



**Universidad de Salvador**  
**Licenciatura en Servicio Social**

**Tema:**

**“La Escuela frente a la agresividad entre pares”**

**Docente:** Lic. Stella Maris Aguirre

**Integrantes:**

Arbizu Bissaro Maria Alejandra  
Ramirez, Maria Cynthia.

**-Año 2010 Corrientes-**

# Índice

Introducción.....	Pág. 3
Planteo del problema.....	Pág. 5
Propósito.....	Pág. 5
Objetivo Gral. Y Especifico.....	Pág. 6

## Marco teórico

- La agresividad en el ámbito escolar.....	Pág. 7
-Tipos de agresividad.....	Pág. 9
- Estrategias que implementa la institución escolar ante la aparición de conductas agresivas.....	Pág. 11
-Los docentes ante las situaciones de agresividad escolar.....	Pág. 14
-La Escuela como espacio de las relaciones Sociales.....	Pág. 16
-Reglamento de convivencia.....	Pág. 19
-Breve caracterización del Colegio Bartolomé Mitre.....	Pág. 25
-La Situación Educativa en la Pcia de Corrientes.....	Pág. 31
-Hacia una caracterización de agresividad en el ámbito escolar de la Provincia.....	Pág. 32
-Trabajo Social y Agresividad Escolar.....	Pág. 34
-Funciones del Trabajador Social.....	Pág.35
-Hipótesis.....	Pág. 37
-Metodología.....	Pág. 38
-Ejes temáticos.....	Pág. 39
Relación Ejes-Preguntas.....	Pág. 41
-Análisis.....	Pág. 46
-Conclusión.....	Pág. 54
-Bibliografía.....	Pág. 59
-Anexo.....	Pág. 60

**Tema:** “La Escuela frente al aumento de la agresividad entre pares, en la escuela Bartolomé Mitre del turno noche, de la Provincia de Corrientes año 2009”.

## **Introducción**

El fenómeno de la agresividad se ha ido incrementando, afectando los distintos ámbitos de la vida cotidiana, volviéndose una problemática que abarca niveles macro sociales como micros sociales, multideterminada por factores históricos, comunitarios, institucionales, familiares e individuales. Frente a este contexto la escuela se vuelve uno de los tantos espacios en donde se reproduce el fenómeno de conductas agresivas.

En la Provincia de Corrientes, es creciente el número de escuelas tanto de Capital como del Interior que deben afrontar diariamente conflictos vinculados a la conducta y a problemas de convivencia, afectando seriamente los aspectos institucionales, pedagógicos y hasta personales de los distintos actores del sistema educativo. La aparición de este tipo de realidades conflictivas, que la escuela no puede modificar, en muchas oportunidades dificulta el desarrollo de su tarea primordial.

La institución demanda la atención de esta situación problema: agresividad entre los alumnos y alumnos a docentes manifestándose de distintas formas ya sean verbal o física hacia sus pares.

Es por ello que realizamos esta investigación con el fin de conocer de qué manera interviene la institución educativa ante estos hechos. ¿Que mecanismos utiliza la escuela para hacer frente a dicha problemática? ¿De donde surgen los mismos? ¿Son consensuados o impuestos?, tomando como sujetos de análisis a cada uno de los docentes que deseen participar en dicha investigación. Como sabemos las preocupaciones más frecuentes para este grupo de educadores, tienen que ver con aquellas temáticas eminentemente pedagógicas como: ¿cuáles son los métodos de enseñanza más eficientes para emplear en una signatura, nivel, modalidad o contexto determinado?, ¿qué recursos son más accesibles y eficaces para el desempeño de la tarea

educativa?, ¿qué instrumentos, modalidades y/o tipos de evaluación están a la vanguardia en la pedagogía?, ¿qué principios, conceptos, teorías y aplicaciones -en las diversas ramas del conocimiento- son más indicadas para incorporarles como bagaje cultural en las clases?. Sin embargo: ¿Qué actitudes asumen frente a comportamientos de agresividad?, ¿Con qué herramientas de intervención cuentan?, ¿Las ponen en práctica?, ¿Cuál es el posicionamiento de cada uno de los docentes respecto a las normas institucionales? ¿Que piensan cada uno de ellos? ¿Hasta que punto están comprometidos en dicha problemática?

Lo que se pretende a través de la realización de este trabajo grupal, es la obtención de aportes teóricos- metodológicos que permitan contribuir a mejorar el funcionamiento de la institución escolar, optimizar los vínculos entre los diferentes actores sociales que integran la comunidad educativa; propendiendo a mejorar la calidad de vida institucional.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**MARCO**



**TEORICO**

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## Planteo del Problema

La escuela más allá del papel de formación que desempeña, constituye uno de los espacios en los que se puede contener y orientar a quienes a ella concurren. Las demandas sociales en relación con la escuela son cada vez más exigentes y cubren un espectro tan vasto de cuestiones que la institución corre el riesgo de perder la noción de cuál es su objetivo central.

El cambio en la naturaleza de la escuela resulta preocupante por que se produce en un contexto social, desprovisto de otras instancias capacitadas para cumplir la función que hasta ahora se les ha asignado. Surge de la convergencia de una serie de acontecimientos y de expectativas personales y sociales que amenazan con modificar la función de la escuela tal como la hemos conocido hasta ahora, como proceso enseñanza – aprendizaje. No se trata solo de cambios progresivos más bien estas transformaciones se perciben como generadoras de una posible desnaturalización de la función de las instituciones escolares en tanto encargadas de formar a las nuevas generaciones. Es por ello que nos hacemos el siguiente interrogante:

**¿Cómo intervienen los docentes del colegio nocturno Bartolomé Mitre frente al aumento de la agresividad en la relación alumno – alumno durante el periodo 2009?**

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## Propósito

La presente investigación tiene como propósito conocer las estrategias que lleva adelante el docente frente a la agresividad entre los alumnos y de que manera estas acciones le permiten hacer frente a conductas agresivas.

## **Objetivo General**

- ❖ Conocer como interviene la institución educativa frente a la agresividad entre los alumnos.

## **Objetivos Específicos**

- ❖ Conocer que actitudes adoptan los docentes frente a la agresividad entre los alumnos.
- ❖ Conocer si existe un reglamento de convivencia consensuado entre alumnos – docentes y de existir el mismo si se implementa.
- ❖ Indagar los tipos de agresividad escolar entre pares que se manifiestan en la escuela y sus consecuencias.
- ❖ Conocer cuales son las medidas que aplican los docentes y directivos ante los hechos de agresividad entre los alumnos.

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## La agresividad en el ámbito escolar

Las teorías del comportamiento agresivo se engloban en: activas y reactivas.<sup>1</sup> Las teorías activas o también llamadas endógenas; son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, que se nace o no con ella. Defensores de esta teoría son los Psicoanalíticos.

Las teorías reactivas o también llamadas exógenas; ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo. Dentro de estas podemos hablar de teorías de impulsos que dicen que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella.

La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas, pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos.

### ¿Que se entiende por agresividad?

**Agresividad:** tendencia o tendencias que se actualizan en conductas reales manifestadas por un comportamiento hostil, destructivo y ofensivo. Este acontecimiento contra otro u otros, puede adoptar diferentes formas, desde la acción violenta a la ironía, puede ser verbal o gestual, activa o pasiva, manifiesta o disfrazada.

**Violencia:** empleo de una fuerza para alcanzar un objetivo, coacción que se lleva cabo sobre otro u otros, mediante la fuerza física, la amenaza, la intimidación, la manipulación o diferentes formas de presión psicológica con el fin de que actúen según pretende el que usa la violencia.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Hernández Granda Eva (pagina consultada el 29 de agosto de 2010) "Agresividad y Relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria, Universidad de Oviedo. 1999-2001. [on line]. Dirección URL: [gip.uniovi.es/docume/pro\\_inv/pro\\_ayae.pdf](http://gip.uniovi.es/docume/pro_inv/pro_ayae.pdf)

<sup>2</sup> Ander Egg Ezequiel: "Diccionario de Trabajo Social" pág. 27

## **Diferencia entre violencia y agresividad:**

La violencia está presente en toda la sociedad y es difícilmente prevenible, en cambio la agresividad requiere de una intencionalidad que le hace diferente en sus causas pero no en sus efectos. La violencia tiene relación con la agresividad pero no equivale solo a una agresión, ya que debe ser recurrente y parte de un proceso.

En la vida diaria suelen usarse como sinónimos los términos de agresividad y violencia. Sin embargo, es importante distinguir la diferencia entre ambas. El ser humano es agresivo por naturaleza, pero es pacífico o violento según su propia historia individual y la cultura que pertenezca. De este modo, la agresividad es una potencialidad de todos los seres vivos, mientras la violencia es un producto esencialmente humano.<sup>3</sup>

No debemos olvidar que nacemos con un determinado instinto agresivo. La agresividad fue biológicamente necesaria durante miles de años para sobrevivir. Del mismo modo, a lo largo de ciertas etapas evolutivas, los niños más que las niñas suelen recurrir a la agresión física para demostrar su valía.

Esto sucede alrededor de los cuatro o cinco años de edad, en este periodo los niños no son conscientes del daño que están causando, por ello es preciso atender a este comportamiento. Sin embargo atendiendo tanto a los niveles aceptados socialmente como a la edad, debemos tratar esta conducta, ya que puede influir negativamente en la vida de los niños.

El problema de la agresividad es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia, si no se trata derivara probablemente en fracaso escolar y en conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta. Por que principalmente son niños con dificultades para socializar y adaptarse a su propio ambiente.

El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente.

---

<sup>3</sup> Peyrú Graciela: "Violencias Sociales" Editorial Ariel Pág. 20

## Tipos de agresividad

Existen dos tipos de agresividad:

**Física:** es aquella agresión que el alumno ejerce para producir un daño a otro. Puede adoptar diferentes formas: patadas, peleas, puñetazos etc.

**Verbal:** es aquella agresión que el alumno ejerce con el fin de herir a otro con el uso de palabras. Se puede manifestar de diferentes formas: insultos, apodos, bromas, amenazas etc.

### Categorías de agresividad

Los alumnos se relacionan entre sí a partir de su propia historia pero también a partir del espacio que otros miembros del grupo les dejan. Habrá, entonces, que observar también aquellas situaciones que se generan en la dinámica grupal.

A continuación se distinguen las categorías de comportamientos que sería conveniente diferenciar:

❖ **Disrupción** (interrupción) en las aulas: cuando hablamos de disrupciones nos estamos refiriendo a las situaciones de aula en que varios alumnos impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando a los docentes a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden.

❖ **Las faltas o problemas de disciplina:** se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia, desde la resistencia o el "boicot" pasivo hasta el desafío y el insulto

Activo a los docentes. En muchas ocasiones, las agresiones pueden ser del profesor al alumno y no viceversa.

- ❖ **Maltrato entre compañeros** (bullying): término que se emplea en la literatura especializada para denominar los procesos de intimidación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros del aula o de la misma escuela. Se trata de procesos en los que uno o más alumnos *acosan o intimidan a otro (víctima) a través de insultos, rumores, maltratos, aislamiento social, apodos, etc.* Si bien no incluyen la violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar a lo largo de meses incluso años, y sus consecuencias son ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima.
  
- ❖ **El vandalismo y la agresión física:** son ya estrictamente fenómenos de violencia, en el primer caso contra las cosas, en el segundo contra las personas. El aparente incremento de las extorsiones y de la presencia de armas de todo tipo en las escuelas son los fenómenos que han llevado a tomar las medidas más drásticas en las escuelas de muchos países.
  
- ❖ **El acoso sexual:** es, como el bullying un fenómeno o manifestación “oculta” de comportamiento en la escuela.

#### ¿Que se puede considerar agresivo en el ámbito escolar?

Todo acto agresivo que vulnera o denigra la integridad física, moral o psicológica de cualquier individuo puede ser encuadrado como agresividad.

**Abuso entre compañero:** Abarca una amplia gama de conductas que pueden incluir agresiones verbales o físicas, presiones, culminando entre maltrato entre compañeros o en rechazo social.

**Amenazas:** Dar entender con actos o palabras que se quiere causar un mal a otro.

**Patadas:** Golpes producidos a otra persona con los pies.

**Insultos:** Ofender a una persona a una persona por medio de una palabra o acciones.