Paulo: Fundação Editora da Unesp (FEU).

Carmo, P. S. (1992). *A ideologia do trabalho*. São Paulo: Moderna.

Carpentier-Roy, M.C. (1997). *Evolution de la demande dans le champ santé mentale travail, nouvelles formes de pathologies. Pathologies de l'exclusion et pathologies de l'excellence. Em Conservatoires National des Arts et Métiers (org.). Acts: Colloque International de Psychodynamique et Psychopathologie du Travail. Tome II, 13-24. Paris: CNAM.*

Castells, M. (1999). *A sociedade em rede – a era da informação: economia, sociedade e cultura*. São Paulo: Paz e Terra.

Castoriadis, C. (1999). *Para si e subjetividade*. Em: Pena-Veja, A. y Pinheiro, E. (Orgs.). *O pensar complexo: Edgar Morin e a crise da modernidade* (pp. 35-46). Rio de Janeiro: Garmond.

Cattani, A. D. (2000). *Trabalho e tecnologia – dicionário crítico*. Petrópolis: Vozes.

Chauí, Marilena. (2000). *Convite à Filosofia*. São Paulo, Editora Ática.

Chiavenato, Idalberto. (2003). *Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração nas organizações*. 7.ed.rev.e atual. – Rio de Janeiro: Elsevier.

Codo, W. (Org.) (1999). *Educação: carinho e trabalho*. Petrópolis, RJ: Vozes/Brasília: CNTE/UNB: Laboratório de Psicologia do

Trabalho.

Codo, W. y Vasques-Menezes, I. (1999). *Educar, educador*. IN: Codo, W. (Org.). *Educação: carinho e trabalho*. Petrópolis, RJ: Vozes/Brasília: CNTE/UNB: Laboratório de Psicologia do Trabalho. Pg 37- 47.

Costa, C. P. (2003). *Quando tocar dói: análise ergonômica da atividade de violistas de orquestra*. Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.

Coutinho, M.C., Magro, M.L.P., y Budde, C (2011). *Entre o prazer e o sofrimento: um estudo sobre os sentidos do trabalho para professores universitários*. In *Psicologia: Teoria e Prática*, São Paulo, 13(2).

Derriennic F, Vézina M. Intensificación del trabajo y repercusiones sobre la salud mental. Argumentos epidemiológicos aportados por la encuesta (2000). ESTEV. In: Askenazy P, Cartron D, Coninck F, Gollac M, editores. *Organisation et intensité du travail*. Toulouse: Octares Editions.

Debesse, M.; y Mialaret G. (1977). *Tratado das ciências pedagógicas 2 – história da pedagogia*. São Paulo: Companhia Editora Nacional.

Debord, G. (1997). *A sociedade do espetáculo*. Rio de Janeiro: Contraponto.

Dejours, C. (1987). *Plaisir et souffrance dans les travail*. Paris: Centre National de la Recherche Scientifique.

Dejours, C. (1992). *Le concept de travail: le point de vue de la psychodynamique du travail*. Colloque Interdisciplinaire *Travail Recherche et Prospective*. Lyon, 211- 223.

Dejours, C.; Abdoucheli, E. e Jayet, C. (1994). *Psicodinâmica do trabalho: contribuições da escola dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho*. (Betiol, MLS, Coord.). São Paulo: Atlas.

Dejours, C. (1999). *O fator humano*. São Paulo: FGV.

Dejours, C. (2001). Violence et travail. *Lê Corrier*, 01, 2001. Recuperado de <http://www.paris-nord-sftg.com/cr.violence.travail.0104.htm>.

Dejours, C. (2003) *A loucura do trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho*. (5ª ed.). São Paulo: Cortez-Oboré.

Dejours, C. (2004). *Addendum da psicopatologia à psicodinâmica do trabalho*. Em: S. Lancman y L. I. Sznelwar (Orgs.). *Christophe Dejours da psicopatologia à psicodinâmica do trabalho*. (pp.47-104). Rio de Janeiro: Fiocruz, Brasília: Paralelo 15.

Dejours, C (2008) "*Por um novo conceito de saúde*". *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*. 54 (14), abril/maio/junho:7–11. São Paulo: Fundacentro.

Dejours, C. (2011). *A banalização da injustiça social*. São Paulo:FGV.

Delcor, N. S. (2004). *Condições de trabalho e saúde dos professores da rede particular de ensino de Vitória da Conquista, Bahia*,

Brasil. Cad. Saúde Pública [online]. 2004, vol.20, n.1, pp.187-196.

De Masi, D. (2000). *A sociedade pós-industrial*. São Paulo: Senac.

Dobb, Maurice. (1981). *A evolução do capitalismo*. São Paulo, Abril Cultural.

Demo, P. (2002). *Metodologia científica em ciências sociais*. São Paulo : Atlas.

Diniz, A. S. e Mendes, A. M. (2000). *Vivências de prazer-sofrimento no trabalho de chefes e não chefes: um estudo exploratório numa empresa pública* (Resumo). Em: *Sociedade Brasileira de Psicologia* (Org.), XXX Reunião de Psicologia, resumos (p.218). Brasília:SBP.

Duarte e Mendes (2015) *Psicodinâmica do Trabalho do Coletivo de Profissionais de Educação de Escola Pública*. Recuperado de <http://search.scielo.org/?q=prazer+e+sofrimento+no+trabalho&lang=pt&count=15&from=1&output=site&sort=y&format=summary&yfb=y&page=1#sthash.NMzz5Oyl.dpuf>

Drucker, P (1999). *Os novos paradigmas da administração*. In: *Revista Exame*, 32 (4), p. 34-53.

