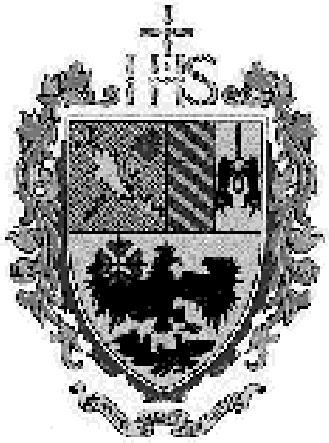
UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

Especialización en Gestión de Logística Integrada



EVALUACION SOBRE EL IMPACTO AMBIELTAL Y ECONOMICO IMPLEMENTANDO LOGISTICA INVERSA DE REPARACIÓN Y REUTILIZACIÓN DE PARTES PARA GARANTÌA Y SERVICIO EN ARGENTINA.

21 de Octubre de 2013

Tutor: Ing. Juan Ángel Salaverry, MS.

Autor: Ana Milena Díaz Hernández, Ingeniera Comercial.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi madre por ser mi guía y siempre apoyarme en mi crecimiento y desarrollo profesional, por enseñarme que el estudio y la capacitación constante hacen al buen maestro.

A mi padre por mostrarme con su lucha, esfuerzo y trabajo que el ser humano tiene capacidades increíbles cuando se batalla contra las adversidades.

A mi familia que fueron la inspiración para seguir este camino profesional.

A mi compañero de vida por creer en mis capacidades, apoyarme y acompañarme en este proceso de crecimiento profesional.

Finalmente, agradezco a los profesores de la especialización y a la Universidad del Salvador, quienes me transmitieron sus conocimientos y experiencias, en los cuáles desarrollé mi perfil profesional.

Agradecimientos

Capítulo I
Evaluación sobre el impacto ambiental y económico implementando logística inversa de reparación y reutilización de partes para garantía y servicio en argentina. **5**

Definición del problema 9

Preguntas de la investigación 9

Objetivos de la investigación 10

Importancia o beneficio del estudio 11

Metodología 12

Organigrama 13

Capítulo II
Revisión bibliográfica **15**

El medio ambiente y su auge de cuidarlo 15

La logística parte de la revolución medio ambiental 16

Flujo de la cadena de suministros para el modelo de logística inversa 16

Los diferentes términos de recuperación en la logística inversa 21

Actualidad Argentina: Contaminación, recuperación y logística inversa 23

Consecuencias en las empresas multinacionales por trabas a las importaciones 26

Como otras empresas en Argentina atacaron estos problemas 27

Empresas que han implementado logística inversa 28

Programas medioambientales implementados por la compañía 29

Capítulo III
Metodología **32**

Procesos de recuperación y reutilización de las partes para servicio 33

¿Cómo se va a enfrentar el problema? 34

Procesos y movimientos de la actividad 34

Manual para el control adecuado de partes 40

Capítulo IV
Análisis de datos **41**

Capítulo V
Conclusiones **48**
Áreas de futuras investigaciones 51
Información **52**
Anexos **54**

Lista de Gráficas

Gráfico 1: Impacto PYMES restricciones a las importaciones 7
Gráfico 2: Proceso de distribución logístico 17
Gráfico 3: Flujo de ciclo de vida de un número de parte 23
Gráfico 4: Porcentaje de contaminación electrónica en Argentina 24
Gráfico 5: Flujo de partes, logística tradicional e inversa 37
Gráfico 6: Ahorro promedio anual de partes a reparar por cada grupo 46

Lista de tablas

Tabla 1: Actividades de la Logística inversa 19
Tabla 2: Muestra de porcentaje de retorno 20
Tabla 3: Fuentes de los retornos 21
Tabla 4: Residuos de equipos electrónicos 24
Tabla 5: Consumo de partes 2011-2012 42
Tabla 6: Cantidad de partes a tener en cuenta en el análisis técnico 43
Tabla 7: Costo de partes compradas a EEUU 43
Tabla 8: Partes a reparar 45
Tabla 9: Cantidad de partes a reparar y ahorro aproximado de acuerdo al consumo 46

RESUMEN EJECUTIVO

En el mundo global en el que conviven hoy en día las empresas, se ha encontrado con un tema que si bien viene sonando desde varios años atrás, aún no es el tema central en muchas compañías, esto se debe a que muchos países aún no han adoptado políticas que los obligue a implementarlas, dicho tema es el cuidado por el medio ambiente con el uso y cuidado del manejo de residuos industriales.

Si bien no en todos los países tienen dentro de sus temas principales el cuidado al medio ambiente, la globalización ha permitido que algunas empresas empiecen a implementar prácticas para el cuidado y preserva del medio ambiente, adicional están adoptándolas como políticas dentro de su cultura organizacional, dichas empresas se empiezan a dar cuenta que los consumidores también buscan productos que contribuyan de algún modo al medio ambiente.

Por tal motivo este proyecto de grado define el problema intentando plasmar una práctica para el cuidado del medio ambiente, implementando en una empresa de servicios de impresión en Argentina, la posibilidad de reusar las partes que componen las maquinas una vez concluye su ciclo de vida, analizando el impacto ambiental y económico que se puede tener al implementar logística inversa para la reparación y reutilización de partes.

Se pretende mostrar como por medio de esta práctica, podemos resolver distintas preguntas planteadas en la investigación y en definitiva la empresa puede reducir la compra de partes implementando un proceso logístico de reparación, a su vez, se plantean los objetivos de la investigación, la importancia y la metodología que se va a implementar.

Sumado al contexto político del país con las nuevas leyes de importación, que limita la libre operación en el mercado internacional, que como efecto secundario esta la insatisfacción del cliente, que influye en los tiempos de reparación y la disponibilidad de las partes en tiempo.

El detalle de los distintos procesos de recuperación que hay hoy en día, como se va afrontar el problema, más la contextualización tanto del mercado en el que se mueve la compañía, como la actualidad medioambiental a nivel internacional y nacional.

Al final se podrá ver la conclusión que la investigación arrojo, una conclusión misma del autor y áreas en las que se podría investigar en un futuro ya que no fueron investigadas.

Por medio de esta investigación se logra poner en práctica lo estudiado durante la especialización, en cuanto a lo que fue, es y será la logística, pues las empresas se están dando cuenta de la importancia que tiene dentro de las mismas, ya que no solo ayuda a que los procesos se cumplan en tiempo y forma, sino que también se permite el mejoramiento continuo con la utilización de pocos recursos y bajos costos.