



IDICSO

Instituto de Investigación en Ciencias Sociales
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad del Salvador

ÁREA ONG's Y POLÍTICAS PÚBLICAS

***Las Redes Inter-Organizacionales y el
Desarrollo de las ONGs de Base
Estudios de Caso en el Gran Buenos Aires
durante la década del '90¹***

por **Pablo Forni***

Buenos Aires, DIC/2002

¹ Publicado en Organizacoes & Sociedade, Escola de Administracao da Universidade Federal da Bahia, Salvador, v.8 – n.20, Janeiro-Abril, 2001.

* **FORNI, Pablo.** Lic. en Sociología, Universidad del Salvador (USAL). M.A. y PhD. en Sociología, University of Notre Dame (U.S.A.). Docente, Facultad de Ciencias Sociales, USAL. Docente, Programa de Doctorado, FLACSO Argentina. Desde 1999 a 2001 se desempeñó como coordinador de tesis de la Maestría Organizaciones Sin Fines de Lucro (CEDES, Universidad Torcuato Di Tella, Universidad de San Andrés). Director del IDICSO, USAL. Investigador Principal, Área ONGs y Políticas Públicas, IDICSO, USAL. Investigador del CONICET.

BREVE HISTORIA DEL IDICSO. Los orígenes del IDICSO se remontan a 1970, cuando se crea el "Proyecto de Estudio sobre la Ciencia Latinoamericana (ECLA)" que, por una Resolución Rectoral (21/MAY/1973), adquiere rango de Instituto en 1973. Desde ese entonces y hasta 1981, se desarrolla una ininterrumpida labor de investigación, capacitación y asistencia técnica en la que se destacan: estudios acerca de la relación entre el sistema científico-tecnológico y el sector productivo, estudios acerca de la productividad de las organizaciones científicas y evaluación de proyectos, estudios sobre política y planificación científica tecnológica y estudios sobre innovación y cambio tecnológico en empresas. Las actividades de investigación en esta etapa se reflejan en la nómina de publicaciones de la "Serie ECLA" (SECLA). Este instituto pasa a depender orgánica y funcionalmente de la Facultad de Ciencias Sociales a partir del 19 de Noviembre de 1981, cambiando su denominación por la de Instituto de Investigación en Ciencias Sociales (IDICSO) el 28 de Junio de 1982.

Los fundamentos de la creación del IDICSO se encuentran en la necesidad de:

- ❖ Desarrollar la investigación pura y aplicada en Ciencias Sociales.
- ❖ Contribuir a través de la investigación científica al conocimiento y solución de los problemas de la sociedad contemporánea.
- ❖ Favorecer la labor interdisciplinaria en el campo de las Ciencias Sociales.
- ❖ Vincular efectivamente la actividad docente con la de investigación en el ámbito de la facultad, promoviendo la formación como investigadores, tanto de docentes como de alumnos.
- ❖ Realizar actividades de investigación aplicada y de asistencia técnica que permitan establecer lazos con la comunidad.

A partir de 1983 y hasta 1987 se desarrollan actividades de investigación y extensión en relación con la temática de la integración latinoamericana como consecuencia de la incorporación al IDICSO del Instituto de Hispanoamérica perteneciente a la Universidad del Salvador. Asimismo, en este período el IDICSO desarrolló una intensa labor en la docencia de post-grado, particularmente en los Doctorados en Ciencia Política y en Relaciones Internacionales que se dictan en la Facultad de Ciencias Sociales. Desde 1989 y hasta el año 2001, se suman investigaciones en otras áreas de la Sociología y la Ciencia Política que se reflejan en las series "Papeles" (SPI) e "Investigaciones" (SII) del IDICSO. Asimismo, se llevan a cabo actividades de asesoramiento y consultoría con organismos públicos y privados. Sumándose a partir del año 2003 la "Serie Documentos de Trabajo" (SDTI).

La investigación constituye un componente indispensable de la actividad universitaria. En la presente etapa, el IDICSO se propone no sólo continuar con las líneas de investigación existentes sino también incorporar otras con el propósito de dar cuenta de la diversidad disciplinaria, teórica y metodológica de la Facultad de Ciencias Sociales. En este sentido, las áreas de investigación del IDICSO constituyen ámbitos de articulación de la docencia y la investigación así como de realización de tesis de grado y post-grado. En su carácter de Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad del Salvador, el IDICSO atiende asimismo demandas institucionales de organismos públicos, privados y del tercer sector en proyectos de investigación y asistencia técnica.

IDICSO
Departamento de Comunicación

Email: idicso@yahoo.com.ar

Web Site: <http://www.salvador.edu.ar/csoc/idicso>

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen	1
Introducción	2
Una Red Barrial: <i>Femi-CAL</i>	4
Una Red Especializada: <i>El Encuentro</i>	10
Inter-Redes: “Una Red de Redes”	13
Conclusiones.....	16
Referencias bibliográficas.....	18

Resumen

Las redes de ONGs –Organizaciones No Gubernamentales- de base surgidas durante la última década en las zonas más carenciadas del Gran Buenos Aires (Argentina) es el tema del presente trabajo. El propósito es analizar el proceso de invención social implícito en la constitución de dichas redes, las características de sus miembros y su funcionamiento. Se consideran tres redes inter-organizacionales diferentes aunque relacionadas entre sí: una red barrial de ONGs en un asentamiento del partido de Moreno, una red especializada de ONGs dedicadas a la infancia y una “red de redes” congregando a más de 120 ONGs de base en todo el Gran Buenos Aires. La estrategia metodológica es cualitativa y orientada hacia el estudio de casos. Las fuentes de información son entrevistas en profundidad, observación y análisis de documentos. Las conclusiones de este trabajo tratan sobre el papel de las redes en el desarrollo de las ONGs de base así como sobre su importancia en la obtención de reconocimiento estatal y en la negociación con agencias gubernamentales.

Abstract

Inter-organizational networks of NGOs developed during last decade in the poorest areas of Greater Buenos Aires (Argentina) are the subjects of this article. The purpose is to analyze the process of social invention implicit in the constitution of such networks, the features of their membership and their functioning. Three different networks are considered: a network in a squatter settlement, another based on a common activity (children day-care) and a real “network of networks” covering the entire metropolitan area. The methodological strategy is qualitative and oriented toward case studies. Information sources are in-depth interviews, observation and document analysis. The conclusions deals with the role of networks in the development of grassroots NGOs as well as in the bargaining with state agencies.

Introducción

A partir de la transición democrática, la sociedad argentina ha sido testigo del surgimiento y paulatina consolidación de un sector de Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) dedicadas a una variedad de temáticas (derechos humanos, medio ambiente, mujer, salud, etc.). Durante la última década, adquieren primordial importancia aquéllas comprometidas con problemáticas relacionadas al aumento de la pobreza y la exclusión social. Estas organizaciones constituyen un conjunto heterogéneo que incluye, principalmente, fundaciones privadas, ONGs de desarrollo y promoción integradas por equipos de profesionales y ONGs de base. Las últimas son las más numerosas y representan la voluntad de los excluidos por superar la situación de pobreza en las que se hallan inmersos a partir de su organización.