Enriquez, E. *O vínculo grupal*. In: Lévy, A., et al. (2001). *Psicossociologia: análise social e intervenção*. Belo Horizonte: Autêntica.

Esteve, J. M. (1999). *O Mal-estar docente: a sala de aula e a saúde do professor*. Bauru, São Paulo. EDUSC.

- Ferreira, M.C. (2003). *O sujeito forja o ambiente, o ambiente “forja” o sujeito: inter- relação indivíduo-ambiente em ergonomia da atividade*. In: Ferreira, M.C. y Dal Rosso, S. A (2003). *Regulação Social do Trabalho* (pp. 23-48). Brasília: Paralelo 15.
- Ferreira, M. C.; Freire, O. N. (2001). *Carga de trabalho e rotatividade na função de frentista*. RAC, v. 5, n. 2, Maio/Agosto.
- Ferreira, M.C. e Mendes, A. M. (2002). *Trabalho em transição, saúde em risco*. Brasília, Editora da Universidade de Brasília e Finatec, 2002.
- Ferreira, M.C., Barros, P.C. (2003). (In) *Compatibilidade trabalho prescrito— trabalho real e vivências de prazer-sofrimento dos trabalhadores: um diálogo entre a ergonomia da atividade e a psicodinâmica do trabalho*. In *Revista Alethéia*. Canoas/RS: ULBRA.
- Ferreira, M.C. e Mendes, A. M. (2007). *Só de pensar em vir trabalhar, já fico de mau- humor: atividade de atendimento ao público e prazer-sofrimento no trabalho*. *Revista Estudos de Psicologia*, 6 (3), p. 93-105.
- Fisher, T. (2002). (org). *Poderes locais, desenvolvimento e gestão – uma introdução a uma agenda*. Salvador: Casa da Qualidade.
- Freire, P. (1990). *Pedagogia do oprimido*. Rio de Janeiro: Editora Paz e Terra.
- Fonseca, C. O. P. (2001). *O adoecer psíquico no trabalho do professor de ensino fundamental e médio da rede pública do estado de Minas Gerais*. Dissertação de mestrado. Florianópolis:UFSC.

- Ford, H. (1967) *Os princípios da prosperidade*. Trad. Monteiro Lobato. São Paulo: Livraria Freitas Bastos.
- Forquin, J. Claude. (1993). *Escola e Cultura: a sociologia do conhecimento escolar*. Porto Alegre: Artes Médicas.
- Forrester. V. (1997). *O horror econômico*. São Paulo: Editora Universidade Estadual Paulista.
- Franco, C. (1999). *História da Pedagogia*. São Paulo: Fundação Editora da Unesp (FEU).
- Freire, O. N. (2002). “*Ser atendente a vida toda é humanamente impossível*”: *serviço de atendimento e custo humano no trabalho*. Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.
- Freitas, L.G. (2010). *Satisfação e saúde mental: um estudo de caso com professores em uma instituição de ensino superior*. In Revista Eletrônica da Faculdade Adventista de Administração do Nordeste.
- Freitas, L. e Facas, E.(2013). Vivências de prazer-sofrimento no contexto de trabalho dos professores. *Estud. pesqui. psicol (Impr.)*; 13(1): 7-26, jan.-abr.
- Freud, S. *Além do princípio de prazer* [1920]. In: Edição Standard brasileira das obras psicológicas completas de Sigmund Freud. Vol. XVIII. Rio de Janeiro: Editora Imago, 1975.
- Freud, S. *O mal-estar na civilização* [1930]. In: Edição Standard brasileira das Obras psicológicas completas de Sigmund Freud. Vol.

XXI. Rio de Janeiro: Editora Imago, 1976

- Freud, S. (1930/1997). *O mal-estar da civilização*. Rio de Janeiro: Imago.
- Freud, S. (1937). "Análise terminável e interminável". In Edição standard das obras psicológicas completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, vol. XXIII, pp. 247-288
- Freud, S. (1920/1998). *Além do princípio do prazer*. Rio de Janeiro: Imago.
- Frigotto, G. (1999). *Modelos ou modos de produção e educação: dos conflitos às soluções*. Tecnologia educacional. Rio de Janeiro, v. 27, n. 147, p. 7-14, out./dez.
- Gadotti, M. (1979). *A educação contra a educação: o esquecimento da educação e a educação permanente*. Prefácio de Paulo Freire. Rio de Janeiro, Paz e Terra
- Gasparini, S. M; Barreti, S. M. e Assunção, A. V. (2005). *O professor, as condições de trabalho e os efeitos sobre sua saúde*. In: *Educação e Pesquisa*, São Paulo, V. 31, N. 2, p. 189-199, maio/ago.
- Giles, T. R. (2003). *Filosofia da Educação*. São Paulo, EPU.
- Giordani, M. C. (1982). *História da Antiguidade Oriental*. 3. Ed. Petrópolis: Vozes.
- Goldenberg, M. (1997). *A arte de pesquisar: como fazer pesquisa qualitativa em ciências sociais*. Rio de Janeiro: Record.

