



# **UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**

**FACULTAD DE MEDICINA.**

**INSTITUTO DE PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES.**

**MAESTRÍA EN PREVENCIÓN Y ASISTENCIA DE LAS  
DROGADEPENDENCIAS**

**TESIS: “Reinserción laboral de personas con consumos problemáticos en situación  
de vulnerabilidad social”**

**MAESTRANDO: Ignacio José Caride**

**DIRECTOR: Dra. Débora Serebrisky**

**BUENOS AIRES**

## Año 2021

### Agradecimientos

Se agradece a las autoridades del Instituto de Prevención de las Adicciones (IPAD) de la Universidad del Salvador, donde se pudo gestar este trabajo. Se agradece también la presencia, acompañamiento y buena predisposición de sus docentes y autoridades, durante el desarrollo de la investigación.

Se agradece también al trabajo en el Centro de Investigación y Transferencia “Acompañados” de la Universidad de San Isidro, quienes me dieron la oportunidad de realizar distintas intervenciones en el área de prevención de adicciones, tanto en el ámbito educativo, laboral y comunitario, lo que permitió realizar los trabajos de campo necesarios en la investigación.

La aplicación de la investigación no hubiese sido posible de no haber contado con la buena predisposición del Centro Barrial “De la Esquina al Trabajo Digno”, quienes trabajan incansablemente por los procesos de reinserción sociolaboral y en la búsqueda de un proyecto de vida de las personas que se encuentran con esta vulnerabilidad, por motivos sociales y de consumos de sustancias.

Para finalizar me gustaría agradecer especialmente a la tutora de este trabajo quien brindó el acompañamiento con la sabiduría y paciencia necesarias.

## ÍNDICE GENERAL

Agradecimientos	2
Resumen	6
Abstract	7
INTRODUCCIÓN	8
Planteo del Problema	11
Justificación	11
Pregunta de investigación	12
Problema a investigar	12
Objetivos	13
Objetivo Principal	13
Objetivos Secundarios	13
Hipótesis	13
Características clasificatorias del proyecto	13
Tipo de investigación	14
CAPÍTULO 1: ESTADO DEL ARTE	15
1.1 A nivel internacional	15
1.2 A nivel nacional	27
MARCO TEÓRICO	36
CAPÍTULO 2: CONSUMOS PROBLEMÁTICOS	36
2.1 El impacto de los consumos problemáticos	37
2.1.1 La prevalencia de los consumos problemáticos y las adicciones	37
2.1.2 El impacto de las drogas en nuestro cuerpo	38
2.1.3 El circuito de recompensa	39
2.2 El mundo laboral y el consumo problemático.	41
2.3 Posibles intervenciones en consumos problemáticos y adicciones.	43
2.3.1 ¿En qué consiste la reinserción?	46
2.3.2 Dispositivos de incorporación social	50
2.3.3 Programas de empleo.	53
Metodología	56
CAPÍTULO 3: DESARROLLO DEL INSTRUMENTO	56
3.1 Análisis por Dimensiones.	56
3.1.1 Los Empleadores	56

3.1.1.1	Recomendaciones dentro del empleo	57
3.1.1.2	Falta de interés de parte de los empleadores	59
3.1.1.3	Los prejuicios de los empleadores	59
3.1.2	Los organismos Intermediarios	59
3.1.2.1	Entrenamiento profesional	60
3.1.2.2	El vínculo con el intermediario	61
3.1.2.3	Conocer la realidad social	61
3.1.2.4	Las redes sociales	62
3.1.2.5	Sensibilizando a la comunidad	62
3.1.3	Los candidatos a los trabajos (los sujetos con la problemática que buscan reinsertarse).	63
3.1.3.1	Habilidades personales	63
3.1.3.2	Contexto vincular del individuo	65
3.1.3.3	Género	66
3.1.3.4	Situaciones de consumo	66
a.	Abstinencia	66
b.	Tipo de sustancias	67
3.1.3.5	Estado de salud	67
3.1.3.6	Formación académica y profesional	67
3.1.4	Dimensiones generales	68
3.1.4.1	Discriminación	68
3.1.4.2	La ley	69
3.1.4.3	Políticas	70
<b>CAPÍTULO 4 :RECOLECCIÓN DE DATOS</b>		71
4.1	Primer instrumento: La entrevista Piloto	72
4.2	El segundo instrumento: el instrumento final	72
4.3	La aplicación del instrumento	73
4.4	Observación de un detalle sobre el lenguaje de los entrevistados	73
<b>CAPÍTULO 5: RESULTADOS</b>		75
<b>CAPÍTULO 6: ANÁLISIS DE LOS DATOS</b>		90
Conclusiones		95
Referencias Bibliográficas		102
Anexos		108
Anexo 1:		108
Anexo 2:		116

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿Alguna vez su empresa contrató a un empleado que estaba en proceso de recuperación de adicciones o consumos problemáticos?

Gráfico 2: ¿Por qué contratarías a alguien que está en proceso de recuperación de adicciones?

Gráfico 3: Nivel de importancia de las características del perfil del candidato

Gráfico 4: ¿Qué nivel de importancia tienen para usted los antecedentes del candidato?

Gráfico 5: ¿Cómo cree usted que es el desempeño laboral de las personas que provienen de contextos vulnerables y que tienen antecedentes de consumos problemáticos y las adicciones?

Gráfico 6: Preferencia de género según el empleador al momento de contratar

Gráfico 7a : Puesto de trabajo que se le ofrece al candidato

Gráfico 7b : Puesto de trabajo que se le ofrece al candidato

Gráfico 8: Aspectos en los que deberían recibir apoyo los candidatos de contexto social vulnerable y con historia de consumos problemáticos o adicciones

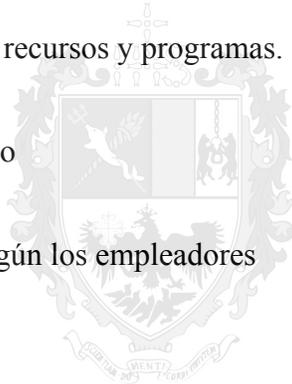
Gráfico 9: Wordcloud sobre los factores de éxito en la reinserción socio laboral

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Relevamiento de trabajos sobre la reinserción laboral a nivel internacional	16
Tabla 2: Relevamiento de trabajos sobre la reinserción laboral a nivel nacional	27
Tabla 3: Principales lecciones aprendidas y recomendaciones realizadas en la bibliografía citada en relación a la reincorporación laboral de individuos con consumos problemáticos y adicciones.	30
Tabla 4: Zonas básicas identificables en el continuo integración-exclusión. Fuente: Tezanos (citado por Becoña 2010).	47
Tabla 5: Áreas de la incorporación social y recursos y programas.	51
Tabla 6: Conclusiones de la entrevista piloto	74
Tabla 7: Motivación para los candidatos según los empleadores	

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

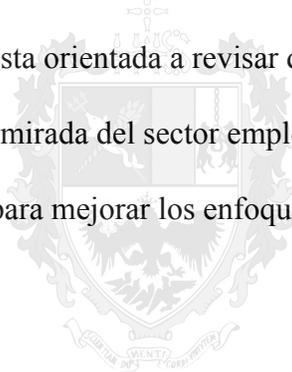
Ilustración .1 Rehabilitación funcional- incorporación social en drogodependencias	44
Ilustración 2: La relación entre la exclusión social y el consumo de drogas.	49



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## Resumen

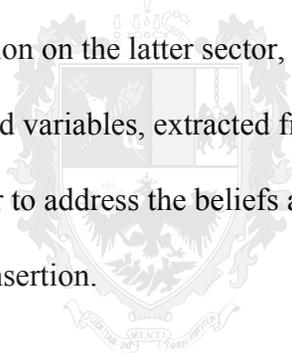
La reinserción laboral en los tratamientos de adicciones es considerada el mayor reto del proceso, aún más que el cese del consumo. Este trabajo de investigación busca evaluar variables que facilitan los procesos de reinserción laboral en personas con consumos problemáticos o adicciones en contexto de vulnerabilidad socioeconómica. Se consideraron tres sectores relacionados con la inserción o reinserción laboral: los individuos afectados por dicha problemática, los organismos intermediarios que dan tratamiento y apoyan a estos individuos en su vinculación al espacio laboral, y, por último, el sector de los empleadores. Del análisis de la bibliografía se deduce que hay poca información sobre este último sector, el de los empleadores. Se diseñó una encuesta orientada a revisar diferentes dimensiones y variables extraídas de la bibliografía en relación a la mirada del sector empleador, con el objetivo de abordar las creencias y las expectativas de este sector para mejorar los enfoques facilitadores de los procesos de reinserción.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## Abstract

Reintegration to work in addiction treatment is considered the greatest challenge of the process, even more so than the cessation of consumption. This research seeks to evaluate variables that facilitate the processes of work reintegration in people with drug problems or addictions in a context of socioeconomic vulnerability. Three sectors related to work insertion or reintegration were considered: the individuals affected by this problem, the intermediary agencies that treat and support these individuals in their connection to the workplace, and finally, the employer sector. An analysis of the literature shows that there is little information on the latter sector, the employers. A survey was designed to review different dimensions and variables, extracted from the literature, regarding the perspective of the employer sector, in order to address the beliefs and expectations to improve the approach of the employment processes. reinsertion.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INTRODUCCIÓN

Los consumos problemáticos y las adicciones son una problemática grave en la actualidad. Las tendencias en el consumo de drogas son crecientes, a nivel mundial, el número de personas que consumen ha aumentado en un 30 % con respecto a 2009 según la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2019). En Argentina el consumo también está en aumento. En Argentina el consumo de alcohol y tabaco presentan una prevalencia de vida elevada del 81% y 51% respectivamente. En esa misma medición, las drogas ilícitas, como la marihuana (del 8,1% al 17,4%), la cocaína (del 2,6% al 5,3%) y los alucinógenos (del 0,9% al 2,3%) han duplicado su uso del 2010 al 2017 (Estudio Nacional sobre Consumo de Sustancias Psicoactivas Argentina, SEDRONAR, 2017).

Esta problemática genera impacto tanto en los consumidores como en el entorno. Es de común conocimiento que el consumo de sustancias puede generar conductas adictivas con pérdida del control, dependencia, tolerancia, síndrome de abstinencia y una incidencia negativa muy importante en la vida de los consumidores. No solo en el corto plazo, sino también a mediano y a largo plazo. Además de los problemas físicos y psicológicos causados por el consumo de sustancias, existen problemas sociales; en muchos casos la ruina económica es un paso previo al resto de los problemas legales, familiares, físicos, entre otros (Becoña, 2010).

La comunidad internacional por medio de organismos internacionales como la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) enuncian que los abordajes y las respuestas en materia

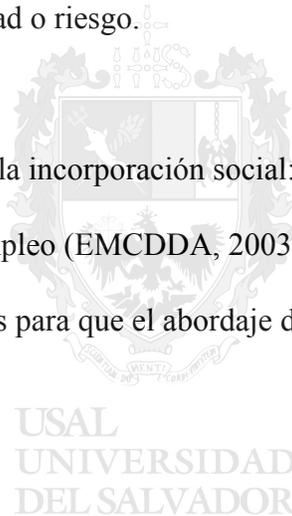
de salud pública no parecen ser suficientes e instan a los gobiernos nacionales y la comunidad internacional a reforzar las intervenciones para suplir esa carencia (UNODC, 2019).

Los abordajes de los individuos con consumos problemáticos suelen ser complejos. Dentro de esta complejidad el contexto resulta de gran relevancia. Los tratamientos para los pacientes en situación de vulnerabilidad social son diferentes que para alguien que aún conserva su trabajo, un hogar y una red vincular positiva. Tanto su entrada en el sistema de atención, como el tratamiento y el objetivo terapéutico van a estar atravesados por la complejidad de cada caso. El individuo que consume sustancias también puede ser víctima de un proceso de marcada discriminación en áreas relevantes de la vida (familia, amistades, empleo, salud) donde la interacción social está presente. Estos procesos pueden generar en los consumidores problemáticos vulnerabilidad y exclusión social (Becoña, 2010).

Es precisamente sobre los procesos de vulnerabilidad y exclusión donde se busca poner el foco del presente trabajo. Es posible que el mayor reto al que nos enfrentamos en el caso de las drogodependencias no sea la superación del consumo de la sustancia y sus efectos (salvo en caso de graves afectaciones a la salud física y psicológica de las personas, o en supuestos de fallecimiento), sino la marca o estigma social que el abuso y/o dependencia de sustancias pueda ejercer y condicionar en la trayectoria vital de una persona como consecuencia de los prejuicios sociales existentes (Becoña, 2010). Es por eso que la reinserción se constituye como uno de los mayores retos en el abordaje de los consumos problemáticos y adicciones, y la misma está condicionada por el estigma social que tienen estas problemáticas.

El National Institute of Drug Abuse (NIDA,1999) recomienda que los tratamientos han de atender no sólo a las áreas relativas al abuso de sustancias, porque el contexto generará nuevos problemas que podrían dificultar la recuperación y el sostenimiento del tratamiento. La incorporación social de la persona con problemas derivados del consumo de drogas (en respuesta a esa necesidad de atención integral) abarca actuaciones y metodologías que inciden sobre aspectos terapéuticos, del medio familiar y social, formativos, laborales y judiciales. Es un proceso dinámico, multidimensional, que se articula de manera flexible y personalizada para ofrecer ayuda y acompañamiento individual en el desarrollo de las competencias personales, sociales y laborales que precisa cada persona para ir situándose en zonas de menor vulnerabilidad o riesgo.

Se reconocen tres líneas estratégicas en la incorporación social: la educación (que incluye formación profesional), la vivienda y el empleo (EMCDDA, 2003). En este trabajo se hace hincapié en el empleo, que representa uno de los pilares para que el abordaje de los consumos problemáticos resulte efectivo.



La exclusión y la vulnerabilidad son posibles destinos de un consumidor problemático en relación al empleo. Si bien no todos terminan indefectiblemente con esta problemática, existen los que nunca pudieron acceder a un trabajo formal y los que vivieron una exclusión paulatina del mercado laboral.

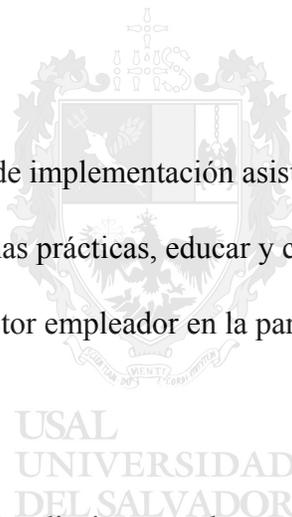
El proceso de reinserción se puede evaluar desde tres sectores: los individuos afectados por dicha problemática, los organismos intermediarios que dan tratamiento y apoyan a estos individuos en su vinculación al espacio laboral, y por último, el sector de los empleadores.

Existen múltiples guías de buenas prácticas y recomendaciones relativas a los procesos de reinserción socio laboral. Si bien las recomendaciones y las variables de las distintas guías son similares, estas recomendaciones no suelen considerar la mirada desde el sector empleador. En ese mismo sentido no existen muchos trabajos de investigación sobre la mirada del empleador al momento de participar de un proceso de reinserción laboral. Analizar las recomendaciones de las guías y las buenas prácticas a la luz de la mirada de los empleadores podría favorecer los procesos de reinserción debido a que éste es el grupo que toma la decisión final respecto del empleo de los sujetos beneficiados.

Este trabajo que se circunscribe al área de implementación asistencial terapéutica, permitiría también repensar la orientación de las buenas prácticas, educar y concientizar sobre estos procesos; y aún más importante, permite integrar al sector empleador en la participación activa en la reinserción.

### **Planteo del Problema**

La reinserción laboral en los tratamientos de adicciones suele ser una etapa compleja y difícil y según algunos autores es considerada como el mayor reto del proceso, aún más que el cese del consumo (Becoña, 2003). En relación a esto existe poca información sobre el rol y la opinión de los empleadores al momento de tener que participar en un proceso de reinserción laboral vinculado a problemas de consumos problemáticos. Así mismo este escenario se entrecruza con el contexto social vulnerable por la misma situación de desempleo de los individuos. Por lo tanto, es necesario conocer la percepción de los empleadores que participan en procesos de reinserción sociolaboral de personas con

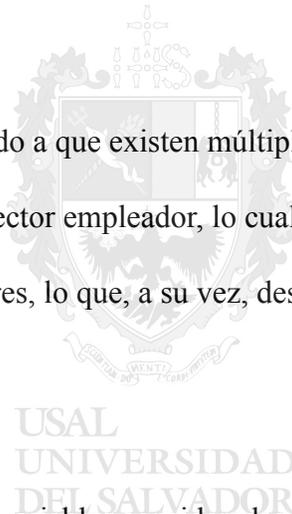


consumos problemáticos. Este trabajo busca relevar la opinión de éstos empleadores sobre la base de las dimensiones relevadas en el estado del arte.

## **Justificación**

La bibliografía existente sobre procesos de reinserción no contempla el punto de vista de los empleadores, siendo ellos una parte muy importante del proceso. Conocer su punto de vista facilitará alinear sus necesidades con los programas de reinserción, para que los mismos dejen de ser principalmente acciones solidarias y se conviertan en aportes reales que contemplen capacidades y necesidades más cercanas a la realidad.

Este tema resulta fundamental debido a que existen múltiples organismos involucrados en este proceso, que no consideran la mirada del sector empleador, lo cual disminuye la efectividad de su intervención y acarrea resultados muy pobres, lo que, a su vez, desmoraliza a los organismos participantes.



La investigación se enfocará en las variables consideradas por la bibliografía y permitirá relevar el interés puntual del sector empleador, para poder reorientar y ajustar los programas y procesos de reinserción, permitiendo así unificar criterios.

Los resultados de la investigación permitirán integrar las voces de todos los actores involucrados en los procesos de reinserción. De esta manera, se podrían mejorar y efectivizar dichos programas para beneficiar a los usuarios y al resto de la sociedad, que busca ser parte en la resolución de estos conflictos.

## Pregunta de investigación

¿Cuáles son las variables que los empleadores consideran importantes para mejorar el proceso de reinserción laboral, de personas con consumos problemáticos y contextos sociales vulnerables?

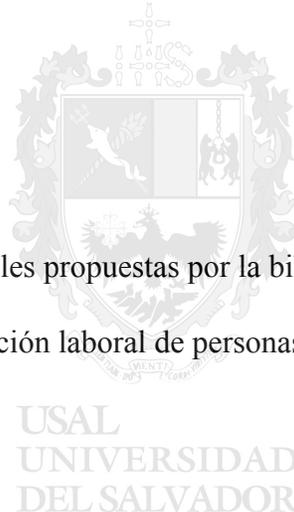
## Problema a investigar

El presente estudio pretende conocer la percepción de los empleadores que participan en procesos de reinserción sociolaboral de personas con consumos problemáticos de contextos vulnerables.

## Objetivos

### Objetivo Principal

Evaluar la concordancia entre las variables propuestas por la bibliografía y la opinión de los empleadores, sobre los procesos de reinserción laboral de personas con consumos problemáticos y contextos sociales vulnerables.



### Objetivos Secundarios

- 1- Identificar las variables consideradas por la bibliografía.
- 2- Relevar la opinión de los intermediarios acerca de dichas variables.
- 3- Agrupar dichas variables en dimensiones a fin de simplificar los puntos relevantes de la bibliografía.
- 4- Diseñar una encuesta de relevamiento a partir de dichas dimensiones y variables.

5- Aplicar la encuesta, relevar datos y analizar resultados, en los empleadores.

## **Hipótesis**

Las variables y dimensiones que consideran los programas de reinserción sociolaboral de personas con consumos problemáticos y adicciones, difieren de las que considera el sector empleador, lo que dificulta los procesos de reinserción sociolaboral.

## **Características clasificatorias del proyecto**

El área de implementación del proyecto es la asistencial terapéutica.

## **Tipo de investigación**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo ya que por medio de la recolección y el análisis de los datos pueden surgir nuevas interrogantes para el proceso de investigación (Sampieri, 2010). Así mismo, su propósito es investigar un fenómeno social con datos subjetivos e interpretativos sobre una realidad acotada que permita aproximar variables para abordar una problemática. Es también una investigación de tipo transversal porque su intervención es puntual y por única vez. Según su alcance es una investigación exploratoria para hacer una aproximación sobre los aportes de los empleadores al momento de contratar a personas en proceso de reinserción. Esto permitirá orientar nuevas investigaciones más profundas sobre la temática.