Por lo general, las ONGs de base presentan un núcleo reducido de miembros organizadores, una estructura interna simple, un ámbito de acción eminentemente local y una orientación hacia problemas concretos de la comunidad. Dependen, en buena medida, de recursos externos para su funcionamiento que obtienen primariamente de fuentes estatales. Asimismo, mantienen relaciones de diferente naturaleza con agencias gubernamentales, instituciones como la Iglesia Católica y otras organizaciones del ámbito no gubernamental.

A partir de la crisis de 1989, muchas de estas pequeñas y sencillas ONGs han comenzado a conformar redes inter-organizacionales u organizaciones red de carácter local y zonal, a fin de asegurar su supervivencia y desarrollo en un entorno altamente hostil, complejo e inestable. Estas redes representan un nuevo fenómeno organizacional que adquiere magnitud a fines de la presente década con la consolidación de algunas de ellas, el surgimiento de nuevas redes y la articulación de diferentes organizaciones red que involucran a numerosas ONGs de base en amplias áreas geográficas.

El desarrollo del sector no gubernamental y, en especial, el de aquellas organizaciones comprometidas en la lucha contra la pobreza no es exclusivo de la Argentina sino un fenómeno mundial relacionado con las grandes transformaciones económicas y la crisis del Estado del Bienestar. Este fenómeno es considerado como una revolución asociativa global o incluso un nuevo movimiento social (Fisher, 1993; Salamon, 1994; Laville, 1997). En Latinoamérica así como en otras regiones del tercer mundo, el dramático incremento de los niveles de pobreza y el empeoramiento de las condiciones de vida de vastos sectores de la población colocan a estas organizaciones frente a enormes desafíos. Por tratarse de un fenómeno novedoso existen diferentes definiciones y taxonomías en competencia sobre las ONGs a nivel nacional e internacional (ver, por ejemplo, Thompson, 1992; Fisher, 1993, 1998). En este trabajo consideramos como ONGs a las asociaciones sin fines de lucro legalmente constituidas que brindan servicios, movilizan intereses, alientan la autonomía y actúan como propulsoras para mejorar las condiciones de vida y las

oportunidades de los ciudadanos (Reilly, 1995). Las ONGs de base, a su vez, son aquellas cuyos miembros son beneficiarios o bien integran la comunidad en la que éstos se encuentran.

Numerosos autores se han referido al florecimiento de las organizaciones red en una variedad de ámbitos y su prevalencia sobre otros principios organizativos como los mercados y las jerarquías (Granovetter, 1973; Powell, 1990; Podolny & Page, 1998). En términos generales, una organización red es aquella en la que un número de sujetos mantiene relaciones de intercambio entre sí en forma reiterada y duradera y, simultáneamente, carece de autoridad organizacional legítima –a diferencia de una burocracia, por ejemplo- que se encarga de mediar y resolver los conflictos que puedan surgir durante el intercambio (Podolny & Page, 1998). Son propiedades primordiales de esta forma organizacional un alto nivel de confianza entre las partes así como una norma de reciprocidad que obliga a cada miembro a comprometerse con el otro sin sacar ventaja de la confianza establecida (Powell, 1990; Perrow, 1993; Podolny & Page, 1998).

El presente trabajo es una formulación parcial de los resultados de una investigación más amplia sobre el desarrollo de las ONGs en el Gran Buenos Aires. Nos centramos en tres redes inter-organizacionales diferenciadas considerando sus orígenes, trayectoria, estructura, composición y funcionamiento. Más allá de las especificidades de cada caso, nos proponemos develar cuales son las propiedades de las redes inter-organizacionales a fin de indagar sobre las causas de la difusión de esta forma organizacional en el campo de las ONGs.

La estrategia metodológica es inductiva y cualitativa, tradición de las ciencias sociales que, fundamentalmente, comprende la observación de la gente en su propia vida e interactuando en su propio lenguaje y en sus propios términos (Blumer, 1969; Kirk & Miller, 1986). La presente estrategia es ampliamente utilizada en el avance de las formulaciones teóricas de una variedad de campos sociológicos, incluyendo el análisis organizacional (ver, por ejemplo, Rothschild-Witt, 1979). Las fuentes de información fundamentales son las entrevistas en profundidad realizadas a miembros y beneficiarios de las redes así como a informantes claves, documentos y otros materiales escritos generados por las ONGs y la observación.

Una Red Barrial: *Femi-CAL*

En el límite que separa los municipios de Moreno y San Miguel se encuentra un asentamiento –San Ambrosio– similar a muchos otros en el Gran Buenos Aires excepto por su inusual gran tamaño y por el desarrollo de sus ONGs. Habitan en él 740 familias de bajos ingresos; las calles de tierra son amplias y rectas y el área que originalmente no fuera destinada a residencia se encuentra dividida en dos por una serie de torres de alta tensión. Las viviendas son modestas y si bien exhiben mayor o menor precariedad –combinando chapa, madera y ladrillos– todas parecen estar sin terminar y ser resultado de los esfuerzos de autoconstrucción de sus habitantes. El marrón es el color predominante a los ojos del visitante en las calles y veredas; los árboles son pequeños y escasos y el césped es casi inexistente. La edificación más llamativa es una nueva y sólida iglesia católica con torre y campanario. Una escuela primaria y un centro de salud son las únicas presencias visibles del Estado en San Ambrosio. Desplazándose por las calles desparejas –solamente una ha sido recientemente pavimentada– es posible ver varios carteles anunciando pequeños templos evangélicos funcionando en modestas construcciones. En muchas esquinas sobresalen tanques de agua montados sobre estructuras de hierro pintados de azul y blanco que han sido construidos con la asistencia de una ONG de promoción y desarrollo especializada en hábitat popular (*Madre Tierra*).

El punto de inicio de este asentamiento, en 1988, es parte de un amplio movimiento de ocupación de tierras ocurrido durante los años ochenta a partir de la transición a la democracia. Como otras, esta ocupación de tierras fue organizada gracias al apoyo de líderes políticos y la asistencia técnica de la ONG de promoción y desarrollo recién mencionada. El terreno, previamente mensurado y dividido en manzanas y lotes marcados con estacas, fue inmediatamente distribuido entre los grupos de familias sin techo provenientes de una serie de barrios y villas de emergencia del oeste del Gran Buenos Aires, organizados por diferentes líderes. Los comienzos fueron duros para los ocupantes; durante las primeras semanas, los gobiernos provincial y municipal proveyeron algunas carpas viejas y alimentos, mientras que faltaba el agua y la electricidad. Los líderes de la ocupación provenían de diferentes facciones peronistas así como de partidos de izquierda. Las peleas internas por el control político del asentamiento eran frecuentes, tornándose a veces violentas hasta el punto de llegar al uso de armas de fuego.

Ante el empeoramiento de la crisis en 1989, se improvisaron una cantidad de ollas populares bajo el liderazgo de punteros políticos a fin de asistir a una creciente cantidad de familias con necesidades alimentarias. Estas ollas obtuvieron apoyo externo principalmente del Partido Justicialista que en ese momento gobernaba la provincia de Buenos Aires y el Municipio de General Sarmiento. También la ONG Madre Tierra apuntando a fortalecer las estrategias alimentarias de las familias apoyaba a varias ollas populares e impulsaba otras iniciativas tales como panaderías y huertas comunitarias. Rápidamente fueron mujeres las que asumieron un papel protagónico en todas estas iniciativas,

siendo ellas las que efectivamente estaban a cargo del funcionamiento de las ollas populares propiciadas por los punteros políticos. En tanto, la asamblea de delegados de manzana iba hacia una vía muerta debido a sus continuos enfrentamientos internos y a la falta de soluciones satisfactorias a las múltiples y apremiantes necesidades de los pobladores. Un ejemplo de esto último fue el tema de la electricidad; el asentamiento no contaba con ninguna provisión legal de energía y los pobladores simplemente se “colgaban” del tendido público. Esta práctica era muy insegura y, frecuentemente, había accidentes que iban desde la destrucción de electrodomésticos a tragedias de muertes por electrocuciones e incendios. La regularización de esta situación resultaba imposible debido a la oposición de algunos líderes izquierdistas que aconsejaban no realizar ningún pago a SEGBA (la empresa estatal de energía), argumentando que los pobladores eran pobres y, por tanto, el Estado debía hacerse cargo de brindarles ese servicio en forma gratuita. Mientras tanto, otros pobladores deseaban legalizar sus conexiones y convertirse en clientes a fin de mejorar su calidad de vida. Este debate culminó cuando la empresa fue privatizada y los nuevos dueños decidieron cortar sin contemplaciones todas las conexiones ilegales, forzando a todos a regularizar su situación. Algunos punteros que eran miembros del consejo mediaron en el acuerdo con la empresa privatizada y tomaron ventaja de los pobladores al “venderles” las conexiones a 40\$ cada una, cantidad de dinero significativa para muchos de estos hogares. Una líder de base a cargo de una familia numerosa recuerda que ella solamente pudo reunir 20\$ y como el puntero de su área, durante varios días, se rehusó a que le reconectarán el servicio. El Consejo de Delegados no era efectivo en resolver los problemas del asentamiento y los resultados de sus gestiones, en general, poco satisfactorias para los pobladores. Esto junto a los abusos de algunos de sus miembros fueron desacreditando a este organismo ante los habitantes de San Ambrosio.

En Diciembre de 1989, a raíz de la segunda ola de saqueos que sacudió al Gran Buenos Aires, la administración provincial implementó un ambicioso programa social de emergencia denominado PAIS (Programa Alimentario Integral y Solidario) en algunas de estas organizaciones. Su diseño fue responsabilidad de funcionarios ex miembros de ONGs e inspirado por la práctica de orientación ideológica basista. Es relevante referirse a este programa gubernamental pues el mismo devino importante en la conformación de una organización red original del asentamiento, única en el contexto del Gran Buenos Aires. Este programa provincial aspiraba, en primer lugar, a brindar una ayuda de emergencia distribuyendo alimentos a los núcleos poblacionales más necesitados y, en segundo lugar, al desarrollo de redes sociales en aquellas áreas más afectadas por los saqueos. A fin de evitar la burocracia centralizada y las prácticas clientelísticas, el programa otorgaba montos de dinero a grupos que oscilaban entre 5 y 20 familias de beneficiarios para que ellos realizaran compras colectivas, organizaran comedores comunitarios e iniciaran micro emprendimientos en el seno de sus comunidades. Una vez constituidos, estos grupos se beneficiaban también con cursos de capacitación orientados a la administración de micro emprendimientos productivos y la gestión comunitaria

(Forni & Roldán, 1995; Prévot-Schapira, 1996). Los coordinadores de cada grupo –mayoritariamente mujeres– constituían los denominados C.A.L. –Consejo Alimentario Local– destinados a discutir la problemática de cada comunidad y promover la cooperación entre los diferentes grupos. Debido a sus dimensiones y gran cantidad de beneficiarios, San Ambrosio tuvo su particularidad de conformar su propio Consejo Alimentario Local.

Mientras tanto, la tenencia de la tierra continuaba siendo un problema no resuelto del asentamiento. Debido a sus conflictos internos, el Consejo del Asentamiento no había llegado a ninguna decisión al respecto, al igual que con otros problemas. Las autoridades provinciales, por su parte, deseaban solucionar la transferencia de la propiedad de la tierra antes de que terminara su administración en 1991. Así, tanto funcionarios gubernamentales vinculados al programa PAIS como miembros de la ONG *Madre Tierra* propusieron y alentaron respectivamente a los miembros del CAL de San Ambrosio a convertirse en la contraparte del Estado en el acuerdo de transferencia. Estas nuevas líderes comunitarias tomaron la iniciativa y se decidieron a constituir una asociación civil ya que se necesitaba ese status legal para firmar un acuerdo con el gobierno provincial. Como las miembros fundadoras de esta asociación civil eran las 42 coordinadoras del programa PAIS, decidieron bautizar a su organización *Femi-CAL*, *Femi* por ser todas mujeres y *CAL* por la sigla del Consejo Alimentario Local que las había congregado originalmente. Es por este motivo que una ONG lleva el nombre del órgano ejecutivo local de un programa gubernamental, años después que éste dejó de existir. Esta organización red que involucra a líderes de numerosos grupos de base en el asentamiento fue capaz convencer a todos los pobladores de firmar el acuerdo. El plan de transferencia acordado consistía en el pago de una muy reducida cuota mensual, durante diez años, al Banco de la Provincia de Buenos Aires –propietario de los terrenos– a fin de adquirir, al cumplirse el lapso, la titularidad de los mismos.

En esos momentos, las miembros de *Femi-CAL* consideraban como prioritario el establecimiento de una capilla católica en San Ambrosio. En los asentamientos nuevos es habitual que se demande una capilla a fin de simbólicamente convertirse en un barrio como los demás. De hecho, una vez que una capilla queda oficialmente establecida, se vuelve más difícil la remoción por parte de las autoridades del asentamiento circundante. Una vez erigida, la capilla de San Ambrosio iba a convertirse en un componente clave de la red de *Femi-CAL*, pues su presencia proveyó a las miembros de las distintas organizaciones de base de nuevos contactos externos y fuentes de financiación. Esta construcción fue, en buena medida, resultado de los esfuerzos de las miembros de *Femi-CAL*. El agente pastoral designado por el párroco de una iglesia cercana debió basarse en esta red para poder llevar adelante las múltiples actividades sociales de la capilla. Los tres comedores comunitarios de *Cáritas*² existentes en el

² Cáritas es la agencia de la Iglesia Católica a cargo de sus tareas de asistencia y promoción social. Es integrante de Cáritas Internationalis y su estructura interna reproduce la de la Iglesia a través de las Cáritas Diocesanas que cubren todo el país.

asentamiento se integraron rápidamente a la misma. Más tarde, con el apoyo de *Cáritas San Miguel*, miembros de la red instalaron un taller de costura en el ámbito de la capilla.

El caso de estos comedores infantiles es un buen ejemplo de cómo la existencia de esta red barrial hizo posible detener los abusos de funcionarios de una administración municipal resonantemente corrupta y mejorar sustancialmente la alimentación de los niños del asentamiento. Tres comedores de San Ambrosio estaban recibiendo del municipio alimentos en cantidades insuficientes y de muy mala calidad debido a la corrupción de los funcionarios a cargo. Las mujeres miembros de la red, después de gestiones infructuosas, decidieron dirigir sus quejas directamente a las autoridades provinciales en la ciudad de La Plata. Como la queja era respaldada por numerosas organizaciones de base del asentamiento, se obtuvo el consentimiento oficial para que los fondos para estos comedores infantiles se canalizaran a través de *Cáritas San Miguel*, evitando al municipio. De este modo, se libraron del clientelismo de las autoridades locales y de los punteros del asentamiento, al mismo tiempo que mejoraban sustancialmente la calidad y cantidad de alimentos servidos a los niños. Asimismo, estos tres comedores, por iniciativa de *Femi-CAL*, se convirtieron en parte de la estructura de *Cáritas*, beneficiándose de sus programas de capacitación, talleres, encuentros, etc.

Las mujeres miembros de *Femi-CAL* han buscado sistemáticamente aprovechar nuevas oportunidades educativas. Así, han participado en programas de capacitación del gobierno provincial en temas tales como nutrición, salud, derecho, gestión comunitaria, etc. Sus líderes evalúan retrospectivamente la educación de sus miembros como el principal logro de la red. Solamente las dos líderes más importantes tenían alguna experiencia previa en trabajo comunitario, una en actividades parroquiales y a otra en un partido de izquierda. Las mujeres que integran la red provienen en su mayoría de orígenes sociales muy humildes con muy pocos años de instrucción formal y ninguna experiencia previa en actividades comunitarias. Sus transformaciones personales de amas de casa a líderes sociales han sido enormes; juntas y trabajando de modo coordinado pudieron enfrentar con éxito a funcionarios estatales y punteros políticos. Esto último, fue crucial para el desarrollo de las ONGs de base del asentamiento que dependen fundamentalmente de apoyos externos debido a la pobreza dominante en la zona. *Femi-CAL* como tal es una organización red cuyos miembros activos no son más de diez o doce líderes de las diferentes ONGs de base del asentamiento. Ellas se reúnen una vez al mes o cuando se presenta una situación que lo requiera, y discuten problemáticas relativas a las diferentes organizaciones pero desde una perspectiva más amplia: la de la comunidad de San Ambrosio. La discusión se da de modo horizontal y, a veces, se producen desacuerdos pero éstos no trascienden de la red y sus miembros cuidan que no se divulguen. Frente a agentes externos tales como punteros políticos, autoridades gubernamentales y otras ONGs, las organizaciones que conforman *Femi-CAL* se presentan siempre en unidad de criterio y actuación. La red que constituyen resulta útil también para coordinar

esfuerzos cuando una ONG en particular o alguna iniciativa necesita un impulso especial. Además, comparten información sobre nuevas oportunidades de financiamiento o capacitación, programas sociales o asuntos relevantes para el asentamiento.

Sin duda, *Femi-CAL* juega un papel central en la vida de San Ambrosio. Sus miembros ocupan posiciones claves en la mayoría de las ONGs de base del asentamiento y constituyen un frente unido ante otras organizaciones y punteros políticos en general. Refiriéndose a estos últimos, una miembro afirmó: "Todos saben que no los necesitamos". Además, es interesante observar que aquellas pocas ONGs de base que no integran la organización red resultan marginadas de las actividades centrales del asentamiento así como de los contactos y recursos que ésta genera. El desarrollo de estas organizaciones aisladas es ciertamente mucho más dificultoso. En este punto de su trayectoria, esta organización red ha ganado un alto prestigio entre los habitantes y, también, frente a funcionarios oficiales y otras ONGs.

La decisión de implementar un programa para el mejoramiento de viviendas en un buen caso para comprender cómo las mujeres miembros de una red manejan sus conflictos internos. Se presentó la posibilidad de implementar un programa provincial de microcréditos para mejoramiento de viviendas en San Ambrosio, con la coordinación y responsabilidad de la locación de los créditos por parte de *Femi-CAL*. Varios miembros se resistieron a la iniciativa basándose en el hecho de que manejar dinero podía ser una fuente de disputas en la comunidad y la presunción de que muchos beneficiarios de un programa de estas características nunca reembolsarían los créditos recibidos. Más aún, juzgaban que ciertas personas tales como líderes desplazados, punteros políticos y miembros de otras ONGs de base, resentidos por el papel protagónico de la red, utilizarían esta ocasión para criticarla y difamar a sus miembros. Finalmente, una miembro decidió asumir personalmente el peso del programa pues éste beneficiaría a una cantidad de familias numerosas con bebés y niños pequeños viviendo en la extrema pobreza. Este programa les brindaría así la posibilidad de realizar mejoras básicas en sus viviendas como reparar techos, poner pisos de material o instalar un baño. En casos de desacuerdo como éste, las miembros de *Femi-CAL* y las ONGs que representan apoyan el compromiso personal de una de ellas. Esta conducta es un aspecto relevante del funcionamiento de esta organización red y una propiedad de este tipo de estructura; las discrepancias internas no bloquean iniciativas de sus miembros sino que les permite llevarlas adelante y concretar las acciones que se proponen.

Creciendo, una guardería comunitaria de San Ambrosio que forma parte de *Femi-CAL* constituye un caso interesante para apreciar cómo el desarrollo de una ONG de base se beneficia decisivamente de su participación en diferentes redes. Los orígenes de *Creciendo* se remontan a una de las treinta ollas populares improvisadas, durante 1989, en el entonces reciente asentamiento. Pronto una mujer emergió como su líder debido a su compromiso con la

iniciativa y a su experiencia como militante política en un partido de izquierda. Como coordinadora de esta organización de base se convirtió en miembro del Consejo Alimentario Local -CAL- y más tarde, en co-fundadora y miembro activa de *Femi-CAL*. Desde sus primeras reuniones, los miembros de esta red reconocieron la urgente necesidad de una guardería en el asentamiento debido a que numerosas madres salían a trabajar (servicio doméstico), dejando a sus niños solos en sus casas o vagando en las calles, con los riesgos consiguientes. Así, se tomó la decisión en el seno de la red de transformar en guardería al comedor infantil de mayor desarrollo en San Ambrosio.

La incorporación de la guardería comunitaria a un programa oficial fue objeto de debates en el ámbito de *Femi-CAL*. Con financiación de un organismo financiero internacional, dicho programa se propone instalar guarderías modelo en áreas pobres. Más allá de los obvios beneficios para los niños del asentamiento, se presentaban dos problemas desde la óptica de los miembros de la organización red. Primero, eso significaba una pérdida de autonomía pues a partir de la construcción de las nuevas instalaciones, funcionarios gubernamentales intervendrían en las decisiones referentes al uso de las nuevas instalaciones. Este inconveniente fue aceptado como un costo a asumir por la oportunidad que el programa brindaría a niños del asentamiento de contar con las mismas instalaciones y recursos didácticos que sus pares de clase media.

El segundo problema que se presentaba era que mientras la vieja construcción era demolida y reemplazada por el nuevo edificio en el terreno de la ONG, la guardería tendría que suspender sus actividades por casi un año. Esto provocaría complicaciones insalvables a muchas madres que confiaban el cuidado de sus hijos a *Creciendo*. En algunos casos, esta suspensión implicaría la pérdida de sus fuentes de trabajo y la caída en la indigencia de su grupo familiar. Como no existía ninguna instalación alternativa disponible en el asentamiento, la líder de esta ONG se decidió a ofrecer su propia casa como sede temporaria de la guardería. Las restantes miembros de la red no pudieron sino apoyar su generosa oferta. Durante 1998, la guardería siguió atendiendo a más de 60 niños de 2 a 5 años en forma temporaria en el hogar de su líder mientras se construían las nuevas instalaciones. Hoy, un cartel de chapa indica la nueva sede de *Creciendo* mientras que el frente de la humilde vivienda sirve de patio de juegos. Las habitaciones que dan al frente así como la cocina de la casa, que combina madera y ladrillos en su construcción, se encuentran atiborradas de niños seis horas al día, al tiempo que la familia continúa viviendo en parte trasera de la casa.

Una Red Especializada: *El Encuentro*

Simultáneamente a su afiliación a *Femi-CAL*, esta ONG es miembro de otra red llamada *El Encuentro*. Esta última está constituida por diecisiete guarderías comunitarias distribuidas en los barrios más pobres de los municipios de José C. Paz, San Miguel y Moreno en el Oeste del Gran Buenos Aires. El funcionamiento de esta organización red demanda de una persona con dedicación de tiempo completo y cuatro personas con dedicación parcial. Estas cinco personas reciben remuneración y están a cargo de las tareas de coordinación y administrativas. Los empleados a tiempo parcial son, asimismo, miembros activos de diferentes ONGs miembros y la única persona con dedicación completa a la red es una ex-integrante de una de las guarderías fundadoras de *El Encuentro*, que se ha convertido en una líder de las actividades e iniciativas de la red.

Esta red de guarderías comunitarias cuenta con su propia sede localizada en una vieja casa en José C. Paz, adquirida gracias a un subsidio gubernamental. Además de las tareas administrativas y de la coordinación, en esta casa se desarrollan una multiplicidad de actividades: se llevan a cabo talleres de capacitación y una cantidad de reuniones de la red. Recientemente, han incorporado una sala de computación para la capacitación de adolescentes y prestan las instalaciones para la reunión de un grupo de mujeres golpeadas.

El integrar esta organización red ha sido también muy influyente en el desarrollo de las ONGs de base. Si bien la mayor parte de éstas surgieron a raíz de la crisis económica de 1989, unas pocas son anteriores y otras se conformaron años más tarde. Los orígenes de la organización red se remontan al período de la hiperinflación cuando siete ONGs de base involucradas en actividades de guardería comenzaron a establecer contactos entre sí y a reunirse de modo informal. Sus orígenes y filiaciones institucionales eran diversos: Una contaba con una trayectoria de treinta años mientras que la mayoría estaban recién constituidas. Cada una tenía distintas fuentes de recursos: la más antigua contaba con donantes estables, varias pertenecían a *Cáritas* y otras solamente recibían apoyo en sus barrios. La supervivencia fue lo que las impulsó a congregarse originariamente. La severa crisis económica había afectado las fuentes de recursos de las más establecidas mientras que las más recientes, improvisadas al calor de la crisis en los barrios y asentamientos (por ejemplo, *Creciendo*) carecían prácticamente de todo. El primer objetivo fue la obtención de recursos para asegurar la existencia de las ONGs. En ese momento, sólo dos de las siete guarderías contaban con algún apoyo del gobierno provincial, mientras que las otras habían intentado sin éxito la obtención de fondos estatales. Así, se constituyó un equipo de coordinación con un representante de cada ONG a fin de buscar apoyo estatal para la compra de alimentos y los gastos de funcionamiento de todas las guarderías del grupo. Les tomó un año y medio alcanzar este objetivo que fue de importancia para la consolidación de la organización red.

Una vez asegurada la supervivencia de las ONGs, la incipiente organización red comenzó a dedicarse a otros asuntos también críticos. Aquellas guarderías recientemente improvisadas funcionaban en condiciones de precariedad extrema, fundamentalmente en lo que respecta a sus instalaciones edilicias tanto como a la capacitación de las voluntarias a su cargo. Durante los ocho años siguientes, la red se fortaleció y creció concentrando sus esfuerzos en tres actividades: recolección de fondos, capacitación y “construcción de la red”.

Recolección de fondos. Se trata de la actividad original de la red. Año tras año, los miembros de las ONGs de base buscan asegurar la continuidad de sus actividades. El manejo de las relaciones con funcionarios estatales –incluyendo negociaciones, presentaciones e informes- demanda mucho trabajo y energías. La red se ha relacionado sobre todo con el gobierno provincial, sufriendo cambios de funcionarios y giros en las políticas sociales. Las relaciones con las autoridades municipales han sido por lo general frustrantes debido a la falta de idoneidad de los funcionarios de los municipios así como a sus maniobras políticas. En tanto, el gobierno nacional les ha otorgado un subsidio para la adquisición de su sede. Más allá de lo gubernamental, esta red ha realizado presentaciones exitosas a fundaciones para mejorar su infraestructura así como para programas de capacitación. El constituir una red y hacer presentaciones conjuntas les ha posibilitado a las ONGs miembros la obtención de muchos más recursos de los que hubieran podido obtener individualmente. Además, ha hecho posible manejar eficientemente la carga del trabajo administrativo como sortear los escollos de la burocracia estatal. El éxito en la recolección de fondos, en general, ha facilitado la supervivencia de las ONGs de base y ha devenido la base para el mayor desarrollo de la red.

Capacitación. Desde sus primeras reuniones, las mujeres miembros de las guarderías comunitarias reconocieron la necesidad de capacitación para el personal a cargo de su funcionamiento ya que casi todas sus voluntarias carecían de experiencia o capacitación en el cuidado de los niños. Pronto, la capacitación se convirtió en una de las actividades más importantes de la red; se buscaron fondos públicos y privados, se contrataron capacitadores y se estableció un taller permanente para los miembros de las ONGs. Los contenidos de esta capacitación abarcaban aspectos técnicos o específicos del cuidado y alimentación de chicos muy demandados por el personal de todas las guarderías. A través de los años, la capacitación se convirtió en un modo importante de alcanzar homogeneidad entre las heterogéneas ONGs de la red. Las organizaciones miembros tienen diferente afiliación institucional y se encuentran en distintos estadios de su desarrollo. También, cuentan con recursos e infraestructura diferenciados. Las ONGs fundadoras comparten ocho años de experiencia común en capacitación, mientras que las incorporadas más tardíamente necesitan comenzar de cero. Por esto, se han implementado diferentes niveles para los miembros de ONGs veteranas y nuevas; durante 1998, se organizó un taller especial para trece posibles nuevos miembros de la red.

“*Construcción de la red*”. La actividad de capacitación ha devenido también una instancia de reflexión para todos los que participan de la red y se volvió relevante para el proceso de construcción pues los talleres han permitido debatir qué es y cómo debería ser una guardería comunitaria. Muchas de estas guarderías comunitarias se iniciaron luego que un niño se muriera de forma trágica en un barrio o se produjera alguna otra situación de emergencia. Desde entonces, las voluntarias de las ONGs están subsumidas en las urgencias cotidianas. El espacio de capacitación ha sido importante ya que les ha permitido reflexionar más allá de lo inmediato, sobre el futuro de sus organizaciones y de la red. El proceso de construcción es fruto del intenso funcionamiento de *El Encuentro*. El sostenimiento de la red es muy demandante para las personas que ya se encuentran ocupadas en sus propias organizaciones. Por un lado, hay un equipo coordinador integrado por un representante de cada ONG que sesiona semanalmente y está a cargo de los aspectos más ejecutivos de su funcionamiento. Los representantes rotan anualmente a fin de que todos los miembros de las guarderías se familiaricen y se identifiquen con la red. Por otro lado, los talleres de capacitación representan instancias de contacto fluido entre los miembros. Las reuniones generales se realizan mensualmente con la presencia de los miembros del equipo de coordinación y aquellos en actividades de capacitación. Una vez al año, se convoca a asambleas para tratar problemas específicos.

Las ONGs de base que integran la red evolucionaron en general, de ollas populares improvisadas a guarderías comunitarias, comedores infantiles y apoyos escolares para atender las diferentes necesidades de los niños y jóvenes de los barrios. Constituir la red les ha permitido obtener recursos para sostener su funcionamiento, subsidios y asesoramiento para la construcción de nuevas instalaciones, capacitación permanente para su personal y, en muchos casos, alguna retribución por su trabajo –70 a 200\$ mensuales a través de programas oficiales-. Asimismo, les ha brindado un sentido de identidad común, más allá de ámbito de cada barrio o asentamiento, y un espacio propio donde debatir los asuntos que las afectan.

La construcción de la red ha sido un éxito en sí misma. En 1998, El Encuentro estaba compuesto por diecisiete ONGs que atendían aproximadamente a 1.800 niños y jóvenes de 0 a 18 años. Funcionarios oficiales, provinciales y nacionales así como fundaciones privadas reconocen a esta organización como un actor relevante en el campo social y se han asociado a instituciones como Cáritas para llevar adelante programas específicos. Sin embargo, existen límites a su expansión ya que la naturaleza e intensidad de sus actividades no permiten la integración de ONGs geográficamente distantes. Un incremento significativo del número de miembros, por otra parte, forzaría cambios en la dinámica de su funcionamiento basado en el conocimiento y la confianza mutua, así como la interacción permanente cara a cara en el ámbito de grupos pequeños.

Inter-Redes, una "Red de Redes"

En primer lugar, hemos considerado a una red barrial en un asentamiento de Moreno y, a partir de una de las ONGs de base que las integra, nos hemos movido a una organización red regional que agrupa guarderías comunitarias de tres municipios del Gran Buenos Aires. El camino recorrido en este relevamiento de organizaciones red de nivel más alto y que abarca a más de ciento veinte ONGs de base de todo el Gran Buenos Aires. Inter-Redes es una verdadera red de redes, compuesta por las cinco organizaciones red que se detallan a continuación:

- ❖ *Red de Apoyo Escolar (RAE)*
- ❖ *Redes de Atención Integral de la Infancia (RADI – Cáritas San Isidro)*
- ❖ *El Encuentro*
- ❖ *Consejo de Educadoras de la Fundación de Organización Comunitaria*
- ❖ *Coordinadora de Jardines Maternales de La Matanza*

Estas organizaciones de base están involucradas fundamentalmente en actividades relacionadas con la infancia a través de actividades tales como guarderías y apoyos escolares. Todas juntas, atienden aproximadamente a 13.500 niños en todo el Gran Buenos Aires.

Mientras que estas organizaciones red se originaron a raíz de la crisis de 1989, *Inter-Redes* comenzó su funcionamiento unos años más tarde. Los primeros contactos fluidos y la colaboración entre dos de estas redes acontecieron debido a uno de los muchos cuellos de botella burocráticos y legales afrontados por las ONGs de base en la búsqueda de apoyo estatal. Durante 1992, funcionarios provinciales decidieron requerir habilitaciones municipales a aquellas guarderías comunitarias subsidiadas por el Estado. La única categoría legal existente era la correspondiente a guarderías privadas, concebida para una realidad muy diferente a la de las ONGs de base aquí consideradas, con requerimientos de infraestructura fuera del alcance de la mayoría de éstas. El problema subyacente era la falta de institucionalización de las guarderías comunitarias como un tipo válido de organización a ser considerado seriamente por el Estado.

Si bien este requerimiento legal fue finalmente desestimado, los contactos continuaron entre las diferentes redes. La sugerencia de constituir una red de redes más amplia en forma permanente fue formulada, originariamente, por un funcionario de una fundación que ya se encontraba apoyando individualmente a las cinco redes a través de programas de infraestructura. La fundación estaba interesada en desarrollar un programa unificado para el mejoramiento de las instalaciones de las guarderías comunitarias como un tipo válido de organización a ser considerado seriamente por el Estado.

Desde sus inicios durante 1992 y 1993, *Inter-Redes* ha permanecido en funcionamiento hasta hoy. A partir de 1994, se reúne quincenalmente con la presencia de representantes de las diferentes redes, donde se debaten cuestiones habitualmente más políticas y menos específicas que las discutidas en el ámbito de cada red. Primeramente se reunían en el ámbito de una ONG de hábitat que se encuentra en el oeste del Gran Buenos Aires y, más recientemente, cambiaron su lugar de encuentro a una sede propia en la Capital Federal que les fue facilitada por una fundación. La misma se encuentra más equidistante de la localización de las ciento cincuenta ONGs distribuidas por todo el Gran Buenos Aires. A diferencia de las redes que la integran, *Inter-Redes* no tiene existencia legal y el sostenimiento de su funcionamiento depende de éstas, ya que no cuenta con financiación o personal asignado. Aun cuando esto implica una carga de trabajo mayor para los ya ocupados coordinadores de las redes, éstos asumen las tareas con entusiasmo y valorizan como altamente positiva su participación en la red de redes.

Los beneficios que *Inter-Redes* provee a sus miembros tiene que ver, principalmente, con el intercambio de información sobre agencias y políticas estatales. Si bien hay un permanente compartir de información sobre el complejo y crítico entorno de las fuentes de financiación -tanto gubernamentales como no gubernamentales-, no existe gestión asociada de proyectos pues más allá de algunas reuniones ocasionales de *Inter-Redes* con funcionarios, cada red negocia y gestiona en forma separada ante las agencias estatales. Esto se debe a la gran heterogeneidad existente entre las redes que obstaculiza la operación conjunta y la dificultad por generar consensos en este ámbito. En efecto, es sumamente difícil arribar a decisiones e instancias de gestión asociada cuando cada red mantiene mecanismos horizontales y deliberativos para la toma de decisiones y lo mismo sucede con *Inter-Redes*. Desde sus inicios, los miembros de *Inter-Redes* tienen la intencionalidad de influir en las políticas públicas, pero debe señalarse que hasta el presente no han hallado modos efectivos de hacerlo. Por una parte, es complicado desarrollar acciones conjuntas en el seno de *Inter-Redes* y, por otra parte, no encuentran interlocutores oficiales adecuados.

Más allá de estas limitaciones, la mera existencia de una red de redes ha generado nuevas oportunidades de financiación a medida que se ganaba en visibilidad e inclusive legitimidad. Estar unidos también ha implicado para cada uno de sus miembros una posición de negociación más fuerte ante las autoridades estatales.

A través del proceso de constitución de las redes, los miembros de las ONGs de base han ganado conciencia de que sus organizaciones tienen un desarrollo similar y comparten muchos problemas. Las guarderías comunitarias se iniciaron en barrios pobres y asentamientos debido a que muchos niños se encontraban en una situación de riesgo por alimentación insuficiente y/o falta de cuidado. Sin tener contactos entre sí, todas desarrollaron organización con características similares: liderazgo de un pequeño grupo de mujeres, orientación basista hacia

las necesidades de la comunidad y dependencia de recursos externos para su sostenimiento. A fin de enfrentar en mejores condiciones las incertidumbres de la financiación, los miembros de estas ONGs de base comenzaron a entrar en contacto entre sí para lograr un mejor conocimiento de su entorno.

Los resultados positivos de los contactos iniciales impulsaron la constitución de las organizaciones red. Luego, éstas devinieron en oportunidades para mejorar los servicios brindados así como las estructuras internas de las improvisadas organizaciones. Finalmente, las redes se transformaron en instancias de reflexión sobre la naturaleza, objetivos y perspectivas futuras de las guarderías comunitarias. Como fruto de estos procesos, en el seno de las redes las ONGs de base que las integran tienden a convertirse en centros de desarrollo comunitario más que en organizaciones estrictamente dedicadas a la infancia. Son signos de esta evolución la inclusión de programas de capacitación para adolescentes así como de ayuda a mujeres golpeadas.

Conclusiones

En este trabajo nos hemos referido a tres redes inter-organizacionales que involucran ONGs de base con características diferenciadas en cuanto a cobertura geográfica y número de miembros. Así, resalta la disparidad entre *Femi-CAL* y *El Encuentro* con respecto a *Inter-Redes* no sólo en relación con el tamaño y la cobertura geográfica sino también en el carácter de red de redes del último caso considerado. Sin embargo, podemos señalar que esta forma organizacional, difundida durante la última década, presenta ciertas propiedades comunes a los diferentes casos considerados.

El efecto más evidente de la existencia de las redes ha sido, como ya señaláramos, el aumento significativo de los ingresos y beneficios económicos para las organizaciones que las integran. Estas han logrado proseguir su desarrollo, emprender obras de infraestructura indispensables y ampliar sus operaciones. En realidad, el origen de las organizaciones red, como vimos, se encuentra relacionado a una búsqueda de recursos destinados a asegurar su amenazada supervivencia. Sin embargo, estos logros constituyen una resultante de los procesos de aprendizaje inherentes al funcionamiento de este tipo de organización. Por un lado, observamos que las organizaciones red tienen la propiedad de promover la rápida transmisión de información con que cuenta cada uno de sus miembros (Hamel, 1991; Podolny & Page, 1998). Las redes de ONGs de base posibilitan a los miembros de las ONGs de una red barrial saben más de lo que acontece en el asentamiento que los punteros políticos o los integrantes de otras ONGs aisladas. Las guarderías comunitarias de una red son capaces de intercambiar información permanentemente sobre programas sociales, las normas gubernamentales y las fuentes de financiación.

Más importante aún, las organizaciones red favorecen el aprendizaje pues posibilitan la gestación de síntesis novedosas de la información, cualitativamente distintas de la existente en cada uno de los miembros. La transmisión fluida de información resulta así en la generación de nueva información. En este caso es en la misma red más que en sus miembros donde se genera la innovación. Este segundo tipo de aprendizaje es observable en la experiencia común de las mujeres líderes de las ONGs del asentamiento que, a partir de su constante interacción, han elaborado sus propias estrategias políticas y de gestión comunitaria. En forma explícita, este proceso se da en el espacio de reflexión y capacitación importante para el funcionamiento de la red de guarderías comunitarias. Indudablemente, la existencia de ambos procesos de aprendizaje ha favorecido el desarrollo de las ONGs de base integrantes de la diferentes redes y mejorado su funcionamiento gracias a la cantidad y calidad de los servicios brindados a sus respectivos beneficiarios.

Otro efecto del funcionamiento de las redes es el desarrollo progresivo de tendencias isomórficas entre las organizaciones de base. Los procesos de aprendizaje referidos permiten la adopción de procedimientos y estructuras

comunes por parte de las organizaciones miembros. Considerando que la mayoría de las ONGs de base (DiMaggio & Powell, 1991; Scott, 1995).

En el largo plazo, el efecto más importante ha sido su aporte a la legitimación de las ONGs de base. Como hemos señalado, su formación permitió a las organizaciones convertirse en interlocutores de funcionarios estatales, líderes políticos y diferentes instituciones así como ser reconocidas como ejecutoras centrales de programas sociales gubernamentales. De este modo, las ONGs de base, que comenzaron como ollas populares o como otras iniciativas improvisadas de los pobres y excluidos, adquieren hacia fines de la década un creciente reconocimiento social y visibilidad para su accionar. Este proceso de legitimación impulsado por las organizaciones red trasciende a sus miembros y, actualmente, abarca a las ONGs de base en general.

Una forma de evaluar el efecto del desarrollo de las redes es observar qué ocurre en aquellas ONGs de base que, por diferentes motivos, no integran a las mismas. El aislamiento tiene severas consecuencias para este tipo de organizaciones de los pobres pues son altamente vulnerables frente a actores poderosos como las autoridades municipales y sus maquinarias políticas. En el transcurso de esta investigación pudimos observar que aquellas ONGs de base no integradas a redes tienen un desarrollo institucional más débil y, usualmente, están totalmente subordinadas a caudillos políticos locales que pueden manipularlas en función de sus propios intereses, comprometiendo su accionar y continuidad.

En síntesis, el desarrollo de redes ha hecho posible la supervivencia de numerosas ONGs de base y facilitado enormemente su consolidación así como la mejora y ampliación de sus actividades. Asimismo, ha promovido la legitimación de este tipo de organizaciones frente al Estado y la sociedad en general. A través de las redes, es posible en todos los casos negociar con los funcionarios estatales y desarrollar un accionar autónomo. Sin embargo, más allá de todos los aspectos positivos del funcionamiento de estas redes inter-organizacionales durante una década, aún hay mucho por hacer. Las redes no son efectivas en llevar adelante propuestas que incidan en las políticas públicas ni han logrado diseños organizacionales que les permitan actuar mancomunadamente más allá de los límites de cada red particular.

Buenos Aires, DIC/2002

por **Pablo Forni, PhD**

Investigador Principal, Área ONGs y Políticas Públicas, IDICSO, USAL.

Email: forni@mail.retina.ar

Referencias bibliográficas

Blumer, Herbert. "The Methodological Position of Symbolic Interactionism" en **Symbolic Interactionism. Perspective and Method**. Berkeley University of California Press, 1969.

Chisholm, Rupert F. "On the Meaning of Networks", **Group & Organization Management**, vol. 21, no. 2, pp 216-36, 1996.

Delpy, Susana y Pablo Forni. **Los centros de apoyo escolar. Diez años en red**. Buenos Aires: RAE – Fundación ARCOR – Inter American Foundation, 2000.

DiMaggio, Paul y Walter Powell. "The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organization Fields", **The New Institutionalism in Organizational Analysis**. Chicago, Chicago University Press, 1991.

Forni, Floreal y Laura Roldán. "Pobreza y territorialidad. Estudios de caso en barrios de General Sarmiento y Moreno (Provincia de Buenos Aires)", **Pobreza urbana y políticas sociales**, Buenos Aires: CEIL, pp. 5-28. 1995.

Fisher, Julie. **The Road from Rio. Sustainable Development and the Nongovernmental Movement in the Third World**. West Port, CN, Praeger, 1993.

Fisher, Julie. **Nongovernments. NGOs and the Political Development of the Third World**. West Hartford, CN, Kumarian Press, 1998.

Granovetter, Mark. "The Strength of Weak Ties", **American Journal of Sociology**, 78, pp. 1360-1380, 1973.

Kraatz, Matthew. "Learning by Association? Interorganizational Networks and Adaptation to Environmental Change", **Academy of Management Journal**, vol. 41, no. 16, pp. 621-23, 1998.

Kirk, Jerome y Marc Miller. **Reliability and Validity in Qualitative Research**, Beverly Hills: Sage Publications, 1986.

Laumann, Edwards, Joseph Galaskiewicz y Peter Marsden. "Community Structure as Interorganizational Linkages", **Annual Review of Sociology**, no. 4, pp. 455-84, 1978.

Laville, Jean-Louise. "L'association: une liberté propre a la démocratie" en J.L. Laville y R.Sainsaulieu, **Sociologie de l'association. Des organisations a l'preuve du changement social**, París: Desclée de Brouwer, 1997.

Mallimaci, Fortunato. "Demandas sociales emergentes: Pobreza y Búsqueda de sentido, redes solidarias, grupos religiosos y organismos no gubernamentales", **Pobreza urbana y políticas sociales**. Buenos Aires: CEIL, 1995.

Schapira, Prevot y Marie France. "Las políticas de lucha contra la pobreza en la periferia de Buenos Aires, 1984-1994", **Revista Mexicana de Sociología**, vol. 59, no. 2, abril-junio, pp. 73-94, 1996.

Perrow, Charles. **Complex Organizations**. A Critical Essay, USA: McGraw-Hill, 1986.

Podolny, Joel y Karen Page. "Network Forms of Organization", **Annual Review of Sociology**, v. 22, no. 1, pp. 57-77, 1998.

Powell, Walter y L.L.Cummings (eds). **Research in Organizational Behavior** (vol. 12), Greenwich, CT, JAI Press, 1994.

Reilly, Charles (ed.). **New Paths to Democratic Development in Latin America. The Rise of NGO-Municipal Collaboration**. Boulder, Lynne Rienner Publishers, 1996.

Rothschild-Whitt, Joyce. "The Collectivist Organization: An Alternative to Rational-Bureaucratic Models", **American Sociological Review**, vol. 44 (August), pp. 509-527, 1979.

Salamon, Lester. "The Rise of the Nonprofit Sector", **Foreign Affairs**, vol. 73, no. 4, pp. 111-24, 1994.

Salamon, Lester y H.Helmich (eds.). **The Emerging Nonprofit Sector**. Manchester, John Hopkins Nonprofit Sector Series, 1996.

Scott, Richard. **Institutions and Organizations**, Thousand Oaks: Sage Publications, 1991.

Súarez, Francisco. "Debilidades de las ONGs", **Enoikos**, año III, no. 9, Diciembre 1995, pp. 47-53, 1995.

Thompson, Andrés. "Democracy and Development: The Role of Nongovernmental Organizations in Argentina, Chile and Uruguay", en McCarthy, Kathleen D. (ed.) **The Nonprofit Sector in the Global Community**, San Francisco: Jossey Bass, 1992.

Thompson, Andrés. "Beneficiencia, filantropía y justicia social. El "tercer sector" en la historia argentina", en Thompson, A. (ed.) **Público y Privado. Las Organizaciones sin Fines de Lucro**. Buenos Aires: UNICEF-Losada, 1995.