Gomes, L. (2002). *Trabalho multifacetado de professores/as: a saúde entre limites*. Dissertação (Mestrado) - Escola Nacional de Saúde, Fundação Osvaldo Cruz, Rio de Janeiro.

Gonçalves, M. H. B.; Abaurre, N. W. (2013). *Ética e trabalho*. Rio de Janeiro: Senac Nacional.

Gonçalves, R.M.; Odélius, C.C.; Ferreira, M.C. (2000). *Do trabalho prescrito ao trabalho real: a transformação da informação em notícia de rádio*. Brasília: UnB.

Gorender, J. (1999). *Marxismo sem utopia*. São Paulo: Ática.

Gounet, T. (1998) *El toyotismo o el incremento de la explotación*. Recuperado de <http://www.wpb.be/icm/98es/98es11.htm-23k>.

Gramsci, A. *Americanismo e Fordismo*. In: (2001). *Cadernos do Cárcere*. Vol. 4. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.

Gravina, M.R. Rocha, L. (2003). *Lesões por Esforços Repetitivos em bancários: reflexões sobre o retorno ao trabalho*. *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho*, 9(2), 41-55. Recuperado em 01 de março de 2017, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1516-37172006000200004&lng=pt&tyt=pt](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-37172006000200004&lng=pt&tyt=pt).

Guérin, F.; Laville, A.; Daniellou, F.; Durrafourg, J.; Kerguellen, A. (2001). *Compreender o trabalho para transformá-lo: a prática da ergonomia*. São Paulo: Ed. Edgard Blücher Ltda.

Guimarães, D. T.(2017). *Dicionário Universitário Jurídico*.São Paulo: Rideel.

Harvey, D. (2000). *Condição pós-moderna: Uma pesquisa sobre as origens da mudança cultural* (9. ed.). São Paulo, SP: Loyola.

Huberman, L. (1978). *História da riqueza do homem*. Rio de Janeiro: Zahar Editores.

Ianni, O. (1995). *A sociedade global*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.

Iliescu, I. (1992). *Ergonomia: Projeto e Produção*. – São Paulo: Edgard Blücher.

Karam, H. (2007). *A gente não tem direito à palavra*. Comentário sobre fragmento do filme *Ils ne mouraient pas tous, mais tous étaient frappés*. In: Mendes, A. M.; Lima, S. C. C.; Facas, E. P. (orgs.). *Diálogos em Psicodinâmica do Trabalho*. Brasília: Editora Paralelo15.

Kosik, K. (1976). *Dialética do concreto*. Rio de Janeiro: Paz e Terra.

Kuenzer, A. Z. (2002). *As políticas de formação: a construção da identidade do professor sobrando*. In: *Revista Educação y Sociedad*, Ano XX; nº 68, p-163- 183.

Kumar, K. (1997). *Da sociedade pós-industrial à pós-moderna: novas teorias sobre o mundo contemporâneo*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar

Lapo, F. R. y Bueno, B. O. (2003). *Professores, desencanto com a profissão e abandono do magistério*. In: *Cadernos de Pesquisa*.

São Paulo, n. 118, p. 65-68.

Laville, A. (1997). *Ergonomia*. São Paulo: EPU.

Leite, D.R.; Figueiredo, A. M. y Sol, N. A. A. (S/D). *Saúde e condições de trabalho dos docentes da Universidade Federal de Ouro Preto*.

Leme, P.R. (2000). *Análise do significado do Programa de Demissões Voluntárias do Banco do Brasil*. Dissertação de mestrado, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre.

Lhuillier, D. (2006). *Clínicas du travail*. Toulouse: Érès

Libâneo, J. C. (2000). *Adeus professor, adeus professora? novas exigências educacionais e profissão docente*. São Paulo: Cortez.

Lima, R. (2013). *O professor e o estresse*. In: *Revista Universidade e Sociedade*. Rio de Janeiro, ano 13, n. 17.

Linhares, N.J.R. (1994). *Atividade, prazer-sofrimento e estratégias defensivas de enfermeiro: um estudo na UTI de um hospital público – DF*. Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.

Lins, C. P. A. (2011). *Professor não dá aula, professor desenvolve aula: mudanças nas atividades docentes e o processo de profissionalização – o caso de professores de ensino médio*. 2011. Tese (Doutorado em Sociologia) - Programa de Pós Graduação em Sociologia, CFCH, UFPE, Recife.

Lipp, M. N. (org.) (2002). *O stress do professor*. Campinas, SP: Papirus.

- Lisboa, M.T.L. (1998). *As representações sociais do sofrimento e do prazer da enfermeira assistencial no seu cotidiano de trabalho*. Dissertação de mestrado, Universidade Federal do Rio de Janeiro.
- Lüdke, M. y Boing, A. L. (2004). *Caminhos da profissão e da profissionalidade dos docentes*. In: *Revista Educação y Sociedad*. Campinas, Vol.25, n. 89, p. 1159- 1180.
- Lunardi-Filho, W.D. y Mazzilli, C. (1996). *O processo de trabalho na área de enfermagem: uma abordagem psicanalítica*. *Revista de Administração*, 31 (3), 63-71.
- Macedo, D. (2007). *Agenda de pesquisa e opções teórico-metodológicas nas investigações sobre trabalho docente*. *Educação y Sociedad*. Campinas, v. 28, n. 99, p. 466-482, maio/ago.
- Manacorda, M. A. (2004). *História da educação: da Antigüidade aos nossos dias*. São Paulo: Cortez.
- Manfredi, S.M. (2002). *Educação profissional no Brasil*. São Paulo: Cortez.
- Mariano, M. do S. S.; MUNIZ, H. P. *Trabalho docente e saúde: o caso dos professores da segunda fase do ensino fundamental*. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, v. 6, n. 1, p. 76-88, 2006.
- Martinez, A. M. (2005). A teoria da subjetividade de González Rey: uma expressão do paradigma da complexidade na psicologia. In: *Rey, F. G. (org.). Subjetividade, complexidade e pesquisa em psicologia*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning
- MARX, K. *Manuscritos Econômico-Filosóficos*. Lisboa: Edições 70, 1984

- Marx, K. (2003). *O capital: crítica da economia política: livro I*. 23ª ed. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.
- Marx, K. (2003). *O capital: crítica da economia política: livro II*. 9ª ed. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.
- Martins, J.J. (2000). *O cotidiano do trabalho da enfermagem em UTI: prazer ou sofrimento?* Dissertação de mestrado, Universidade Federal de Santa Catarina.
- Mattoso, J. (1995). *A desordem do trabalho*. São Paulo: Página Aberta.
- Maturana. H. (1989). *Donde esta la mente?* *Revista Terapia Psicológica*. Ano VIII, N. 12, p.32-37.
- Mendes, R. y Dias, E. C. (1991). *Da medicina do trabalho à saúde do trabalhador*. IN: *Revista Saúde Pública*, S. Paulo, 25 (5): 341-9.
- Mendes, A. M. (2005). *Sufrimento no trabalho qualificado: um estudo exploratório com engenheiros de uma empresa pública de telecomunicações*. Dissertação de Mestrado. Universidade de Brasília.
- Mendes, A. M. (1995). *Os novos paradigmas de organização do trabalho: implicações na saúde mental dos trabalhadores*. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 85/86, p. 55-60.
- Mendes, A. M. (1996). *Comportamento defensivo: uma estratégia para suportar o sofrimento no trabalho*. *Revista de Psicologia*, 14 (1), p. 21-32.

Mendes, A. M. e Abrahão, J. I. (1996). *A influência da organização do trabalho nas vivências de prazer-sofrimento do trabalhador: uma abordagem psicodinâmica*. *Revista Psicologia: Teoria e Pesquisa*, V. 26, n. 2, p. 179-184.

Mendes, A. M. y Linhares, N. J. (1996). *A defesa como uma estratégia frente ao sofrimento no trabalho: um estudo com enfermeiros da UTI*. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 49 (2), p. 267-280.

Mendes, A. M.; Morrone, C.F. (2010). *Trajetória teórica e pesquisas brasileiras sobre prazer e sofrimento no trabalho*. In: Mendes, A.M.; Merlo, A.R.C.; Morrone, C.F.; Facas, E. (Org.). *Psicodinâmica e clínica do trabalho: temas, interfaces e casos brasileiros*. Curitiba: Juruá psicologia, p.29-52.

Mendes, A. M.; Paz, V. C.; Barros, P. C. (2003) *Estratégias de enfrentamento do sofrimento no trabalho bancário*. *Revista Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 3(1), 38-48.

Mendes, A. M. (1999). *Valores e vivências de prazer e sofrimento no contexto organizacional*. Tese de Doutorado. Universidade de Brasília.

Mendes, A.M (2007). (Org). *Psicodinâmica do Trabalho: Teoria, método e pesquisas*. São Paulo: Casa do Psicólogo.

Minayo-Gomez, C. y Thedim-Costa, S. M. F. (1997). *A construção do campo da saúde do trabalhador: percurso e dilemas*. In: *Caderno de Saúde Pública*. Rio de Janeiro, 13(Supl. 2):21-32.

Mendes, A. M.; Ferreira, M. C. e Borges, L. (2002). *Trabalho em transição, saúde em risco*. Brasília: Finatec/Editora UnB.

Mendes, C. e Borges, L. (2002). *Trabalho em transição, saúde em risco*. Brasília: Finatec/Editora UnB.

Mendes, A. M. ; Costa, V. P. e Barros, P. C. R. (2003). Estratégias de enfrentamento do sofrimento no trabalho bancário. *Revista Estudos e Pesquisa em Psicologia*. Rio de Janeiro, v.3, n.1, p. 59-73.

Mendes, A. M. (2004). *Cultura Organizacional e prazer-sofrimento no trabalho: uma abordagem psicodinâmica*. In: Tamayo, Álvaro (org.) (2004). *Cultura e saúde nas organizações*. Porto Alegre, RS: Artmed.

Mendes, A. M.; Ferreira, M.C.; Facas, E. P. y Vieira, A. P. (2005). *Validação do Inventário de Trabalho e Riscos de Adoecimento – Itra*. Trabalho apresentado no IV Congresso de Psicologia Norte Nordeste, Salvador, 25 a 28 de maio.

Mendes, A. M. (2007). *Da psicodinâmica à psicopatologia do trabalho*. Em Mendes. A. M. (org.). *Psicodinâmica do trabalho: teoria, método e pesquisas*. (pp.29 a 48). São Paulo: Casa do Psicólogo.

Merlo, A. R. C; Mendes, A.M. (2009). *Perspectivas do uso da psicodinâmica do trabalho no Brasil: teoria, pesquisa e ação*. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, Brasília, v.12, n.2, p. 141-156.

Mezan, R. (2002). *Interfaces da psicanálise*. São Paulo: Companhia das Letras.

MÉSZÁROS, I.(2005). *A educação para além do capital*. 2 ed. São Paulo: Boitempo, 2008.

Marglin, Stephen A. (1980). *Origem e funções do parcelamento das tarefas*. "Para que servem os patrões?" In: Gorz, A., org. *Crítica da divisão do trabalho*. São Paulo, Martins Fontes.

Martins, A. A. V.; Honório, L. C.(2014). *Prazer e sofrimento docente em uma instituição de ensino superior privada em Minas Gerais*. Recuperado de <http://search.scielo.org/?q=prazer+e+sofrimento+no+trabalho#sthas.h.8V62dX13.dpuf>.

Montimollin, M. (1990). *A ergonomia*. Lisboa: Instituto Piaget.

Moraes, A., Mont`Alvao, C. (1998). *Ergonomia: conceitos e aplicações*. Rio de Janeiro: 2AB.

Moraes, M. C. (1997), *O paradigma educacional emergente*. Campinas, SP: Papyrus.

Morin, E. (1999). *Por uma reforma do pensamento*. In: A. Pena-Vega y E. P.Nascimento (Orgs.). *O pensar complexo: Edgar Morin e a crise da modernidade* (p. 21-34). Rio de Janeiro: Garamond.

Moroe, P. (1978). *História da educação*. São Paulo: Editora Nacional.

Morrone, C. F. (2001). *“Só para não ficar desempregado” – ressignificando o sofrimento psíquico no trabalho: um estudo com trabalhadores em atividades informais*. Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.

Moser, G. (2008). *História da Educação*. 1. ed. Indaial: Asselvi.

Murta, C. *Magistério e sofrimento psíquico: contribuição para uma leitura psicanalítica da escola*. In: Colóquio do LEPSI IP/FE-USP, 3. 2001, São Paulo. Proceedings online. Recuperado de <[http://www.proceedings.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=MSC0000000032001000300031&lng=en&nrm=abn](http://www.proceedings.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=MSC0000000032001000300031&lng=en&nrm=abn)>

Neves, J.L. (1999). *Pesquisa qualitativa – características, usos e possibilidades*. IN: *Caderno de Pesquisas em Administração*, São Paulo, V. 1, Nº 3, 2º semestre.

Neves, M. Y. y Silva, E.S. (2006). *A dor e a delícia de ser (estar) professora: trabalho docente e saúde mental*. *Estudos e pesquisas em psicologia*. UERJ, 6(1).

Nobrega, A. de Lucena. (2005). *Ergonomia na educação: Contribuições para a melhoria do processo educacional*. Anais COBENGE.

Noronha, M. M. B. (2001). *Condições do exercício profissional da professora e dos possíveis efeitos sobre a saúde: estudo de casos das professoras do ensino fundamental em uma escola pública de Montes Claros, Minas Gerais*. Dissertação (Mestrado) Faculdade de Medicina da UFMG. Belo Horizonte.

Nóvoa, A.(Org.). (1995). *Profissão professor*. Portugal: Porto Editora.

Mello, Vasconcelos, M. S. V. N. (2009). *De escola de Aprendizes Artífices a Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas: Cem anos de história*. – Manaus: Editora.

Oliveira, D. A. (2003). *As reformas educacionais e suas repercussões sobre o trabalho docente*. Em D.A.Oliveira (org). *Reformas educacionais na América Latina e os trabalhadores docentes* (pp.13-37). Belo Horizonte: Autêntica.

\_\_\_\_\_ (2004). *A reestruturação do trabalho docente: precarização e flexibilização*. In: *Revista Educação y Sociedad*. Campinas, Vol. 25, nº 89, p. 1127-1144.

Oliveira, W. S. L. (2008). *O Poder Organizacional e as vivências de prazer e sofrimento de docentes em instituições privadas de ensino superior (IPES) de Belo Horizonte*. 2008. 133f. (Mestrado em Administração) - Faculdade Novos Horizontes, Belo Horizonte, MG.

Pereira, J. A. S. (2003). *Vivências de prazer e sofrimento na atividade gerencial em empresa estratégica: o impacto dos valores organizacionais*. Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.

Piletti, N.; Piletti, C. (2006). *História da educação*. São Paulo: Ática.

Pinho, D. y Abrahão, J. I. y Ferreira, M. C. (2000). *Gestão da informação e atividade instrumental no trabalho de enfermagem*. Submetido à *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. Ribeirão Preto (SP).

- Porto, L. A.; Reis, I. C.; Andrade, J. M. y Carvalho, F. M. (2004). *Doenças ocupacionais em professores atendidos pelo Centro de Estudos da Saúde do Trabalhador (CESAT)*. In: *Revista Baiana de Saúde Pública*. Bahia, v. 28, n. 01, p. 33-49.
- Pochmann, M. *O emprego na globalização. A nova divisão internacional do trabalho e os caminhos que o Brasil escolheu* (2002). 2 ed. São Paulo: Boitempo Editorial.
- Rasia, D. (2004). *Quanto a dor é do dentista! Custo humano do trabalho de endodontista e indicadores de Dort*. Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.
- Reinhold, H. O. (2002) Burnout. In: LIPP, M.(org). *O stress do professor*. Campinas, SP: Papyrus.
- Rocha, S. R. A. (2003). *O pior é não ter mais profissão, bate uma tristeza profunda”: sofrimento, distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho e depressão em bancários*. Dissertação de mestrado. Universidade de Brasília.
- Resende, E. J. (2003) - *O livro das competências: desenvolvimento das competências: a melhor auto-ajuda para pessoas, organizações e sociedade*. 2ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark
- Sampieri, R. H.; Collado, C. F.; Lucio, P. B. *Metodologia de pesquisa*. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.

