



Facultad de Medicina.

## El rol de enfermería frente a la despersonalización del paciente con Covid-19

Tesis de Licenciatura TFG.

❖ Autores: Abigail Lucero Condori, Camila Antonella Torres.

Buenos Aires- diciembre 2020

## Agradecimientos.

A nuestra profesora, la Licencia Iris Uribarri por su dedicación, guía y acompañamiento en la realización de este trabajo de investigación. Alicia Domínguez y Florencia Holovatuck, nuestra mayor admiración y reconocimiento hacia ambas.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## Índice.

<b>Introducción</b> .....	pág.6
Presentación del tema/problema.....	pág.7
Estado del arte.....	pág.7
<b>Justificación del trabajo</b> .....	pág.8
Hipótesis, objetivos.....	pág.9
<b>Marco metodológico</b> .....	pág.10
Población muestra.....	pág.10
Relatoría y límites del trabajo.....	pág.11
<b>Capítulo I:</b> El impacto de la pandemia en la vida cotidiana.....	pág.12
<b>Capítulo II:</b> Equipo de protección personal, primera barrera durante la atención holística.....	pág.15
<b>Capítulo III:</b> Hambre de piel y la sonrisa.....	pág.18
<b>Capítulo IV:</b> El rostro del enfermero y atención humanizada .....	pág.26
<b>Capítulo V:</b> Escasez del recurso humano: personal de enfermería.....	pág.29
<b>Capítulo VI:</b> Técnicas remediales: uso terapias alternativas.....	pág.33
<b>Encuestas</b> .....	pág.37
<b>Gráficos</b> .....	pág.42
Análisis de resultados .....	pág.42
<b>Conclusión</b> .....	pág.58
<b>Bibliografía</b> .....	pág.60

# Introducción



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

El gran impacto que ha tenido la emergencia global originada por la COVID-19 en el sistema sanitario ha trascendido a la atención asistencial de manera generalizada. La limitación de personal y recursos materiales, así como la falta de medios y espacios de atención sanitarios han desplazado algunos derechos fundamentales individuales en favor del bienestar colectivo. El alcance de la actual pandemia no tiene antecedentes en la historia actual (Koplan, 2009; Salamero Teixidó, 2016). En este caso, sin embargo, la amenaza que supone la COVID-19 se ha visto incrementada a causa de la elevada tasa de contagio (Meo et al., 2020), hasta el punto de amenazar con colapsar los servicios sanitarios (World Health Organization, 2020b). Esta situación sin precedentes ha puesto de manifiesto una serie de necesidades hasta ahora ocultas que requieren ser tratadas con prioridad. Una de las urgencias más sensibles y excepcionales de esta pandemia es determinar si el uso de equipo de protección personal y la escasez del recurso humano predisponen a una atención despersonalizada para con el paciente con Covid-19. Asimismo, conocer sobre el virus pandémico y su impacto en el aspecto psico-emocional. El uso del equipo de protección personal puede presentarse como una barrera para la atención holística. La calidez del contacto, piel a piel y la sonrisa que hacen funcional el vínculo paciente-enfermero quedan abolidos. Por otro lado, la falta de identificación del enfermero, ya que muchas veces el paciente no sabe ni conoce el rostro de quien lo atiende. Para ello se busca utilizar como instrumento o técnica remedial, el uso de las terapias alternativas.

El aislamiento de pacientes infectados es una de las medidas más eficaces a la hora de contener la expansión de la pandemia (Firstenberg et al., 2020; Venter & Richter, 2020; Yan et al., 2020) y permite, no solo proteger al resto de población de la infección entre los que se encuentra el personal sanitario, sino que también protege al propio paciente. Aunque la sobreinfección o segundas infecciones no son la causa principal de muerte (Wichmann et al., 2020), el aislamiento también previene de la interacción de los pacientes con personas externas que podrían ser portadoras de microorganismos patogénicos y pudieran poner en riesgo su salud. De cualquier manera, esta prioridad queda relegada cuando el paciente entra en situación terminal.

## Justificación.

La presente investigación explora la despersonalización en la atención al paciente con COVID-19. Debe decirse que la motivación principal de este trabajo radica en la necesidad que presenta esta entidad sobre temas relacionados al bienestar psicoemocional de los sujetos. A partir de protocolos y medidas de prevención del personal se alteran varias necesidades sumamente importantes para este tipo de pacientes debido a que cotidianamente son valorados y tratados holísticamente. Pretendemos que se tome conciencia de las herramientas necesarias para afrontar la desatención psico-emocional. En este sentido, el uso de elementos de protección personal, los cuales se presentan como primera barrera de incomunicación. Si bien el uso de EPP es de suma importancia para el cuidado del enfermero como así también del paciente, se presenta de manera inevitable visibilizar la despersonalización. Dado que por motivos de la pandemia y medidas de prevención los pacientes se sienten extraños a sí mismos y al ambiente que los rodea, en este trabajo se aboga también mitigar los efectos de una atención despersonalizada para con el paciente con Covid-

19.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR