



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Ciencia a la mente y virtud al corazón



CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

Título: Acciones de enfermería para disminuir el estrés del paciente hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Autores:- González Mariela Judith

-Zelman Andrea Carolina

Tutor: Lic. Katterinne Teran Mendoza Mgr.

Lic. Graciela Susana B´ Chara

Bs. As. Argentina 2017

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad del Salvador por abrirnos la puerta a esta prestigiosa universidad que nos brinda los servicios de educación y agradecer al hospital San Juan de Dios quien nos brinda el establecimiento con los objetivos de formación de nuevos y más profesionales licenciados.

A los directivos quien lleva acabo la organización de esta sede en Ramos Mejías que nos brinda él apoyó y nos da las instructivas que determina las normas de la institución.

A los profesores quienes nos fueron guiando es este ciclo de Licenciatura y en especial a la profesora Katterinne Teran Mendoza y a la Licenciada B' Chara Graciela que nos guiaron en el desarrollo de la tesina.

Un especial agradecimiento a el Sanatorio Trinidad de Mitre donde realizaremos el trabajo de campo.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo y agradecer a las personas más cercanas que me apoyaron, me dieron el lugar, y me dieron fuerzas para no desistir de seguir avanzando en el perfeccionamiento de la carrera de enfermería; mis padres, mis hermanos y en especial esta dedicatoria a mi hijo quien es el motivo de alegría de mi vida.

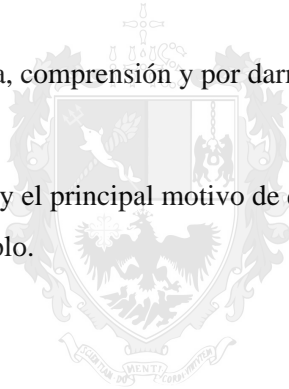
Mariela Judith González.

Este trabajo está dedicado a mi madre por haberme enseñado a enfrentar los desafíos de la vida con perseverancia y entusiasmo.

A mi esposo por su apoyo, tolerancia, comprensión y por darme la oportunidad de crecer en el plano personal y profesional.

A mi hijo, que es el pilar de mi vida y el principal motivo de querer superarme como persona en la vida y así brindarle un buen ejemplo.

Andrea Carolina Zelman.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INDICE

CAPITULO 1

A. Introducción.....5
A.1 Idea de investigación.....6
A.2 Planteamiento del problema.....6
B. Objetivos.....7
B1. Objetivos generales.....7
B2. Objetivos específicos.....7
C. Variables.....8
C.1 Operacionalización de las variables.....9

CAPITULO 2

Marco teórico.....12
Bibliografía.....20



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CONCLUSIÓN.....147



CAPITULO

1

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCION

La primera referencia sobre las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) data de mediados del siglo XIX, cuando la enfermera británica Florence Nightingale agrupaba a los pacientes heridos en la guerra de Crimea por criterios de gravedad y los situaba cerca de las enfermeras que tenían más conocimientos y experiencia.

Más adelante a medida que se iban introduciendo nuevos avances tecnológicos, se creaba la necesidad, cada vez más patente, de disponer de áreas especiales con enfermeras bien preparadas con una estrecha monitorización de los pacientes.

Inherente a la respuesta fisiológica del paciente a la enfermedad crítica, está la necesidad de mantener la integridad psicológica y emocional, ya que no es raro que aparezcan sentimientos de deshumanización y amenaza a la dignidad debido al carácter de gravedad de la enfermedad con amenaza vital, la separación de la familia, la sobrecarga sensorial a la que se somete al paciente, al mismo tiempo que se le priva de los estímulos habituales de su entorno.

El paciente, como persona, necesita que se le reconozca su condición única, que se lo respete, que se le proporcione información, apoyo emocional y que se lo tome en cuenta para la toma de decisiones acerca de sus cuidados.

El presente trabajo de investigación de característica descriptiva de fuentes primarias, cualicuantitativa; fue dirigido a identificar y determinar la importancia del aspecto psicológico que ocasiona para el paciente estar hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos, y a partir de esto, establecer cuales son las acciones que podemos realizar como enfermeros para disminuir el estrés durante su internación. Se realizó en el servicio de unidad de cuidados intensivos del Sanatorio la Trinidad de Mitre durante el mes de mayo del año 2017.

A. INTRODUCCION AL PROBLEMA

A.1 Idea de investigación

El trabajo en Terapia intensiva es muy personalizado con la atención del paciente y su familia, El paciente requiere mayor atención de enfermería en la unidad de cuidados intensivos ya que se encuentra bajo atención directa lo cual produce ansiedad y niveles de estrés que potencialmente retrasan su avance clínico.