- Santos, Boaventura de Souza. (2003). *Renovar a teoria crítica e reinventar a emancipação social*. 1 ed. São Paulo: Bointempo.
- Sartre, J. P. (1943/1997). *O ser e o nada - ensaio de ontologia fenomenológica*. Rio de Janeiro: Vozes.
- Scalco, M.A.G., Pimentel R.M, Pilz W. (1996). *A saúde vocal do professor: levantamento junto a escolas particulares de Porto Alegre*. Pró-Fono;8(2):25-30.
- Schaff, A.. (1995). *A Sociedade Informática: as conseqüências sociais na segunda revolução industrial*. Tradução de Carlos Eduardo Jordão Machado e Luiz Arturo Obojes. 4ª edição. São Paulo: Editora da UNESP: Brasiliense.
- Selltiz, C.; Wrightsman, L.; Cook, S.; Kidder, L. (2004). Cap. 13 “*Estimativas e provas de hipóteses*”, in *Métodos de pesquisa nas relações sociais*. Vol. 3 - Análise de Resultados. São Paulo: EPU – Editora Pedagógica e Universitária Ltda.
- Sennett, R. (2002). *A corrosão do caráter*. Rio de Janeiro: Record.
- Servilha, E. A. M.; Ruela, I. S. *Riscos ocupacionais à saúde e voz de professores: especificidades das unidades de rede municipal de ensino*. Revista CEFAC, São Paulo, v. 12, n. 1, p. 109-114, 2010. <http://dx.doi.org/10.1590/S1516-18462009005000061>.
- Silva, F. G. (2004). *O professor e a educação: entre o prazer, o sofrimento e o adoecimento*. In Revista Espaço Acadêmico, XI.

- Silva, P. C. da, y Merlo, Á. R. C. (2006). Prazer e sofrimento de psicólogos no trabalho em empresas privadas. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 27(1), 132-147.
- Silva, R. (2009). *Profissão pastor: prazer e sofrimento. Uma análise psicodinâmica do trabalho de líderes religiosos neopentecostais e tradicionais*. Dissertação de mestrado, Universidade de Brasília.
- Sinpro/BA (s/d). *Relações entre trabalho e saúde*. vasconcelos [http://www.sinpro-ba.org.br/saude/relacoes\\_trabalho.ht](http://www.sinpro-ba.org.br/saude/relacoes_trabalho.ht)
- Sobral, F.; Peci, A. (2007). *Administração: teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Editora Pearson Prentice Hall.
- Sobrinho, F.P. N. (2002). *O stress do professor do ensino fundamental: o enfoque da ergonomia*. IN: Lipp, M (org.) *O stress do professor*. Campinas, SP:Papirus.
- Taylor, F. W. (1995). *Princípios da administração científica*. São Paulo: Atlas.
- Tillmann, A.M.A. (1994). *Organização do trabalho e saúde: um estudo comparativo com operários rurais de uma empresa de pesquisa agropecuária – Df*. Dissertação de mestrado, Universidade de Brasília.
- Therrien, J.; Loiola, F. (2001). *Experiência e competência no ensino: pistas de reflexões sobre a natureza do saber ensinar na perspectiva da ergonomia do trabalho docente*. Educação e Sociedade.

UFRRJ (s/d). *Riscos de perda da voz*. Recuperado de <http://www.ufrj.br/institutos/it/de/acidentes/voz.htm>

UNESC. Universidade do extremo sul catarinense. Recuperado de [www.unesc.net](http://www.unesc.net). Acesso em 19/09/15.

Unesco (2004). *O perfil dos professores brasileiros: o que fazem, o que pensam, o que almejam*. São Paulo: Moderna.

VIEIRA, J. S. (2005). *Limites da racionalização do processo de trabalho docente*. *Limites da racionalização do processo de trabalho docente*. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre.

Vilela, E. F.; García, F.C. Vieira, A.(2011) *Vivências de prazer-sofrimento no trabalho do professor universitário: estudo de caso em uma instituição pública*. Recuperado de <http://search.scielo.org/?q=prazer+e+sofrimento+no+trabalho&lang=pt&count=15&from=16&output=site&sort=yformat=summary&fb=y&page=2#sthash.26FseiEW.dpuf>

Weber, M. (2002). *A ética protestante e o espírito do capitalismo*. São Paulo: Martin Claret.

Weill-Fassina, A. (1990). *A análise dos aspectos cognitivos do trabalho*. (M. C. Ferreira, trad.) Fonte: M. Dadoy; Cl. Henry; B. Hillau; G. de Terssac.

Wisner, A. (1987). *Por dentro do trabalho. Ergonomia: método y técnica*. São Paulo, Oboré.

Wisner, A. (1994). *A Inteligência no trabalho: textos selecionados de ergonomia*. Ferreira L. L. (coord.) São Paulo: Fundacentro.

Yin, R. K. *Estudo de caso*. 2 ed. São Paulo: Sage, 2005.





USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

*Anexos*

## ANEXO I - INVENTARIO DE TRABAJO Y RIESGOS DE ENFERMEDADES

### a) ESCALA DE EVALUACIÓN DEL CONTEXTO DE TRABAJO - EACT

Lea los ítems abajo y escoja la alternativa que mejor corresponde a la evaluación que usted hace de su contexto de trabajo.

1 Nunca	2 Raramente	3 A veces	4 Frecuentemente	5 Siempre
------------	----------------	--------------	---------------------	--------------

El ritmo de trabajo es excesivo	1	2	3	4	5
Las tareas son cumplidas con presión de plazos	1	2	3	4	5
Existe fuerte cobranza por los resultados	1	2	3	4	5
Las normas para la ejecución de las tareas son rígidas	1	2	3	4	5
Existe fiscalización del desempeño	1	2	3	4	5
El número de personas es insuficiente para realizarse las tareas	1	2	3	4	5
Los resultados esperados están fuera de la realidad	1	2	3	4	5
Existe división entre quien planea y quien ejecuta	1	2	3	4	5
Las tareas repetitivas	1	2	3	4	5
Falta tiempo para realizar pausas de descanso en el trabajo	1	2	3	4	5
Las tareas ejecutadas sufren discontinuidad	1	2	3	4	5
Las tareas no están claramente definidas	1	2	3	4	5
La autonomía es inexistente	1	2	3	4	5
La distribución de las tareas es injusta	1	2	3	4	5
Los profesores son excluidos de las decisiones	1	2	3	4	5
Existen dificultades en la comunicación entre autoridad y subordinados	1	2	3	4	5
Existen disputas profesionales en el local de trabajo	1	2	3	4	5
Falta integración en el ambiente de trabajo	1	2	3	4	5
La comunicación entre operarios es insatisfactoria	1	2	3	4	5
Falta apoyo de las autoridades para el desarrollo profesional	1	2	3	4	5
Las informaciones que se necesitan para ejecutar las tareas son de difícil acceso	1	2	3	4	5
Las condiciones de trabajo son precarias	1	2	3	4	5
El ambiente físico es incómodo	1	2	3	4	5
Existe mucho ruido en el ambiente de trabajo	1	2	3	4	5
El mobiliario existente en el local de trabajo es inadecuado	1	2	3	4	5
Los instrumentos de trabajo son insuficientes para realizar las tareas	1	2	3	4	5
El puesto/sitio de trabajo es inadecuado para la realización de las tareas	1	2	3	4	5
Los equipamientos necesarios para la realización de las tareas son precarios	1	2	3	4	5
El espacio físico para realizar el trabajo es inadecuado	1	2	3	4	5
Las condiciones de trabajo ofertan riesgos a la seguridad de las personas	1	2	3	4	5
El material de consumo es insuficiente	1	2	3	4	5

## b) ESCALA DE COSTE HUMANO EN EL TRABAJO - ECHT

Ahora escoja la alternativa que mejor corresponde a la evaluación que usted hace de las exigencias decurrentes de su contexto de trabajo

1	2	3	4	5
Nada exigido	Poco exigido	Más o menos exigido	Bastante exigido	Totalmente exigido

Tener control de las emociones	1	2	3	4	5
Tener que aceptar con órdenes contradictorias	1	2	3	4	5
Tener coste emocional	1	2	3	4	5
Ser obligado a usar la agresividad de los otros	1	2	3	4	5
Disfrazar los sentimientos	1	2	3	4	5
Ser obligado a elogiar las personas	1	2	3	4	5
Ser obligado a cuidar da apariencia física	1	2	3	4	5
Ser bondadoso con los otros	1	2	3	4	5
Transgredir valores éticos	1	2	3	4	5
Ser sometido a vergüenzas	1	2	3	4	5
Ser obligado a sonreír	1	2	3	4	5
Desarrollar trucos o cosas necesarias	1	2	3	4	5
Tener que resolver problemas	1	2	3	4	5
Ser obligado a trabajar con imprevistos	1	2	3	4	5
Hacer previsión de acontecimientos	1	2	3	4	5
Usar la visión de forma continua	1	2	3	4	5
Usar la memoria	1	2	3	4	5
Tener desafíos intelectuales	1	2	3	4	5
Hacer esfuerzo mental	1	2	3	4	5
Tener concentración mental	1	2	3	4	5
Usar la creatividad	1	2	3	4	5
Usar la fuerza física	1	2	3	4	5
Usar los brazos de forma continua	1	2	3	4	5
Quedar en posición curvada	1	2	3	4	5
Caminar	1	2	3	4	5
Tener la obligación de quedarse de pie	1	2	3	4	5
Tener que manosear objetos pesados	1	2	3	4	5
Hacer esfuerzo físico	1	2	3	4	5
Usar las piernas de forma continua	1	2	3	4	5
Usar las manos de forma repetida	1	2	3	4	5
Subir y bajar escaleras	1	2	3	4	5

**c) ESCALA DE INDICADORES DE PLACER-SUFRIMIENTO EN EL TRABAJO - EIPST**

Evaluando su trabajo en los últimos seis meses, marque el número de veces en que ocurren vivencias positivas y negativas.

0 Ninguna vez	1 Una vez	2 Dos veces	3 Tres veces	4 Cuatro veces	5 Cinco veces	6 Seis o más veces
------------------	--------------	----------------	-----------------	-------------------	------------------	-----------------------

Libertad con autoridad para negociar lo que necesita	0	1	2	3	4	5	6
Libertad para hablar sobre mi trabajo con los compañeros	0	1	2	3	4	5	6
Solidaridad entre los compañeros	0	1	2	3	4	5	6
Confianza entre los compañeros	0	1	2	3	4	5	6
Libertad para expresar mis opiniones en el local de trabajo	0	1	2	3	4	5	6
Libertad para usar mi creatividad	0	1	2	3	4	5	6
Libertad para hablar sobre mi trabajo con las autoridades	0	1	2	3	4	5	6
Cooperación con los compañeros	0	1	2	3	4	5	6
Satisfacción	0	1	2	3	4	5	6
Motivación	0	1	2	3	4	5	6
Orgullo por lo que hago	0	1	2	3	4	5	6
Bienestar	0	1	2	3	4	5	6
Realización profesional	0	1	2	3	4	5	6
Valorización	0	1	2	3	4	5	6
Reconocimiento	0	1	2	3	4	5	6
Identificación con mis tareas	0	1	2	3	4	5	6
Gratificación personal con mis actividades	0	1	2	3	4	5	6
Agotamiento emocional	0	1	2	3	4	5	6
Estrés	0	1	2	3	4	5	6
Insatisfacción	0	1	2	3	4	5	6
Sobrecarga	0	1	2	3	4	5	6
Frustración	0	1	2	3	4	5	6
Inseguridad	0	1	2	3	4	5	6
Miedo	0	1	2	3	4	5	6
Falta de reconocimiento de mi esfuerzo	0	1	2	3	4	5	6
Falta de reconocimiento de mi desempeño	0	1	2	3	4	5	6
Devaluación	0	1	2	3	4	5	6
Indignación	0	1	2	3	4	5	6
Inutilidad	0	1	2	3	4	5	6
Descalificación		1	2	3	4	5	6
Injusticia	0	1	2	3	4	5	6
Discriminación	0	1	2	3	4	5	6

**d) ESCALA DE EVALUACIÓN DE DAÑOS RELACIONADOS AL TRABAJO  
EADRT**

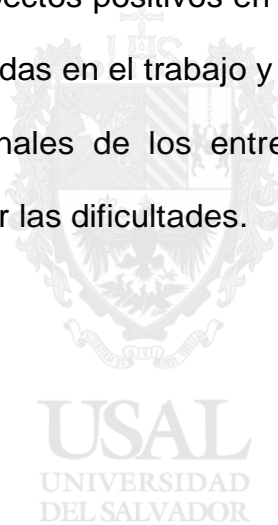
0 Ninguna vez	1 Una vez	2 Dos veces	3 Tres veces	4 Cuatro veces	5 Cinco veces	6 Seis o más veces
------------------	--------------	----------------	-----------------	-------------------	------------------	-----------------------

Dolores en el cuerpo	0	1	2	3	4	5	6
Dolores en los brazos	0	1	2	3	4	5	6
Dolor en la cabeza	0	1	2	3	4	5	6
Trastornos respiratorios	0	1	2	3	4	5	6
Trastornos digestivos	0	1	2	3	4	5	6
Dolores en la espalda	0	1	2	3	4	5	6
Trastornos de la audición	0	1	2	3	4	5	6
Cambios en el apetito	0	1	2	3	4	5	6
Alteraciones visuales	0	1	2	3	4	5	6
Trastornos del sueño	0	1	2	3	4	5	6
Dolor en las piernas	0	1	2	3	4	5	6
Trastornos circulatorios	0	1	2	3	4	5	6
Insensibilidad en la relación a los compañeros	0	1	2	3	4	5	6
Dificultades en las relaciones fuera del trabajo	0	1	2	3	4	5	6
Deseo de quedarse solo	0	1	2	3	4	5	6
Conflictos en las relaciones familiares	0	1	2	3	4	5	6
Agresividad con los otros	0	1	2	3	4	5	6
Dificultad con los amigos	0	1	2	3	4	5	6
Impaciencia con las personas en general	0	1	2	3	4	5	6
Amargura	0	1	2	3	4	5	6
Sensación de vacío	0	1	2	3	4	5	6
Sentimiento de abandono	0	1	2	3	4	5	6
Mal humor	0	1	2	3	4	5	6
Disposición a renunciar a todo	0	1	2	3	4	5	6
Tristeza	0	1	2	3	4	5	6
Irritación con todo	0	1	2	3	4	5	6
Sensación de abandono	0	1	2	3	4	5	6
Duda sobre la capacidad de hacer las tareas	0	1	2	3	4	5	6
Soledad	0	1	2	3	4	5	6

## **ANEXO III**

### **Plan de Entrevista**

- 1) ¿Como considera, hoy, la carrera del Magisterio Federal (EBTT)?
- 2) ¿En que consiste su trabajo? Cuénteme un día de trabajo, desde la hora que usted entra hasta la hora que sale.
- 3) ¿De que forma su trabajo influencia en el funcionamiento físico, psíquico y social y como actúa con esta influencia?
- 4) ¿Cuáles son los aspectos positivos en su trabajo? Cuáles han sido las dificultades enfrentadas en el trabajo y cómo ha lidiado con ellas?
- 5) Comentarios adicionales de los entrevistados. Sugerencias para amenizar o modificar las dificultades.



## Anexo IV

### Cuadro para Análisis del Contenido

<b>N</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>	<b>Verbalización</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

