Universidad del Salvador

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Licenciatura en Gerenciamiento Económico Intercultural

Trabajo Final de Grado

"La turismofobia en Barcelona y su relación con las políticas públicas encaradas por el gobierno local"

Alumno: Manuel Monfort

Profesor Tutor: Claudio J. Ríos

Febrero 2019

Abstract

En este trabajo se analizó el fenómeno de la turismofobia en la ciudad de Barcelona, estableciendo una relación entre el surgimiento del mismo y la ausencia de políticas públicas suficientes o eficaces llevadas a cabo por el Ayuntamiento de la ciudad. El estudio de esta problemática se volvió relevante luego de las manifestaciones sociales sucedidas en la ciudad durante el año 2017, que no encontraban respuestas por parte de los expertos, debido a la falta de conocimiento sobre el tema. En este sentido, el presente trabajo realizó una investigación de la definición y las causas de la turismofobia y una observación de las medidas que la administración local llevó a cabo para frenar el rechazo a los turistas. Sumado a ésto, se analizaron dos informes elaborados por el consorcio de turismo de la ciudad, donde se puede evidenciar la percepción de la ciudadanía con respecto a la gestión del Ayuntamiento sobre el sector turístico. Finalmente, se pudo afirmar, a modo de conclusión, que la acción ineficiente de los sucesivos gobiernos locales ejerció un rol importante en el surgimiento del fenómeno de turismofobia en la ciudad de Barcelona.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Índice

1. Introducción **6**

1.1 Identificación y justificación del objeto de estudio 7

1.2 Objetivos generales y específicos 8

2. Estado de la cuestión **8**

3. Hipótesis **12**

4. Metodología **12**

5. Marco Teórico **12**

5.1 ¿A qué llamamos turista y ciudad turística? 13

5.2 ¿Qué son los procesos de gentrificación y turistificación? 14

5.3 Una aproximación al concepto de turismofobia 16

6. Desarrollo del turismo en Barcelona **18**

6.1 Historia del turismo en la ciudad 18

6.1.1 El turismo en Barcelona entre 1960-1992 18

6.1.2 Barcelona se convierte en ciudad turística 19

6.2 Modelo turístico elegido 24

6.3 Perfil del turista que visita la ciudad 25

7. Perjuicios del turismo a la población local **27**

7.1 Vivienda 27

7.2 Sustitución del comercio de cercanía 30

7.3 Turismo de borrachera 30

7.4 Saturación de la infraestructura y uso del espacio público 31

7.5 Condiciones laborales en el sector turístico 33

8. Políticas públicas encaradas por el gobierno local **34**

8.1 Plan Estratégico 2010-2015 34

8.2 Políticas orientadas a atraer turistas y diversificar la oferta 36

8.3 Políticas orientadas a gestionar el flujo turístico y sus consecuencias 38

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

8.3.1 Tasas turísticas 38

8.3.2 Plan Especial Urbanístico de Alojamiento Turístico (PEUAT) 39

8.3.3 Inspecciones a VUT ilegales 43

9. La turismofobia pasa de amenaza latente a realidad 44

9.1 Actores que se manifiestan contra el turismo 44

9.2 Acciones turismófobas llevadas a cabo 47

10. Percepción del turismo por los residentes locales 49

11. Conclusión 55

12. Fuentes bibliográficas 59

12.1 Contribuciones en revistas científicas 59

12.2 Ponencias en Congresos 60

12.3 Tesis no publicadas 60

12.4 Informes 60

12.5 Artículos periodísticos 61

12.6 Páginas Web convencionales 66

12.7 Documentos audiovisuales 67

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Índice de gráficos

Gráfico 1. Cantidad de turistas y pernoctaciones hoteleras en Barcelona 1990-2017 22

Gráfico 2. Evolución del precio por m2 de alquiler de vivienda en Barcelona 2010-2017 29

Gráfico 3. Percepción de la cantidad de turistas en la ciudad de Barcelona 2005-2017 50

Gráfico 4. Opinión en cuanto a la saturación de hoteles, hostales y VUT en los barrios 51

Gráfico 5. Actitudes de turistas que molestan a los residentes, mediciones 2016 y 2017 52

Gráfico 6. Percepción de la gestión del Ayuntamiento con respecto al turismo 53

Índice de tablas

Tabla 1. Cantidad de pasajeros transportados a la ciudad de Barcelona 2010-2017 21

Tabla 2. Avance de los programas de acción del Plan Estratégico 2010-2015 35

Tabla 3. Distribución de alojamientos en las zonas de Barcelona de acuerdo al PEUAT 40

Tabla 4. Percepción negativa sobre la gestión pública del sector turístico 2016-2017 54

Índice de imágenes

Imágen 1. Zonificación de la ciudad de Barcelona de acuerdo al PEUAT 42

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

1. Introducción

Durante las últimas décadas el turismo, ya sea tanto de origen interno como extranjero, ha experimentado un crecimiento exponencial a nivel mundial. En un principio, el hecho de que el turismo masivo creciera a niveles mucho mayores a los que lo hacía la economía mundial, generó una ola de euforia y expectativas positivas tanto en los residentes de las ciudades como en los agentes turísticos y empresarios del sector e incluso en los gobernantes, que veían este hecho como una posibilidad de desarrollo para las regiones receptoras de turismo y una forma de posicionar a sus ciudades en el escenario internacional.

Sin embargo, durante los últimos cinco años han comenzado a observarse fenómenos de rechazo hacia el turista, principalmente a aquellos de origen extranjero. Frases como "*El turismo mata los barrios*" o "*Tourist go home*" se repiten periódicamente en las manifestaciones de vecinos a lo largo y ancho del continente europeo, sin mencionar las acciones más violentas llevadas a cabo por grupos organizados contra hoteles, y otros establecimientos simbólicos de la actividad turística, en los que se pide detener, o por lo menos mejorar, la forma en que se desarrolla el negocio, para que el mismo no dañe la forma en que los locales viven diariamente en las ciudades. En este sentido, España no se mantiene ajena al fenómeno. Este tipo de respuestas por parte de la sociedad local hacia los turistas se conoce como *turismofobia*, y si bien aún no fue acordada una definición apropiada para el término dentro de la comunidad académica, los medios de comunicación la utilizan muy a menudo y la impusieron como uno de los temas más debatidos en la prensa española durante el verano boreal de 2017.

La ciudad de Barcelona es uno de los escenarios donde la turismofobia se puede observar en mayor medida. De todas formas, a nivel científico aún no se realizaron grandes avances en relación al estudio del tema. Debido a esto, el presente trabajo se propone analizar con más profundidad las causas del rechazo que los residentes tienen hacia los turistas y relacionarlas con la gestión del flujo turístico por parte del Ayuntamiento de Barcelona. La investigación se encarará desde la perspectiva de las políticas públicas que fueron tomadas por parte del gobierno local en pos de favorecer el turismo, pero sin tener en cuenta los perjuicios que el crecimiento indiscriminado de este sector causaban a los