

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR



Facultad de Medicina
Licenciatura en Enfermería

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR
TESIS DE GRADO

**Procedimientos para la Identificación del Paciente en el Área de
Cirugía**

Autores: Ana I. Ruiz

Mayda P. Tucto

Wilberth Valdivia

Argentina, Buenos Aires, Diciembre 2019

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad del Salvador por habernos permitido ampliar nuestros conocimientos y así llevarlos a la práctica durante estos años de carrera.
- A todo el personal de la Universidad ya que, con sus atenciones y colaboraciones brindadas, logramos conseguir nuestros objetivos deseados.
- También agradecemos a los diferentes docentes quienes nos brindaron su apoyo a través de sus enseñanzas, para recorrer las dificultades que se presentaron en el camino.
- A nuestras familias por ser participe en nuestra carrera universitaria ya que con su apoyo moral nos han alentado a seguir avanzando.
- A nuestra profesora Iris Uribarri por habernos guiado y sugerido sus conocimientos durante todo el desarrollo de la tesis.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

RESUMEN

La identificación incorrecta de pacientes da como resultado errores de medicación, errores en la transfusión, errores de laboratorio y procedimientos en la persona incorrecta. Una mala identificación puede llegar a tener consecuencias fatales, es por ello que se trata de un problema a nivel nacional y mundial.

A pesar de existir protocolos estandarizados para la seguridad de los pacientes en el ámbito hospitalario, aun existen errores con regularidad. Estos errores se deben a causas como, por ejemplo: nombre de pacientes iguales o parecidos, información inadecuada en las pulseras que identifican a los pacientes, fallas de comunicación, etc.

Es por esta razón que se pretende determinar cuáles son los procedimientos para la identificación de los pacientes que se realizan en el área de Cirugía en las distintas instituciones hospitalarias.

Por tal motivo se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal. El equipo quirúrgico del área de cirugía y enfermeros profesionales de otras áreas son la población de estudio.

El muestreo fue seleccionado de manera sistemática, con un total de 20 participantes.

La recolección de los datos ocurrió en el mes de septiembre del año 2019, mediante el llenado de encuestas anónimas.

El análisis incluyó el porcentaje de cada variable de interés y la descripción de los resultados obtenidos.

A través de las encuestas realizadas se comprobó que las instituciones hospitalarias donde trabajan los profesionales, tienen un sistema protocolizado para la identificación del paciente. Un gran porcentaje usa la pulsera identificatoria como método de identificación. La Lista de Verificación Quirúrgica es usada en sus instituciones pero no de manera homogénea.

En cuanto a las notificaciones de incidentes, estos son reportados en su totalidad.

Palabras clave: Identificación del Paciente, Sistema de Identificación, Pulsera Identificatoria, Lista de Verificación Quirúrgica.

ABSTRAC

Incorrect patient identification results in medication errors, transfusion errors, laboratory errors and procedures in the wrong person. A bad identification can have fatal consequences, which is why it is a problem at national and global level.

Despite the existence of standardized protocols for patient safety in the hospital setting, there are still regular errors. These errors are due to causes such as: name of the same or similar patients, inadequate information on the wristbands that identify the patients, communication failures, etc.

It is for this reason that it is intended to determine what are the procedures for the identification of patients who are performed in the area of Surgery in the different hospital institutions.

For this reason, a quantitative, descriptive, cross-sectional investigation was carried out. The surgical team in the area of surgery and professional nurses in other areas are the study population.

Sampling was systematically selected, with a total of 20 participants. Data collection occurred in the month of September of the year 2019, by filling out anonymous surveys.

The analysis included the percentage of each variable of interest and the description of the results obtained.

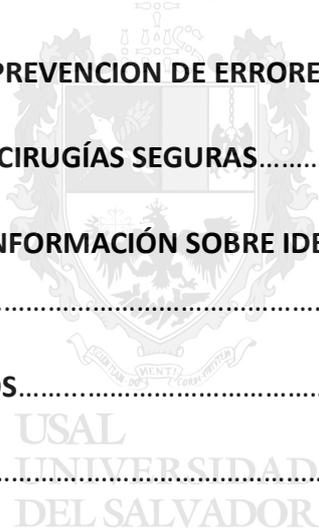
Through the surveys carried out, it was found that the hospital institutions where professionals work have a protocolized system for patient identification. A large percentage uses the identification bracelet as an identification method. The Surgical Checklist is used in its institutions but not in a homogeneous manner.

As for incident notifications, these are reported in full.

Keywords: Patient Identification, Identification System, Identification Bracelet, Surgical Checklist.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA.....	8
CAPITULO I: IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE.....	9
CAPITULO II: PULSERA DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE.....	11
CAPITULO III: IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN ÁREA DE QUIRÓFANO.....	14
CAPITULO IV: PROCESO QUIRÚRGICO- ROLES DE EQUIPO DE CIRUGÍA.....	17
CAPITULO V: PROBLEMAS EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE QUIRURGICO.....	23
CAPITULO VI: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ERRORES EN LA CIRUGIA.....	25
CAPITULO VII: PROGRAMA DE CIRUGÍAS SEGURAS.....	27
CAPITULO VIII: MODELOS DE INFORMACIÓN SOBRE IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES.....	31
CAPITULO IX: RELATO DE CASOS.....	34
INFOGRAFÍAS.....	36
RESULTADOS.....	54
CONCLUSIÓN.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	60



INTRODUCCIÓN

Los errores en la identificación de los pacientes en el área de Cirugía son una causa importante de los problemas y complicaciones asociado a la asistencia sanitaria.

Los incidentes sin daño o con daño asociados a la cirugía tienen que ver con errores relacionados con la identificación del paciente, el procedimiento o la localización del sitio quirúrgico. Así también los problemas con el equipamiento utilizado para la inducción de la anestesia, la falta de este para el desarrollo del proceso quirúrgico o uso de equipamiento no estéril. Pérdidas de sangre superiores a las previstas o cierre de la herida quirúrgica sin haber retirado todos los accesorios quirúrgicos utilizados del interior de los pacientes.

Los eventos adversos relacionados con la cirugía pueden generar consecuencias severas como: error de sitio/paciente o la infección del sitio quirúrgico.

Los datos estadísticos reflejan cifras preocupantes de complicaciones y muerte, en el porcentaje poblacional que se somete a intervenciones quirúrgicas, sean programadas o de emergencia.

Se estima que al año en el mundo se realizan 234 millones de intervenciones de cirugía mayor, lo que equivale aproximadamente a una operación por cada 25 personas.

Según Rincón (2011), las complicaciones atribuibles a intervenciones quirúrgicas causan discapacidades o prolongan la hospitalización de entre un 3% y un 25% de los pacientes. Dependiendo de la complejidad de la operación y del entorno hospitalario.

Esto significa que el número de pacientes susceptibles de padecer complicaciones postoperatorias asciende como mínimo a 7 millones al año.

El problema de la seguridad del paciente en el área quirúrgica es ampliamente reconocido en todo el mundo. Tanto así que se ha constituido en un problema de salud pública, por ello la seguridad del paciente es un tema que compete a países que

prestan servicios de salud. A través de entidades privadas o con financiación del estado.

No chequear con una adecuada identificación del paciente puede conducir a producir errores. Lo cual puede ser generado no solo en el uso incorrecto de la tecnología, sino también por errores de comunicación entre los prestadores de salud.

De todo lo expuesto surgen los siguientes interrogantes:

- ¿Se realiza una correcta verificación de identificación del paciente en todo acto quirúrgico?
- ¿Usan protocolos, normas y procedimientos institucionales en el área de cirugía?
- ¿De existir, el personal tiene conocimiento sobre esto?
- ¿Quiénes son los responsables de su aplicación?
- ¿El personal recibe capacitación sobre seguridad del paciente en el área de cirugía?

De estos interrogantes surge la pregunta problema para esta investigación:

- ¿Cuáles son entonces los procedimientos de identificación de los pacientes que realiza el personal de Cirugía en los distintos hospitales de CABA, en el mes de septiembre del año 2019?