FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

TESIS DE GRADO: “Personas trans. Procesos de acompañamiento y asesoramiento”

2022

Barrios Mora

Maronna Valentina

“La organización se inició con la intención de que sea un tren de ida, como que comience, y que quizás tenga un lugar de destino, pero que el proceso en el medio vaya siendo al tiempo de cada une. Yo me siento muy tranquile, de que lo que hacemos, sé que algún día va a tener un fin”

Entrevistada Anónima

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Índice

Introducción 1

Tema- Problema-Objetivos 2

Marco teórico 3
- CAPÍTULO I: Etapas del desarrollo humano. Conceptos para la comprensión 3
  - Introducción 3
  - Conceptualización 3
  - Etapas del desarrollo vital según Erik Erikson 4
  - Estereotipos de género 7
- CAPÍTULO II: La diversidad sexual como inclusión social 9
  - Breve recorrido sobre el concepto 9
  - El colectivo LGBTIQ+ 11
  - Un camino hacia la ampliación de derechos 12
- CAPÍTULO III: Nuevas formas de percepción. Personas transexuales y transgénero 13
  - Definición del concepto 14
  - Despatologización 14
  - Proceso de transición 17
- CAPÍTULO IV: Las Organizaciones de la Sociedad Civil como entes reguladores entre la sociedad y los individuos 19
  - Surgimiento y conceptualización 19
  - Voluntariados en las organizaciones 20

Marco Institucional 21
- Informe institucional 21

Marco Metodológico 25
- Cuadro integrador: De los objetivos al instrumento de recolección de datos 26

Sistematización de entrevistas 30

Análisis e interpretación de datos 72
- Presentación de las personas entrevistadas 72
- Análisis e interpretación 73

Conclusiones 87

Propuestas 89

Reflexiones finales 91

Referencias bibliográficas 92

Anexo 94
- Legislación 94

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Imaginario social 94
Formato de entrevista institucional 95
Formato de la entrevista semi en profundidad a asesores de la ONG Trans Argentinxs 97

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad indagar acerca de la incidencia de la ONG TRANS ARGENTINXS en la comunidad trans y personas no binarias en 2021. El objetivo de la investigación es conocer la experiencia de vida y el compromiso de la institución mencionada en las personas que recurren a la misma para facilitar el proceso de transición. Para abordar la temática, se seleccionó la ONG TRANS ARGENTINXS, siendo ésta una institución referente en el colectivo trans/no binario. Con el fin de realizar este estudio, se llevarán a cabo entrevistas al equipo de trabajo de la organización en el transcurso de los años 2021 y 2022. En las mismas, se pretende indagar sobre los procesos de acompañamiento y asesoramiento que brinda la organización al colectivo trans.

La temática seleccionada pretende visibilizar a la comunidad trans y no binaria, con el objetivo de conocer la experiencia de vida de dichas personas. Se considera pertinente investigarlo bajo el marco de la profesión de Trabajo Social para exponer la importancia del acompañamiento y orientación profesional para con el colectivo al momento de transición. Entendiendo que los patrones culturales, como también diversas instituciones (familia, escuela, etc.) pueden resultar excluyentes ante la temática. Así como también, se considera fundamental el rol profesional ante la restitución de los derechos vulnerados de las personas trans y no binarias.

Para finalizar, la elección de la temática se deriva de la necesidad de visualizar y visibilizar los aprendizajes, las dificultades y los obstáculos que debe atravesar el colectivo en cuestión, al momento de expresar su identidad de género.

Se cree necesario destacar que, en el presente documento, se utilizará el lenguaje inclusivo dado que es el utilizado por los/as asesores/as entrevistados/as, y la Fundación aquí investigada.

UCAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Tema- Problema-Objetivos

Tema de investigación: Personas trans. Procesos de acompañamiento y asesoramiento.

Problema de investigación:

- ¿Cómo es el proceso de acompañamiento y asesoramiento, desde la perspectiva de los asesores, que brinda la ONG Trans Argentinxs a personas trans y no binarias que asistieron a la misma en el año 2021?

Objetivo general:

- Indagar acerca de los procesos de acompañamiento y asesoramiento, desde la perspectiva de los asesores, que brinda la ONG Trans Argentinxs a personas trans y no binarias en el año 2021.

Objetivos específicos:

- Describir el perfil de las personas que se acercan a la ONG Trans Argentinxs en búsqueda de acompañamiento y asesoramiento.

- Describir el perfil de los asesores de la ONG Trans Argentinxs que acompaña a las personas trans y no binarias que asisten a la misma.

- Indagar el proceso de recepción de los/as niños/as y adolescentes que acuden a la ONG Trans Argentinxs.

- Conocer el tipo de acompañamiento durante la permanencia de las personas en la ONG Trans Argentinxs.

- Reconocer los logros, dificultades, aprendizajes y desafíos a futuro por parte de los asesores de la ONG Trans Argentinxs.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Marco teórico

CAPÍTULO I: Etapas del desarrollo humano. Conceptos para la comprensión

Introducción

En el presente capítulo se abordarán los conceptos relacionados con las etapas del desarrollo humano según Erik Erickson (1971) y los estereotipos que se establecen a lo largo de las mismas. Entendiendo que la ONG Trans Argentinxs trabaja con personas que se encuentran en distintas etapas del ciclo vital, por lo que se estima relevante conocer las conceptualizaciones de cada una de ellas y el impacto generado por los estereotipos en ellas.

En primer lugar, se considera necesario destacar que las concepciones sobre el desarrollo y la forma en que se plantea son diversas según quien las analice. Sin embargo, se encuentra una coincidencia, en cuanto a la idea de que el desarrollo se relaciona con sucesivas etapas que se deben ir atravesando para lograr el máximo desarrollo de la personalidad y de la persona. A los fines de abordar el término se expondrán las definiciones de diversos autores, que fueron relevantes para quienes suscriben, sustraídas del texto *"Etapas del desarrollo humano"* de María Eugenia Mansilla[1] (2000).

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

Conceptualización

Retomando lo planteado, se tendrán en cuenta diversas conceptualizaciones acerca del ciclo vital.

En principio se refiere a Giddens[2], quién expresa que los estadíos, también entendidos como etapas del desarrollo humano, tienen una naturaleza social y biológica, porque "van a recibir influencia de las diferencias culturales y de las

[1] Nacida en 1992: Chile. Psicóloga social destacada y socióloga, especialista en Psicología Comunitaria.
[2] Nacido en 1983: Inglaterra. Sociólogo. Reconocido por su teoría de la estructuración y su mirada holística de las sociedades modernas.

circunstancias materiales en las que vive la gente." (p. 365). Lo cual deja en evidencia la importancia de abordar las características explícitas como implícitas, es decir a los cambios físicos y contextuales que suceden a lo largo del crecimiento. Al igual de lo que plantea Henry Maier[3] (1969) en su texto "*Tres Teorías sobre el desarrollo del niño: Erickson, Piaget y Sears*", donde establece una diferencia entre el crecimiento orgánico de desarrollo y el desarrollo "humano" propiamente tal. El cual, a su vez, lo relaciona con el desarrollo socio-psicológico y lo define como la integración de los cambios constitucionales y aprendidos que conforman la personalidad en constante desarrollo de un individuo.

Por otro lado, la autora Grace J. Craig (1997) plantea al desarrollo como los "cambios temporales que se operan en la estructura, pensamiento o comportamiento de la persona y que se deben a factores biológicos y ambientales". Al referirse a los procesos biológicos este autor considera la maduración, el crecimiento hasta alcanzar la madurez y el envejecimiento: en cuanto a lo segundo, se puede interpretar que lo ambiental es lo "cultural", por tanto, se refiere a procesos psicológicos puesto que esta última es producto del quehacer del hombre y es la que determina las condiciones y calidad de vida en la que desarrolla el ser humano.

Por lo tanto, se entiende a lo "cultural" al "producto de la continua interacción entre diversos factores estimulantes y una matriz de crecimiento prevalecientemente compuesta por ciertas predisposiciones selectivas, tanto para experimentar el cambio como para responder al ambiente de determinadas maneras". (Harry Sullivan, p.106 (1983)

Etapas del desarrollo vital según Erik Erikson

Como se mencionó anteriormente, se abordara al mismo a través de las etapas planteadas en "*La teoría del desarrollo psicosocial*" por Erik Erickson[4] (1971) quien va a determinar que las personas deberán enfrentar ciertas crisis, y es la forma en que se resuelvan donde se pondrá a prueba su madurez[5]. La resolución de estas crisis,

[3] Nacido en 1963: EEUU. Clínico y profesor. Especialista en el desarrollo infantil.

[4] Nacido en 1902: Alemania. Psicoanalista. Especialista en la psicología del desarrollo

[5] Entendiéndolo como un proceso que trasciende a todos los grupos sociales, y no predecible en el desarrollo. Es decir, que no todas las personas superarán todas las crisis que se le presenten a lo largo de su vida. Lo último mencionado generará una sensación de estancamiento e incertidumbre, sobre el futuro, en la persona.

les permitirá continuar con su desarrollo y proceder a las sucesivas etapas. Las cuales son categorizadas como infancia, niñez temprana, edad de juego, edad escolar, adolescencia, juventud, adultez y vejez.

La primera etapa comprende los primeros 18 meses, y es la definida como *infancia,* donde el/la niño/a pondrá a prueba sus mecanismos biológicos para superar su primera gran crisis. En los primeros meses de vida, es la madre la responsable de satisfacer el hambre del niño y niña mediante la succión, y es en esta acción que se establecerá una relación significativa entre ambos y una alianza privilegiada (Galperín, 1982). Donde el/la niño/a explorará sentimientos de confianza y desconfianza básica, según la satisfacción o insatisfacción que obtenga mediante la lactancia.

Continuando con el desarrollo de las etapas, se establece la denominada *niñez temprana* donde el niño/a deberá afrontar la autonomía versus la vergüenza. Y es la maduración muscular que obtuvo en los primeros meses de vida, lo que le permitirá contar con las habilidades para poder afrontar esta crisis. A su vez, el/la niño/a adquirirá en esta etapa destrezas mentales y habilidades motoras, como por ejemplo la caminata y el desarrollo de estímulos a partir de elementos que descubre. Es en esta etapa que se definirá la figura paterna y de otros miembros de la familia, lo que provocará mayor gratificación y le brindará confianza para afianzar su autonomía.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

En cuanto a la tercera etapa, el psicoanalista denomina a la misma como la *edad del juego* la cual abarca desde los 3 a 5 años, y es el juego la actividad básica de esta etapa. El/la niño/a comenzará a exteriorizar o expresar aspectos emotivos o inquietudes, y es en la relación con un otro que se incrementan las relaciones sociales.

La cuarta etapa definida como *adolescencia*, comprende desde los 5 a los 13 años. La crisis que deberán enfrentar en esta etapa es la de diligencia versus inferioridad. El/la niño/a deberá transformar el pensamiento y las destrezas obtenidas en la etapa anterior, en un pensamiento lógico. Y es en esta transformación que modificará su forma de jugar y la conducta que manifiesta. Al momento de no obtener la aprobación de su grupo primario o secundario, sentirán un sentimiento de inferioridad o inadaptación. Es por esto, que el/la niño/a comenzará a comprender que debe hallar

un lugar entre sus compañeros, de los diferentes sectores donde socializa. Es en este proceso que destina gran parte de su energía, para poder lograrlo, y también exige el reconocimiento que implica ese esfuerzo.

En relación a la quinta etapa denominada *juventud,* la cual engloba desde los 13 a los 21 años, el autor va a plantear que la crisis que deberá enfrentar es de la identidad versus la confusión a partir de su propia identificación. Es una etapa donde se cuestionan los modelos aprehendidos en la niñez y se tratan de asumir nuevos roles. Asimismo, el apego con sus padres empieza a desvanecerse y a establecerse una nueva forma de relación y vinculación. Comprende una etapa donde se priorizan los vínculos con los pares y establecen un mayor acercamiento con personas que estén cursando situaciones de vida similares.

La sexta etapa es aquella que comprende desde los 21 a los 40 años, y definida por el autor como *madurez,* donde se logra la independencia de los padres y madres, así como también de la escuela. Es una etapa donde predomina las relaciones sociales y de establecer una responsabilidad de adulto. Es necesario que quienes se encuentren en esta etapa dispongan de una estabilidad en la identidad, para poder establecer relaciones firmes con otras personas.

Conforme a la *adultez*, séptima etapa establecida por el autor, y la cual comprende desde los 40 a los 60 años aproximadamente. Es aquella donde la crisis que se desarrolla se encuentra relacionada con el compromiso y la responsabilidad hacia los demás. Las personas que la conformen, desarrollarán la productividad a través del trabajo laboral e intelectual y en conducir su vida dentro de los parámetros de la moralidad. Continuando con la descripción de esta etapa, se destacan los logros materiales e intelectuales y el grado de satisfacción que provoca lo alcanzado. Sin embargo, ocurre que ciertas personas se estancan debido a que no encuentran una forma de continuar con el desarrollo de su vida o tienen temor a tomar nuevas alternativas.

La octava y última etapa que se plantea es la denominada *vejez*, y la característica principal es que es en la que se desarrollan las últimas preocupaciones. Puede suceder que al evidenciar que la persona no ha podido cumplir lo propuesto, entre en un estado de desesperación que podría manifestarse como temor a la muerte.