De ahí surge la idea o la necesidad de realizar esta investigación para relacionar estas variables que se encuentran dentro del trabajo diario pero que muchas veces no son contemplados.

A.2 Planteamiento del problema

¿Qué acciones utiliza el personal de enfermería para disminuir el estrés del paciente hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos, en el Sanatorio de la Trinidad Mitre en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en el mes de mayo del año 2017?

A.3 Justificación del problema

El motivo que nos llevó a investigar cuales son las acciones que brindan los enfermeros a los pacientes internados en la UCI para disminuir el estrés, se centra en nuestra inquietud por determinar la importancia del aspecto psicológico que ocasiona para el paciente estar hospitalizado en una UCI. Este es un aspecto que incluso puede influir directamente en el pronóstico del paciente.

Pretendemos que a partir de nuestra investigación podamos aportar conocimientos a los enfermeros que les permita determinar la importancia de estas acciones y de la manera positiva que influye en su tratamiento hacia el paciente.

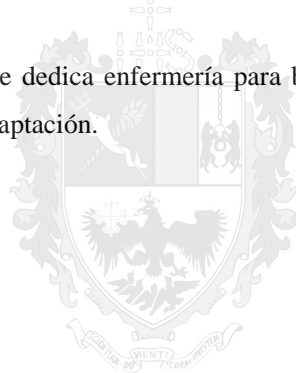
B OBJETIVOS

B.1 Objetivos generales

- Determinar qué acciones utiliza el personal de enfermería para disminuir los niveles de estrés del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos del Sanatorio de la Trinidad Mitre.

B.2 Objetivos específicos

- Identificar cual son los factores desencadenantes de estrés para el paciente internado en la unidad de cuidados intensivos.
- Evaluar la importancia y el tiempo que el enfermero dedica a la disminución de estos factores.
- Caracterizar el tiempo que dedica enfermería para brindar seguridad y tranquilidad al paciente, mejorando su adaptación.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR


C. VARIABLES

- Variable dependiente: Acciones de enfermería utilizada el personal de enfermería para disminuir el estrés del paciente.
- Variable independiente: unidad de cuidados intensivos.

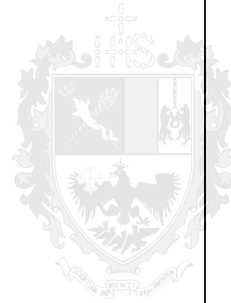


USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

C.1 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

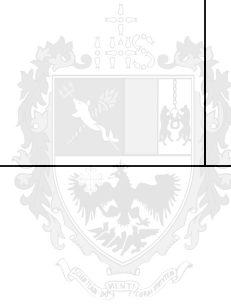
VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	CATEGORIA O DIMENCIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
<p>Acciones que utilizada los enfermeros para disminuir el estrés del paciente</p>	<p>Cuidados ofrecidos por el profesional de enfermería identifique las respuestas humanas frente a la enfermedad y su adaptación al evento patológico, sin dejar a un lado la fundamentación científica y los avances tecnológicos para ofrecer cuidado.(Ficha N°5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas • Social • Medicina 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto de la intimidad. • Comunicación con el paciente. • Acciones directa. • Acciones indirectas. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted se presenta con el nombre en el primer contacto con el paciente? • ¿Usted explica al paciente respecto del tratamiento/procedimiento que se realizará? • ¿Evita informaciones técnicas que puedan dificultar el entendimiento del trato con el paciente? • ¿Se preocupa en avisar con anticipación (cuando sea posible) respecto de cualquier procedimiento/intervención que se realizará con el paciente, y explicar su finalidad? • ¿Está atento de no hablar muy alto en la sala de cuidados críticos?

				<ul style="list-style-type: none">• ¿Usted se preocupa por la privacidad al realizar una intervención?• ¿Usted orienta al paciente despierto sobre el día de la semana y el horario?• ¿Usted se preocupa por la sed del paciente?• ¿Realiza una evaluación del dolor en cada paciente?• ¿Usted cree que el tiempo del horario de visita es suficiente para disminuir la ansiedad del paciente?
--	--	--	--	--



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	CATEGORIA O DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
Unidad de cuidados intensivos	Las unidades de cuidados intensivos son servicios altamente especializados en los que la proximidad que se establece entre los profesionales de enfermería y los pacientes es mucho más estrecha que en cualquier otro servicio hospitalario. (ficha bibliográfica N° 11).	<ul style="list-style-type: none"> • Área cerrada 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad coronaria • Unidad de terapia 	<ul style="list-style-type: none"> • Área cerrada en la que se encuentra trabajando.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR