

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR



Facultad de Medicina
Licenciatura en Enfermería

USAL
TESIS DE GRADO
DEL SALVADOR

El impacto de la Humanización de las Unidades de Cuidados Intensivos en la labor de Enfermería

Autores: César R. Altamirano
Fernanda E. Benítez
Tamara C. Martínez

Argentina, Buenos Aires. Noviembre 2019

RESUMEN

Introducción: Las Unidades de Cuidados Intensivos se encuentran frente a un cambio de modelo tendiente a la “*Humanización*”. A partir de estos cambios se crea un programa de certificación de los cuidados donde se establecen una serie de lineamientos para la buena práctica de la misma.

Numerosos estudios se han realizado desde entonces centrados en el paciente y la familia.

Objetivo: Analizar la *Humanización de los Cuidados Intensivos* en relación a los estándares del Proyecto HuCI. Para ello se parte de la pregunta: ¿Qué estándares estratégicos se implementan en la Humanización de los Cuidados Intensivos y cómo impacta laboralmente en el profesional de enfermería?

Metodología: Estudio de tipo cuantitativo descriptivo, de cohorte transversal en dos unidades de cuidados intensivos de adultos de instituciones privadas de CABA.

Resultados: Los resultados obtenidos muestran una tendencia a la utilización de las visitas abiertas con baja percepción de cuidados del profesional.

En líneas generales se obtiene que los enfermeros encuentran a la humanización como beneficiosa para el paciente y la familia. Sin embargo sus principales obstáculos son el respeto de la sociedad por el trabajo de enfermería y la falta de habilidad para la comunicación.

Conclusiones: Las instituciones implementan la Humanización de las UCI sin capacitar al personal de salud. La inadecuada implementación de lineamientos estratégicos o la carencia de ellos disminuyen la calidad de atención y aumenta la carga laboral.

Palabras claves: *Humanización - Lineamientos estratégicos - Cuidados intensivos - Enfermería*

SUMMARY

Introduction: The Intensive Care Units are faced with a change of model tending towards "Humanization". From these changes, a care certification program is created where a series of guidelines are established for its good practice.

Numerous studies have since been focused on the patient and the family.

Objective: To analyze the Humanization of intensive care in relation to the HuCI Project standards. This is based on the question: What strategic standards are implemented in the Humanization of Intensive Care and how does it impact the nursing professional at work?

Methodology: The research is of quantitative descriptive type, cross-sectional in two adult intensive care units of private institutions of CABA.

Results: The results obtained show a tendency towards the use of open visits with low perception of professional care.

In general, it is obtained that nurses find humanization as beneficial for the patient and the family. However, its main obstacles are society's respect for nursing work and the lack of communication skills.

Conclusions: The institutions implement the Humanization of the ICUs without training health personnel. The inadequate implementation of strategic guidelines or lack thereof decreases the quality of care and increases the workload.

Keywords: *Humanization - Strategic guidelines - Intensive care - Nursing*

INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGIA	5
OBJETIVOS.....	6
ESTADO ACTUAL DE CONOCIMIENTO	7
CAPITULO 1	9
La existencia de lineamientos para la Humanización de las UCIS.....	9
Proyecto HUCI	9
Línea estratégica1: Presencia y participación de los familiares en los cuidados.....	10
Línea estratégica 2: Comunicación.....	14
Línea estratégica 3: Bienestar del paciente	17
Línea estratégica 4: Cuidados al profesional	21
Línea estratégica 5: Síndrome post cuidados intensivos	24
Línea estratégica 6: Cuidados al final de la vida.....	27
CAPÍTULO 2	32
Evaluación del impacto de las dinámicas de las UCIS abiertas en diferentes países	32
CAPÍTULO 3.....	40
Impacto de la Humanización en los profesionales de enfermería	40
Resultados	41
Datos de enfermeros encuestados.....	41
Conocimiento sobre humanización de las UCI y del Proyecto HUCI	42
Implementación de lineamientos estratégicos.....	43
Percepción de la humanización de los cuidados	45
Carga laboral	47
Estrés laboral.....	51
Conclusión	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad	41
Tabla 2: Sexo.....	41
Tabla 3 Rango de años de actividad en UCI	41
Tabla 4 Presencia de humanización en cuidados intensivos institucional	42
Tabla 5 Capacitación y/o asistencia a jornada en humanización de los cuidados intensivos.....	42
Tabla 6 Conocimiento sobre P-HuCI.....	42
Tabla 7 Lineamientos estratégicos en la institución	43
Tabla 8 Creencias del beneficio de humanización de las UCI en el paciente	45
Tabla 9 Creencias respecto a la presencia familiar en la recuperación del paciente	45
Tabla 10 Obstáculos que debe superar un nuevo sistema de visitas para adecuarse al trabajo de enfermería	45
Tabla 11 Ratio Enfermero/Paciente	47
Tabla 12 Score Utilizado	47
Tabla 13 Educación al paciente	48
Tabla 14 Educación a familiares	48
Tabla 15 Solicitud de presencia de enfermería. Cantidad	48
Tabla 16 Interrupción en procedimientos de enfermería para solicitar atención. Cantidad	48
Tabla 17 Situaciones estresantes debido a reclamos de familiares.....	49
Tabla 18 Solicitud de presencia de enfermería en comparación con otros miembros del equipo de salud. Cantidad	49
Tabla 19 Agotamiento profesional.....	51
Tabla 20 Despersonalización	53
Tabla 21 Realización personal	55

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Lineamientos estratégicos en la institución	44
Gráfico 2 Obstáculos que debe superar un nuevo sistema de visitas para adecuarse al trabajo de enfermería	46
Gráfico 3 Agotamiento profesional	52
Gráfico 4 Despersonalización	54
Gráfico 5 Realización Personal	55



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

GLOSARIO DE TÉRMINOS

A

APACHE

- Escala que permite cuantificar la gravedad de la enfermedad en función de la probabilidad de morir durante su ingreso en la unidad de cuidados intensivos.

C

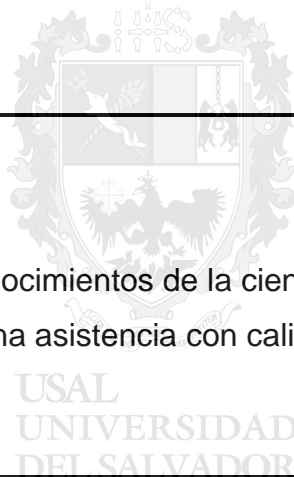
Cuidados al final de la vida

- Cuidado activo total de los enfermos cuya enfermedad no responde al tratamiento curativo.

H

Humanización de los cuidados

- Interacción entre los conocimientos de la ciencia y los valores del ser humano para poder establecer una asistencia con calidad centrada en el individuo, a través de un vínculo.



I

Infraestructura humanizada

- Estructura física que proporciona bienestar físico y ambiental óptimo para pacientes, profesionales y familias, con espacios funcionales, eficientes, ergonómicos, confortables, cálidos y amables. Se trata de una unidad con boxes individuales, luz natural, amplios espacios para el trabajo de los profesionales y familiares, así como despachos de información con intimidad y privacidad.