



# UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

## Tesis de Licenciatura

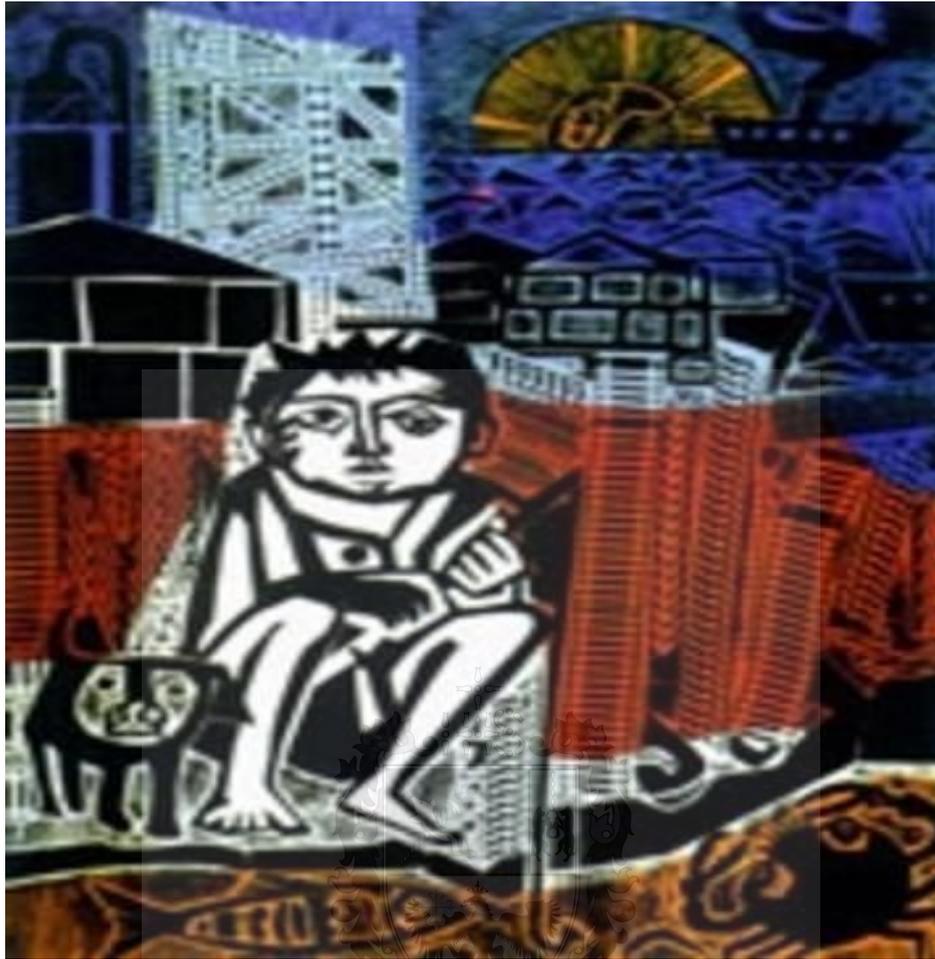
Hombres en situación de calle y su proceso de  
institucionalización en un hogar convivencial

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**Alumnas:** Carolina Barsanti, Vanesa Villasboa

**Tutoras:** Dolores Milagros Gutiérrez, Rita Elena Polo, Marianela Ressia

2023



(Antonio Berni. Sin título, década del 60)

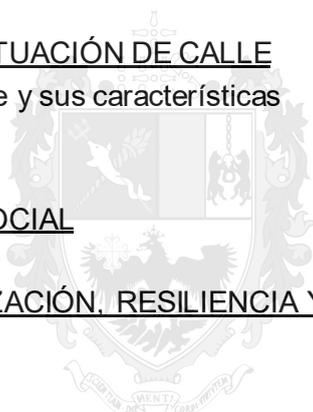
USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

“Cuando lo haces bien, el Trabajo Social es un sentimiento que es más grande que tu propia vida.”

**Ogden W. Rogers.**

## ÍNDICE

Agradecimiento conjunto	5
Dedicatorias personales	6
<b>1. Introducción</b>	<b>8</b>
2. Tema, problema y objetivos	11
2. Tema	12
2.1.1 Objetivo general	13
2.1.2 Objetivos específicos	13
3. Marco teórico	14
<u>CAPÍTULO I: EXCLUSIÓN SOCIAL</u>	15
3.1. Definición de exclusión social	15
3.1.1. Vulnerabilidad, concepto y sus características	17
3.1.2. Pobreza	18
3.1.3. Piso Mínimo de Protección Social	20
3.1.4. Marginalidad social	21
<u>CAPÍTULO II: PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE</u>	22
3.2. Personas en situación de calle y sus características	22
3.2.1. Etiquetamiento	24
3.2.2. Estigmatización	25
<u>CAPÍTULO III: FAMILIA Y RED SOCIAL</u>	26
3.3. Concepto de familia	26
<u>CAPÍTULO IV: INSTITUCIONALIZACIÓN, RESILIENCIA Y MASCULINIDAD</u>	32
3.4.1. Resiliencia	34
3.4.2. Masculinidad	35
4. Marco Institucional	38
5. Marco metodológico	44
Tema	45
Problema	45
Objetivo general	45
Objetivos específicos	45
5.1. Tipo de metodología	45
5.2. Universo de estudio	46
5.3. Unidad de análisis	46
5.4. Unidad de recolección	46
5.5. Selección de casos: muestra	46
5.6. Instrumento de recolección	46
6. Sistematización de las entrevistas realizadas	48
6. Sistematización de las entrevistas realizadas	49
7. Presentación de los entrevistados	50
7.1. Perfil de los entrevistados	51
8. Análisis e interpretación	56
8.1. Análisis del perfil de los hombres residentes del Hogar Centro Solidario San José	57
8.2. Análisis de la situación de las personas antes de su ingreso al hogar	60



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

8.3. Análisis de los cambios, logros y dificultades percibidos por ellos mismos en relación a su incorporación al Hogar	65
9. Conclusiones	73
10. Reflexiones finales	78
11. Propuestas	81
12. Bibliografía	85
13. Anexos	89
Anexo A: Imaginario social	90
Anexo B: Marco legal	92
Anexo C: Guía de las entrevistas realizadas	92
Anexo D: Links de guía de entrevista y entrevistas realizadas	108



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## **Agradecimiento conjunto**

Agradecemos a la Universidad del Salvador, Facultad de Ciencias Sociales, por darnos la oportunidad de formarnos como profesionales.

**¡GRACIAS!** a la directora de la Carrera, la Licenciada María Inés Perdomo por el acompañamiento durante toda nuestra etapa académica siempre atenta a la escucha y gestionando respuestas ante nuestras necesidades.

**¡GRACIAS!** A nuestras profesoras, por tantos momentos compartidos, horas de clases y apoyo incondicional, gracias, Miriam, Sonia, Mariángel, Lucila, Silvia, Susana, Ingrid, María Elena. A todas ellas un especial agradecimiento por la dedicación y orientación en este trayecto, las cuales nos enseñaron, estimularon e impulsaron en nosotras, conocimientos, pensamientos, representaciones y proyectos, con los que procuramos construirnos día a día como profesional y como persona.

**¡GRACIAS!** A las profesoras de prácticas, en especial a Verónica Soto, supervisora del Centro, por acercarnos a él, por mostrarnos su amor a la profesión inspirándonos en nuestra investigación y transformándose para nosotras en un ejemplo de personal y profesional a seguir.

Al equipo de este trabajo académico, a nuestras tutoras de tesis, las profesoras María Dolores Gutiérrez, Rita Polo y Marianela Ressa, por su acompañamiento, escucha afectuosa, guía y compromiso durante todo este proceso y a las demás profesoras que participaron de nuestro camino, aunque ya no estén en esta casa que gracias a su orientación es posible estar culminando este ciclo.

Agradecemos al Centro Solidario San José, que nos abrió sus puertas y a todo su equipo de profesionales y trabajadores, en especial a Santiago Casal quien acompañó nuestro proceso de prácticas pre profesionales y nos mostró el amor y el respeto por la profesión.

Para finalizar, **GRACIAS** a los hombres con experiencia de vida en la calle que participaron en la investigación, gracias por abrir sus corazones y mostrarnos su realidad. Sus palabras, sus historias y confianza quedaron reflejados en este trabajo.

**¡GRACIAS hoy somos felices!**

**Dedicatorias personales**

Dedico esta tesis de investigación a Antonio, gracias por su amor, escucha y por su inagotable paciencia. A mi madre, por guiarme y acompañarme siempre con su amor inconmensurable, por ser siempre mí modelo de inspiración. A la memoria de mis afectos que me acompañan día a día.

Gracias a mi familia, en especial a mi hermano por ser mi referente y orientarme siempre con claridad. A mi padre, a mis ahijados y a mis amigas de siempre por estar ahí y ser un bálsamo de vida, en especial a Poro hermana del corazón y Bárbara por sus palabras de aliento y apoyo constantes.

Para finalizar mi agradecimiento especial a Vanesa, amiga y compañera de tesis, excelente ser, gracias por tu amor y amistad, GRACIAS por todos los momentos compartidos, por tu compañía, charlas, risas, por tu comprensión y apoyo durante todos estos años, Gracias por haber confiado en mí para finalizar esta etapa académica. Agradezco también a su familia del corazón, su amor y apoyo se hicieron extensivos en mí.

**Gracias por tanto amor**

**Carolina**

Con todo mi amor y cariño quiero dedicar esta tesis de investigación a mis hermanas y sobrinos, con los que he tenido la suerte de compartir momentos fáciles y difíciles de mi vida, gracias por el apoyo, la contención y el amor. Los amo con el alma.

A mi madre, mi padre, mi hermano y mis abuelos que desde el cielo me iluminan, me guían y me dan la fortaleza para seguir adelante con mis proyectos.

A mi familia del corazón: Principalmente a Rosana y Macarena, por nunca dejarme rendir, por el apoyo absoluto. Por inspirarme a seguir el sendero de los buenos valores, entre ellos, enseñarme el valor de la Educación y la importancia de superarse día a día. Sin ellas, llegar a este día no hubiera sido posible. A Rodrigo, por su ayuda y su paciencia infinita.

A Bárbara, por su acompañamiento constante, por los saberes compartidos y su paciencia, por ayudarme a creer en mí en los momentos más difíciles de mi vida, por estar ahí en el momento más oportuno.

Por último, pero no menos importante, agradezco de manera especial a mi compañera tesis, futura colega, y gran amiga, Carolina, por su aporte, su generosidad y por todo su amor, por darme el placer de acompañarla estos años en este hermoso camino y compartir mis progresos en este recorrido, siendo mi hombro, mi oído y mi pilar fundamental.

**Gracias, infinitas gracias.**

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**Vanesa**

# *1. Introducción*



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

El presente trabajo de investigación corresponde a la Tesis de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad del Salvador. Cabe destacar que, la elección de la temática surge por un lado a partir del paso de las autoras en las prácticas pre profesionales en un hogar convivencial, y su vez, sobre el interés en la temática de hombres en situación de calle y vulnerabilidad. La realidad que actualmente deben enfrentar estas personas permitió ver de cerca cómo es el proceso de institucionalización. Esta problemática plantea diversos interrogantes que pueden ser de utilidad, para cuestionar de qué manera la formación de trabajadora social puede aportar y así revertir esta circunstancia garantizando el cumplimiento de derechos para una vida digna.

Entendiendo que la situación de calle es considerada la forma más extrema de exclusión social y que habitar en la calle conlleva una serie de cuestiones relacionadas con el ambiente y también con la sociedad en la que se vive actualmente, en un escenario atravesado por la incertidumbre, el incremento de las desigualdades, el crecimiento de la exclusión social y crisis identitaria partiendo de una mirada multidimensional de la temática planteada.

En virtud de lo presentado anteriormente tomando como espacio de referencia el Centro Solidario Hogar San José, ubicado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, un hogar de tránsito para hombres en situación de calle, el objeto de estudio de este trabajo fue conocer el proceso de institucionalización de las personas que viven en dicho centro y qué cambios perciben a partir de la incorporación al mismo durante el periodo 2022/2023.

En función de lo expuesto se diseñó el marco teórico, el mismo estará compuesto por cuatro capítulos, en el Capítulo I se desarrollará el concepto de exclusión social y cuestiones relacionadas a esta problemática, como vulnerabilidad y sus características, pobreza y sus diferentes concepciones. Una vez definidos los conceptos se indagará sobre piso mínimo y marginalidad social.

En el Capítulo II se expondrán las características de personas en situación de calle, en el mismo se aportará el concepto de etiquetamiento, estigmatización y luego los procesos sociales que afectan a las personas en situación de vulnerabilidad.

Por otra parte, en el Capítulo III se presentará una aproximación al concepto de familia, sus características y para finalizar en el Capítulo IV, se definirá la institucionalización, el concepto de resiliencia como parte fundamental de la historia de vida y finalmente se describirá la masculinidad como construcción social.

A continuación, se presentarán los datos obtenidos en el trabajo de campo, procurando destacar y contraponer los mismos de acuerdo con el análisis de las entrevistas realizadas, respondiendo a los objetivos propuestos y a las situaciones que se pudieron observar.

Es importante señalar que en esta investigación se dará a conocer una síntesis de lo analizado, con el objetivo de contribuir y poder aportar más conocimientos a la temática antes mencionada.

Para finalizar, se brindará una serie de conclusiones y propuestas teniendo en cuenta las respuestas del universo de estudio de este trabajo de investigación.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR